

Términos y condiciones:

JUGUETERÍA E INFANTILES | TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: JUGUETERÍA E INFANTILES | TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 21 de octubre de 2025 hasta el 31 de octubre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El cliente deberá realizar una compra de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N) o más con su Tarjeta Palacio en el periodo de vigencia de la presente promoción en los departamentos de Juguetería e Infantiles¹ y podrá obtener lo siguiente:

JUGUETERÍA:

El cliente podrá obtener hasta 15% de descuento (el descuento aplicable se especificará en cada producto con etiquetas adicionales a la etiqueta del precio original del producto;

Términos y condiciones:

JUGUETERÍA E INFANTILES | TARJETA PALACIO

aplican únicamente los productos marcados con etiqueta de descuento) + 6 mensualidades sin intereses².

INFANTILES:

El cliente podrá obtener hasta 40%, siendo los siguientes descuentos los disponibles 10%, 20%, 30% y 40% (el descuento aplicable se especificará en cada producto con etiquetas adicionales a la etiqueta del precio original del producto; aplican únicamente los productos marcados con etiqueta de descuento) + 6 mensualidades sin intereses².

Adicional, todos los clientes que cumplan con el monto de compra establecido en los departamentos previamente indicados, se les podrá otorgar un pase cuádruple para asistir a la Premier de la película "Zoopocalipsis" el próximo 11 de noviembre de 2025 que se llevará a cabo en las salas Cinépolis VIP de Andares, Angelópolis, Antea, Avanta Gardens, Altacia, El Dorado Veracruz, Villahermosa, Miyana y Mítikah. El cliente decidirá si aceptar o no dicho pase cuádruple.

La invitación y comunicación con toda la información se les enviará a dichos clientes a través de los medios oficiales vía Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado como: el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro para que confirmen su asistencia si es que están interesados.

RESTRICCIONES:

¹Aplica todos los productos de los departamentos de Juguetería e Infantiles, excepto Lego.

²El único esquema participante es el plazo de 6 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio.

GENERALES:

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "descuentos o mensualidades sin intereses".

Términos y condiciones:

JUGUETERÍA E INFANTILES | TARJETA PALACIO

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Participan en la presente promoción las compras en las siguientes unidades de negocio, en las fechas y con la mecánica señalada:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, CDMX.

Ventas en MI PALACIO APP

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Términos y condiciones:

JUGUETERÍA E INFANTILES | TARJETA PALACIO

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono y WhatsApp.*