

Términos y Condiciones aplicables a la promoción “La mejor alineación sólo con LG”.

SU PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTE PROMOCIÓN IMPLICA SU ADHESIÓN Y ACEPTACIÓN SIN RESERVA DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS, CONDICIONES, RESTRICCIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD. LE RECOMENDAMOS LEER CUIDADOSAMENTE ESTOS DOCUMENTOS ANTES DE PARTICIPAR, PARA ANALIZARLOS Y PARTICIPAR O ABSTENERSE CONSCIENTEMENTE.

El sitio web www.promocionlg.com es operado por LG Electronics México, S.A. de C.V.

BASES DE LA PROMOCIÓN.

Responsable de la Promoción.

La presente promoción es organizada y operada por LG Electronics México, S.A. de C.V. (el “Organizador”), con domicilio en Sor Juana Inés de la Cruz 555, Colonia San Lorenzo, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

VIGENCIA Y COBERTURA.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

La promoción será válida del 01 de abril al 15 de mayo de 2026.

COBERTURA.

La promoción es válida únicamente dentro del territorio de la República Mexicana, para compras realizadas en las tiendas conocidas como El Palacio de Hierro, ya sea en establecimientos físicos o en compras en línea, dentro del territorio nacional.

El Palacio de Hierro actúa únicamente como distribuidor de los productos objeto de la promoción y punto de exhibición de la publicidad relacionada con la misma, por lo que no asume responsabilidad alguna por:

- a. La mecánica, validez o legalidad de la promoción.
- b. La entrega, calidad o disponibilidad de los incentivos/premios.
- c. Cualquier cancelación por parte de terceros ajenos a su operación.

El Organizador es el único responsable de la Promoción, por lo que cualquier asunto que se relacione con ésta, será atendido, revisado y resuelto por él, por lo que, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Participante y el Organizador libera de cualquier responsabilidad a El Palacio de Hierro.

REQUISITOS PARA SER PARTICIPANTE.

Para participar en la presente promoción, los interesados deberán cumplir con todos los siguientes requisitos generales, adicional a lo que se establece más adelante en el presente documento:

- a. Ser persona física mayor de 18 (dieciocho) años al momento de su registro.
- b. Contar con residencia legal en la República Mexicana.
- c. Haber adquirido, dentro del periodo de vigencia de la promoción, al menos un (1) producto LG participante, conforme a lo señalado en el “Anexo 1” de los presentes Términos y

Condiciones, en tiendas de El Palacio de Hierro participantes y/o a través de sus canales oficiales de venta en línea dentro del territorio nacional.

- d. Contar con un comprobante de compra válido, legible y vigente (ticket y/o factura), que cumpla con las características establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- e. Realizar correctamente el registro de participación dentro del periodo de vigencia de la promoción, proporcionando información veraz, completa y coincidente con la documentación cargada.
- f. Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad aplicable. Al registrar su comprobante de compra, se entienden aceptados los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, por lo que, si no estás de acuerdo con los mismos, recomendamos no participar en la Promoción.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos anteriores dará lugar a la cancelación de la participación, sin responsabilidad alguna para el Organizador.

MECÁNICA (COMPRA Y REGISTRO).

COMPRA.

Al adquirir en El Palacio de Hierro en piso de venta y/o en línea durante la vigencia de la promoción, cualquier producto de la marca LG participante (pantallas, línea blanca y/o aire acondicionado), los cuales puedes consultar en el “Anexo 1. Productos Participantes”, de los presentes términos y condiciones, tendrás derecho a participar en una dinámica.

La participación en la presente promoción no implica costo adicional alguno para el consumidor distinto al precio regular de los Productos Participantes. La participación es voluntaria y se encuentra sujeta al cumplimiento total de los presentes Términos y Condiciones.

REGISTRO.

Registra tu ticket de compra de acuerdo con los siguientes pasos:

- I. Entra al sitio web www.promocionlg.com/elpalaciodehierro e ingresa los siguientes datos en la sección correspondiente:
 - a. nombre completo;
 - b. teléfono de contacto;
 - c. correo electrónico;
 - d. domicilio completo;
 - e. sube foto de INE legible (de frente);
 - f. tienda dónde adquiriste tu producto LG; y
 - g. sube la foto del ticket/factura/comprobante de compra, asegurándote que sea completamente legible.

Con tu registro podrás participar en la dinámica que consiste en una trivía.

Para poder participar en la trivía deberás haber contestado y anexado las imágenes solicitadas en todos los campos requeridos del registro, en caso de no hacerlo, la plataforma indicará al momento que existe un campo sin completar. Es responsabilidad del participante llenar correctamente todos los campos, para poder ser considerado participante y avanzar a la trivía de la promoción.

Los clientes que adquieran cualquiera de los productos participantes durante la vigencia de la promoción podrán obtener una (1) o dos (2) participaciones en la trivia promocional, según corresponda al tipo de producto adquirido. La asignación específica del número de participaciones aplicable a cada producto se encuentra establecida en la tabla contenida en el Anexo de los presentes términos y condiciones. En este sentido, el participante reconoce y acepta que será su responsabilidad consultar dicho Anexo para conocer el número de participaciones que le corresponden conforme al producto adquirido, no siendo imputable al Organizador cualquier interpretación distinta a lo expresamente señalado en el mismo.

La trivia consta de doce (12) preguntas de opción múltiple, contesta las preguntas de manera correcta y en el menor tiempo posible, tendrás veinte (20) segundos para contestar cada pregunta, una vez vencidos los veinte (20) segundos inmediatamente se avanzará a la siguiente pregunta.

En caso de detectar inconsistencias, alteraciones o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la participación en la trivia será cancelada sin responsabilidad alguna para el Organizador.

Se seleccionarán los primeros veinte (20) ganadores que hayan contestado la mayor cantidad de preguntas correctas y en el menor tiempo posible [los mejores veinte (20) resultados].

Las experiencias serán asignadas por el Organizador de acuerdo con el ranking que los participantes hayan obtenido en la trivia, de conformidad con los mejores resultados, los cuáles sean acreedores a las primeras experiencias y así sucesivamente.

Cada cliente registrado tiene sólo una oportunidad por ticket de participar en la dinámica, es decir, no se puede participar con el mismo ticket en más de una ocasión, si desea participar nuevamente, sólo se puede hacer mediante la adquisición de otro producto LG participante.

No se considerarán participaciones de ticket duplicado.

En caso de empate, se tomará el registro que se haya realizado primero como criterio de desempate.

PREMIOS Y SU ENTREGA.

PREMIO.

Vivir la experiencia de apoyar a la Selección Nacional de México este año.

Se otorgarán veinte (20) experiencias, 1 (una) por cada ganador, mediante trivia, conforme a los previamente referido.

Lo anterior, de conformidad con el siguiente criterio de distribución:

Cantidad de experiencias de acuerdo con el tipo de producto adquirido:

- Trece (13) experiencias, 1 (una) por ganador, para productos participantes adquiridos de electrónica (cualquier pantalla LG).

Los tres (3) primeros ganadores serán acreedores de 1 (una) experiencia para apoyar a la Selección Nacional el 04 o 05 de junio (por confirmar) de 2026, sede por confirmar.

Los diez (10) ganadores restantes serán acreedores de 1 (una) experiencia para apoyar a la Selección Nacional en otros encuentros, cuyos detalles (fecha, sede y horario) serán confirmados y comunicados posteriormente por el Organizador.

- Siete (7) experiencias, 1 (una) por ganador, para aquellos que hayan adquirido productos participantes de línea banca (refrigeradores, lavadoras, Styler, lavasecadoras, estufas, lavavajillas, microondas, purificadores, aire acondicionado y/o aspiradoras).

Los tres (3) primeros ganadores serán acreedores de 1 (una) experiencia para apoyar a la Selección Nacional el 04 o 05 de junio (por confirmar) de 2026, sede por confirmar.

Los cuatro (4) ganadores restantes serán acreedores de 1 (una) experiencia para apoyar a la Selección Nacional en otros encuentros, cuyos detalles (fecha, sede y horario) serán confirmados y comunicados posteriormente por el Organizador.

Notificación de Ganadores:

La fecha de comunicación de los veinte (20) ganadores será el 22 de mayo de 2026.

El premio incluye la experiencia de apoyar a la Selección Nacional, sin incluir traslados desde el domicilio del ganador o en la ciudad, ni hospedajes, ni consumo de alimentos, bebidas o regalos promocionales.

El premio es **personal, intransferible, no intercambiable y no canjeable por dinero en efectivo**, ni por cualquier otro bien o servicio distinto al expresamente señalado.

El acceso a la experiencia se encuentra sujeto a las políticas, reglas y condiciones del organizador y del recinto correspondiente, sin responsabilidad alguna por parte del Organizador.

NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS.

Los ganadores serán notificados vía correo electrónico por parte del departamento de Servicio al Cliente de LG a partir del 22 de mayo de 2026, utilizando los datos de contacto proporcionados para su registro. En caso de no poder localizarlo al momento de notificar su premio al cliente, este será anulado ya que es responsabilidad del cliente el correcto registro de sus datos.

Adicional, el Centro de Servicio al Cliente de LG contactará vía telefónica al ganador para hacer una doble validación de su participación.

En caso de que el ganador no sea localizado después de dos (2) intentos de contacto dentro de un plazo de dos (2) días hábiles, o no proporcione la documentación requerida dentro del plazo que le sea indicado, el Organizador podrá reasignar el premio o disponer de él conforme a sus intereses, sin responsabilidad alguna.

La entrega del premio quedará sujeta a la validación final de la identidad del ganador y de la autenticidad del comprobante de compra.

Se considerará un comprobante de compra real y válido, el que cuente con las siguientes características:

- a. Comprobante o ticket de compra entregado por la tienda participante o factura.
- b. El comprobante de compra o factura debe contener claramente la información de venta el producto, modelo del producto, fecha de compra, monto y tienda donde se compró.
- c. No será válido un comprobante de compra o factura con enmendaduras, borrones, alteraciones, cortes, quemaduras, anotaciones, dobleces u otros daños que comprometan la visibilidad de la información que se solicita.
- d. Se investigará con las tiendas la veracidad del ticket.

CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN.

Será motivo de descalificación automática:

- a. Proporcionar información falsa, incompleta o ilegible.
- b. Registrar comprobantes de compra alterados, duplicados o inválidos.
- c. Intentar manipular o alterar la mecánica de la promoción.
- d. Devolver o cambiar el producto participante adquirido, salvo que el cambio sea por aplicación de la póliza de garantía del mismo.
- e. Intentos de múltiples registros para manipular el resultado.
- f. Empleados de LG Electronics México y sus familiares quedan exentos de poder participar en esta promoción.
- g. Incumplir cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.

Las decisiones del Organizador serán definitivas e inapelables.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Organizador no será responsable por fallas técnicas, interrupciones en sistemas, errores en plataformas digitales, problemas de conectividad, ni por causas ajenas a su control que puedan afectar el registro o participación.

Asimismo, el Organizador no será responsable por la cancelación, modificación o reprogramación del evento por causas atribuibles a terceros, autoridades o por caso fortuito o de fuerza mayor.

MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la presente promoción por causas justificadas, dando aviso oportuno a los consumidores a través del mismo medio en que fue contactado, respetando en todo momento los derechos adquiridos conforme a la legislación aplicable.

Recomendamos acceder al sitio web señalado en este documento, para ver las actualizaciones y/o modificaciones de estos Términos y Condiciones.

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR.

Para cualquier aclaración relacionada con esta promoción, el participante podrá comunicarse al correo electrónico [promociones2.lg@lgpartner.com], mismo que será atendido en días y horas hábiles, de lunes a viernes de [9] a [14] horas.

Cualquier incumplimiento de estas reglas o cualquier otra de estas bases, no será válida su participación en esta promoción y se le notificará al cliente vía correo electrónico.

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales que se recaben mediante la presente promoción serán tratados de conformidad con el aviso de privacidad que se localiza en <https://www.lg.com/mx/privacy/#tabs-privacy-policy>

“Anexo 1. Productos Participantes.”

Modelos con participación sencilla

Modelo	Tipo de participación	Modelo	Tipo de participación
LDFN4542S	Participación sencilla	R5-ULTIMATE	Participación sencilla
GT24BS	Participación sencilla	MJ1466APR	Participación sencilla
WT23PBTX6A	Participación sencilla	MS2097HST	Participación sencilla
VR122CW	Participación sencilla	MH1596CIR	Participación sencilla
VT40AWP	Participación sencilla	MH1536GIR	Participación sencilla
LFDFD4441T	Participación sencilla	MS1536GIR	Participación sencilla
VA122H5	Participación sencilla	MS1536GIS	Participación sencilla
WD12VVC4S6S	Participación sencilla	MS3032JAS	Participación sencilla
WT21VV6	Participación sencilla	MS2032GAS	Participación sencilla
VT50BEP	Participación sencilla	86QNED85SQA	Participación sencilla
VA122C5	Participación sencilla	86QNED99SQA	Participación sencilla
VM122H9	Participación sencilla	86QNED82ASG	Participación sencilla
LT57BPSX	Participación sencilla	OLED55C5PSA	Participación sencilla
VT40BJB	Participación sencilla	OLED83C5PSA	Participación sencilla
VT40BJM	Participación sencilla	OLED65C5PSA	Participación sencilla
VT40BJP	Participación sencilla	OLED77C5PSA	Participación sencilla
LP1419IVSM	Participación sencilla	75QNED82ASG	Participación sencilla
VM121C9	Participación sencilla	86QNED83ASG	Participación sencilla
VM122C9	Participación sencilla	75UA8050PSA	Participación sencilla
WT21MV6	Participación sencilla	86UA8050PSA	Participación sencilla
LP1425WH	Participación sencilla	75QNED83ASG	Participación sencilla
LP1225WC	Participación sencilla	75QNED85ASG	Participación sencilla
GT35WP	Participación sencilla	75UA7500PSA	Participación sencilla
WT19WV6	Participación sencilla	75QNED73ASC	Participación sencilla

Modelos con participación doble

Modelo	Tipo de participación	Modelo	Tipo de participación
LM85SXD	Participación doble	VS28QBP	Participación doble
GM89SXD	Participación doble	VR242HW	Participación doble
WM25BFXS	Participación doble	GM90HIP	Participación doble
WK25BS6	Participación doble	LRGL5845S	Participación doble
GM89SXP	Participación doble	GM90FIP	Participación doble
WH25BFXS6B	Participación doble	DF22VV2SGR	Participación doble
WK22GBS6	Participación doble	VR242CW	Participación doble
WK14BS6	Participación doble	DF22VFXS6B	Participación doble
WK22BS6	Participación doble	WT28EGTX6	Participación doble
WK22BS6E	Participación doble	GM65BPT	Participación doble
WM22BV2S6R	Participación doble	WM22WV26SR	Participación doble
WK22WS6	Participación doble	VS23BEP	Participación doble
VS28XCT	Participación doble	GM65FPP	Participación doble
GM90LIP	Participación doble	LDP6810BD	Participación doble
WD20WV26R	Participación doble	VA242H5	Participación doble
WD22BV2S6R	Participación doble	VR182HW	Participación doble
WT23EWTX6A	Participación doble	WD14VV3S6C	Participación doble
S3RFBN	Participación doble	WD16EGNTS6P	Participación doble
WM20WV26R	Participación doble	DT25BTSGD	Participación doble
WD22V2S6R	Participación doble	VA242C5	Participación doble
SW362H8	Participación doble	GF22BGSK	Participación doble
WM25WV2S6W	Participación doble	VM242H9	Participación doble
LRGL5847S	Participación doble	GB45SPT	Participación doble
GM90FQP	Participación doble	LDP6810SS	Participación doble
WM25VFXS	Participación doble	VR182CW	Participación doble
VS23BQB	Participación doble	DT22EGTX	Participación doble
GB35BVB	Participación doble	DT22PBTX	Participación doble
WD20EGNTS6P	Participación doble	VM242C9	Participación doble
WD20EWNTS6P	Participación doble	GB37SPP	Participación doble
VS28LNP	Participación doble	VA182H5	Participación doble
VM182H9	Participación doble	OLED97M4PSA	Participación doble
VT45AWP	Participación doble	OLED55G5PSA	Participación doble
WT25PBTX6	Participación doble	OLED83G5PSA	Participación doble
VR122HD	Participación doble	OLED65G5PSA	Participación doble
VM182C9	Participación doble	OLED77G5PSA	Participación doble
VA182C5	Participación doble	65QNED9MASA	Participación doble
GM65FQP	Participación doble	75QNED9MASA	Participación doble
WM22V2S6GR	Participación doble	65QNED92ASA	Participación doble
VG122HD	Participación doble	75QNED92ASA	Participación doble

WM20EGNTS6	Participación doble	85QNED92ASA	Participación doble
VS23JNT	Participación doble	OLED77T4PSA	Participación doble