

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: KIOSCO OH LÁ LÁ

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 1 de octubre al 18 de octubre de 2026, de conformidad con el calendario de fechas y sucursales participantes descrito en la sección de DINÁMICA.

EMPRESA RESPONSABLE: A Y J Eventos y Creatividad SA de CV | Tabasco 232-interior 1, Centro Urbano Pdte. Juárez, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

EMPRESA COLABORADORA: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente en las tiendas físicas de El Palacio de Hierro participantes y durante las fechas específicas de activación de cada sucursal.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para tener derecho al beneficio, el cliente deberá poseer una cuenta de lealtad activa en "Llave Palacio" visible desde la aplicación oficial "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

Durante los días de activación correspondientes a cada tienda, los clientes que cumplan con los siguientes requisitos acumulativos tendrán derecho a recibir un croissant de cortesía en el Kiosco "Oh Lá Lá" temporal de la tienda participante:

1. Compra Mínima: Presentar un ticket de compra física por un monto mínimo de \$2,500.00 M.N. (Dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional), de cualquier departamento, emitido en la tienda participante exclusivamente el mismo día del evento.

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

2. Identificación de Cliente: Mostrar desde su dispositivo móvil el código digital de su cuenta activa "Llave Palacio" en la aplicación oficial "Mi Palacio App".
- Beneficio Estándar: Cumpliendo los dos requisitos, el participante podrá elegir un (1) croissant de cortesía sabor Frambuesa-Pistache o Chocolate Oaxaqueño (sujeto a disponibilidad en tienda).
- Beneficio Exclusivo Tarjeta Palacio: Los clientes que realicen su compra y se identifiquen con su Tarjeta Socio Palacio o Tarjeta Total Palacio (física o digital) recibirán un beneficio doble (2 croissants) en cualquiera de los sabores estándar o en el sabor exclusivo de Tarjeta Palacio: Queso Crema con Guayaba.
- Diferenciador Exclusivo EPH Polanco (Vaso Oh Lá Lá): Solo para la tienda de El Palacio de Hierro Polanco (del 15 al 18 de octubre de 2026), los clientes que acumulen o presenten un ticket (físico o digital) por un monto mínimo de \$2,500.00 M.N. de cualquier departamento emitido en dicha tienda, recibirán de obsequio un (1) vaso para café coleccionable de edición especial Noches Palacio Oh Lá Lá (capacidad de 12 oz). El vaso incluye un (1) único llenado de cortesía con una de las siguientes opciones de Café Palacio: Americano, Cappuccino o Latte (preparados exclusivamente con leche deslactosada). El canje del vaso y la bebida se realizará únicamente en el Kiosco "Oh Lá Lá", ubicado en el Atrio de Lujo (Planta Baja / P1) de El Palacio de Hierro Polanco.

INCENTIVOS:

El inventario total de incentivos de cortesía a nivel nacional asciende a:

- Croissants Sencillos: 11,740 piezas.
- Croissants Dobles (Beneficio Tarjeta Palacio): 2,200 porciones (equivalentes a 4,400 piezas de croissants).
- Vasos Oh Lá Lá (Exclusivo Polanco): 1,000 piezas (incluye 1,000 servicios de bebida de cortesía).
- La distribución de existencias limitada por tienda participante y fechas de evento se detalla en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

El canje y la entrega física de los croissants o del vaso coleccionable con bebida se realizarán exclusivamente el mismo día de la compra, dentro de la misma tienda participante donde se generó el ticket, en un horario de 14:00 a 20:00 horas (o hasta agotar existencias asignadas para cada día en la sucursal correspondiente).

RESTRICCIONES:

- Límite de Redención: Promoción limitada a un (1) croissant sencillo o un (1) croissant doble (en caso de Tarjeta Palacio), o bien, un (1) vaso coleccionable con bebida (exclusivo Polanco), por cliente, por día y por ticket de compra.
- Prevención de Reutilización: Cada ticket de compra podrá ser utilizado una única vez para redimir el beneficio. Al momento del canje en el Kiosco, el personal de El Palacio de Hierro sellará, marcará físicamente o registrará en sistema el ticket para invalidarlo para posteriores reclamaciones en la misma promoción.
- Política de Devoluciones y Cancelación de Compra: Dado que los alimentos y bebidas de cortesía son de consumo inmediato y no admiten devolución física por su naturaleza perecedera, si el cliente solicita la devolución parcial o total de la compra que originó el beneficio, y dicha devolución reduce el monto facturado del ticket por debajo de los \$2,500.00 M.N.:
 - a) El cliente deberá cubrir en efectivo el valor comercial de los alimentos consumidos (\$150.00 M.N. por porción de croissant consumida y/o \$350.00 M.N. por el vaso coleccionable con bebida), cantidad que será deducida del monto del reembolso.
 - b) En el caso de Polanco, el cliente podrá alternativamente devolver el vaso de café coleccionable en perfectas condiciones, limpio, sin usar y en su empaque original para que proceda la devolución total sin deducción de dicho incentivo.
- Advertencia de Alérgenos (COFEPRIS): Se advierte expresamente a los participantes que los alimentos de cortesía (croissants) contienen, han sido preparados o pueden contener trazas de alérgenos comunes como gluten (trigo), frutos de cáscara (pistache), productos lácteos (leche, queso, mantequilla), huevo y soya. La selección y consumo de los alimentos es bajo la más estricta responsabilidad del cliente, eximiendo a El Palacio de Hierro de cualquier reclamación o responsabilidad médica por reacciones alérgicas o intolerancias.
- Especificaciones de Alimentos y Bebidas: Por estrictas condiciones de logística, operación sanitaria y control de calidad en el Kiosco temporal de El Palacio de Hierro Polanco, las bebidas de cortesía se prepararán de manera invariable utilizando únicamente leche deslactosada. No se ofrecerán ni se permitirá el uso de

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

leches alternativas (entera, light, soya, almendra, coco, etc.) ni se admitirán insumos provistos por el cliente.

- Incentivos Perecederos: Los croissants y bebidas de cortesía son productos perecederos elaborados para su consumo inmediato en el punto de entrega. El Palacio de Hierro no asume responsabilidad alguna por el mal estado, descomposición o consecuencias médicas que se deriven de la conservación, transporte, almacenamiento posterior o consumo tardío de los productos por parte del cliente.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones de descuento, promociones especiales de alimentos, ni descuentos para colaboradores de El Palacio de Hierro.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

ANEXOS
FECHAS DE ACTIVACIÓN POR TIENDA

TIENDA	FECHAS
Veracruz	1 - 4 oct
Interlomas	1 - 4 oct
LBP Acoxta	1 - 4 oct
León	1 - 4 oct
Villahermosa	1 - 4 oct
Puebla	8 - 11 oct
Perisur	8 - 11 oct
Querétaro	8 - 11 oct
Santa Fe	8 - 11 oct
Satélite	8 - 11 oct
LBP Cancún	8 - 11 oct
Durango	8 - 11 oct
Centro	8 - 11 oct
Polanco	15 - 18 oct
Guadalajara	15 - 18 oct
Monterrey	15 - 18 oct
Coyoacán	15 - 18 oct

Términos y condiciones:

“KIOSCO OH LÁ LÁ”

DISTRIBUCIÓN DE INCENTIVOS

TIENDA	FECHAS	CROISSANTS	CROISSANTS DOBLES	VASO OH LÁ LÁ
Veracruz	1 - 4 oct	200	N/A	N/A
Interlomas	1 - 4 oct	800	N/A	N/A
LBP Acoxpa	1 - 4 oct	400	N/A	N/A
León	1 - 4 oct	200	200	N/A
Villahermosa	1 - 4 oct	200	N/A	N/A
Puebla	8 - 11 oct	400	200	N/A
Perisur	8 - 11 oct	1600	400	N/A
Querétaro	8 - 11 oct	400	200	N/A
Santa Fe	8 - 11 oct	1600	N/A	N/A
Satélite	8 - 11 oct	800	N/A	N/A
LBP Cancún	8 - 11 oct	140	N/A	N/A
Durango	8 - 11 oct	400	N/A	N/A
Centro	8 - 11 oct	400	N/A	N/A
Polanco	15 - 18 oct	1600	400	1000
Guadalajara	15 - 18 oct	600	400	N/A
Monterrey	15 - 18 oct	400	400	N/A
Coyoacán	15 - 18 oct	1600	N/A	N/A
TOTALES		11740	2200	1000