

Términos y condiciones:

"2x1 TINTO DE VERANO – TERRAZAS PALACIO"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: 2x1 Tinto de Verano – Llave Palacio

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 11 de junio de 2026 al 31 de julio de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, en unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro y aplicable en www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Los clientes que cuenten con Tarjeta Palacio de Hierro (TPH) activa y que la presente en Terrazas Palacio obtendrá un beneficio de 2x1 (dos por uno) en la bebida Tinto de Verano durante la vigencia establecida. El beneficio es ilimitado dentro de la vigencia de la mecánica.

INCENTIVOS: Beneficio 2x1 (dos por uno) en la bebida Tinto de Verano en Terrazas Palacio participantes.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Al momento del consumo en Terrazas Palacio participantes, previa presentación de su TPH activa al personal.

RESTRICCIONES:

- Exclusivo para clientes con Tarjeta The Palacio de Hierro (TPH) activa. No aplica para clientes sin TPH.
- Aplica exclusivamente en Terrazas Palacio participantes (ver Anexo II). No aplica en otros restaurantes, cafeterías ni espacios de alimentos y bebidas de El Palacio de Hierro.
- El beneficio aplica exclusivamente al consumo de la bebida Tinto de Verano.

Términos y condiciones:

"2x1 TINTO DE VERANO – TERRAZAS PALACIO"

- Las propinas no están incluidas en el beneficio y deberán cubrirse por separado por el cliente.
- No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios en alimentos y bebidas.
- No canjeable por dinero en efectivo, otros alimentos ni otros productos.
- El uso del beneficio es ilimitado durante la vigencia de la promoción.
- Ninguno de los beneficios descritos en los presentes Términos y Condiciones es transferible entre clientes ni canjeable por dinero en efectivo o equivalentes.
- Los beneficios son exclusivos para clientes registrados en el programa Llave Palacio de El Palacio de Hierro.
- El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar cualquier beneficio en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización alguna a favor de los participantes.
- Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por El Palacio de Hierro sin previo aviso.
- Cualquier situación no prevista en los presentes Términos y Condiciones será resuelta en forma definitiva por El Palacio de Hierro, cuya decisión será final e inapelable.
- La participación en los beneficios implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.