

Términos y Condiciones:

LA CANTINA PALACIO | 2X1 EN PLATILLOS FUERTES

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: LA CANTINA PALACIO | 2X1 EN PLATILLOS FUERTES.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 8 de septiembre de 2026 al 30 de octubre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Participan en la presente promoción los consumos realizados dentro de los restaurantes "La Cantina Palacio" ubicados en las unidades de negocio físicas señaladas en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Esta promoción está dirigida de manera exclusiva a los clientes que obtengan por primera vez su Tarjeta Palacio durante la vigencia de la promoción, o bien, a aquellos clientes seleccionados por El Palacio de Hierro que reciban el cupón físico promocional oficial por parte de un Ejecutivo de Crédito.

MECÁNICA:

Al momento de la entrega física de la Tarjeta Palacio al nuevo tarjetahabiente (o cliente seleccionado) por parte de un Ejecutivo de Crédito de El Palacio de Hierro durante la vigencia de la promoción, se le hará entrega de un cupón físico de beneficio denominado "2x1 en Platillos Fuertes". Para hacer efectivo el incentivo, el cliente beneficiario deberá:

Términos y Condiciones:

LA CANTINA PALACIO | 2X1 EN PLATILLOS FUERTES

1. Acudir a cualquiera de los restaurantes de "La Cantina Palacio" participantes señalados en el ANEXO 1 durante la vigencia de la promoción y dentro de los horarios de operación del establecimiento.
2. Presentar el cupón físico original al mesero antes de realizar su orden de consumo.
3. Ordenar platillos que pertenezcan a las secciones participantes del menú especificadas en las Restricciones.
4. Pagar la totalidad del consumo restante de la cuenta utilizando como único medio de pago la Tarjeta Palacio.

INCENTIVOS:

- Un beneficio de 2x1 en platillos seleccionados del menú de alimentos de "La Cantina Palacio".

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- El incentivo (descuento del 2x1) se aplicará de manera directa e inmediata en la cuenta de consumo (ticket de compra) del cliente en el restaurante participante, previo a realizar el pago correspondiente con su Tarjeta Palacio y tras haber entregado el cupón físico original al personal del establecimiento.

RESTRICCIONES:

1. Exclusividad de Pago: El beneficio del 2x1 aplica única y exclusivamente pagando la totalidad de la cuenta de consumo con la Tarjeta Palacio del beneficiario. No se aceptará ningún otro medio de pago (efectivo, tarjetas bancarias de débito o crédito de otras instituciones, vales o Puntos Palacio) para validar esta promoción.
2. Menú y Platillos Participantes: Participan únicamente los platillos de alimentos pertenecientes a las siguientes secciones del menú de La Cantina Palacio: "Platillos", "Tacos", "Tortas" y "Clásicos de La Cantina". Quedan

Términos y Condiciones:

LA CANTINA PALACIO | 2X1 EN PLATILLOS FUERTES

expresamente excluidos los desayunos, entradas, ensaladas, sopas, guarniciones adicionales, postres y cualquier otra sección del menú no listada en estos términos.

3. Criterio de Combinación: Si el cliente ordena platillos participantes de diferente precio, el platillo de mayor costo será el que se cobre en la cuenta de consumo, resultando el de menor costo como el platillo bonificado (sin costo/gratuito).
4. Control y Validez del Cupón: El cupón físico es personal, intransferible y de un solo uso. Una vez aplicado el descuento, el personal de La Cantina Palacio procederá a la retención física del cupón original para su control interno, por lo que no podrá volver a ser utilizado. No se aceptarán fotografías, capturas de pantalla, copias fotostáticas ni reproducciones digitales del cupón.
5. Límite de Redención por Mesa y Visita: Se limitará la aplicación de un máximo de un (1) cupón por mesa, por cuenta de consumo y por visita al restaurante. No se permite la división de cuentas de consumo en una misma mesa con el fin de utilizar múltiples cupones.
6. Exclusión de Bebidas: El beneficio de esta promoción aplica estrictamente sobre alimentos. No aplica ni se acumula con bebidas de ningún tipo, incluyendo agua embotellada, refrescos, café, té, jugos, mocktails, así como cualquier tipo de bebida alcohólica, vinos, licores, destilados o cervezas.
7. No acumulabilidad: Esta promoción no es acumulable con otros cupones, promociones de descuento, menús ejecutivos o especiales, paquetes o descuentos por lealtad o de colaboradores vigentes en La Cantina Palacio de manera simultánea.
8. Límite de Stock: Promoción limitada al stock total de cupones oficiales impresos y distribuidos en los módulos de crédito de las tiendas participantes durante la vigencia de la campaña.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

LA CANTINA PALACIO | 2X1 EN PLATILLOS FUERTES

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción en La Cantina Palacio de tiendas:

- El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
- El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
- El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
- El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
- El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México
- El Palacio de Hierro León, Guanajuato.