

INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en estas promociones implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de las dinámicas. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

<u>EMPRESA RESPONSABLE:</u> El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

PUNTOS PALACIO:

Los Puntos Palacio son la mayor recompensa por tu estilo de vida Totalmente Palacio.

| Válido p Tarjetas | oara | Beneficio |
|----------------------|------|---|
| | | Obtén el 10% en Puntos por cada compra que realices. Duplica o triplica su valor en promociones especiales. |
| Total Palacio Socio | | JUEVES DOBLES PUNTOS Todos los jueves obtienes dobles Puntos por tus compras. |
| Palacio | | AMAMOS EL PRIMER DÍA DEL MES Tus Puntos Palacio acumulados en tu Tarjeta valen el Doble. |
| | | GALA DE PRIMAVERA Y OTOÑO Tus Puntos Palacio valen el triple. |

OBSERVACIONES:

- 1. Los Puntos por compra no participan en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.
- 2. En la promoción de Jueves Generación de Dobles Puntos y Amamos el primer día del mes, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de Avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.
- 3. En las promociones de Gala de Primavera / Otoño, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Restaurantes, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.
- 4. Estas promociones no son acumulables con otras promociones de "Puntos".
- 5. Los beneficios aplican a partir de la aprobación de tu Tarjeta Palacio. Los montos, coberturas, promociones, beneficios y vigencias pueden ser susceptibles de cambio.



INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

PREMIAMOS TUS COMPRAS:

Te premiamos por ser quién eres y explotar tu esencia al máximo. Con cada compra que realizas, acumulas puntos y disfrutas de beneficios exclusivos.

| Tipo de Tarjeta | Beneficio |
|-----------------|--|
| Total Palacio | PUNTOS PALACIO Con cada compra que realizas, acumulas puntos y disfrutas de beneficios exclusivos. |
| Socio | |
| Palacio | ELPALACIODEHIERRO.COM Recibe sin costo en tu hogar todo lo que compres en elpalaciodehierro.com |
| Total Palacio | REEMBOLSO Premiamos tu estilo de vida en todo momento. |
| Socio | Te otorgamos un reembolso anual de hasta el 3% de lo que compraste durante el año anterior con tu Tarjeta Total Palacio. |
| Total Palacio | ESTACIONAMIENTO SIN COSTO Disfruta tu visita al máximo. Por ser cliente Total Palacio tienes 2 horas sin costo de estacionamiento, solicita tu cortesía en el área de Servicio a Clientes. |

OBSERVACIONES:

- 1. Los Puntos Palacio tienen vigencia de 2 años a partir de la fecha en que fueron generados, existen estrategias puntuales a clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio) en donde en ocasiones se tienen fechas específicas de vigencia para utilizarlos y se le notifica al cliente oportunamente a través de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).
- 2. Adicional a los Puntos por Compra, existen los Puntos por Apertura, estos aplican sólo hasta tu límite de crédito y no participan en promociones de Puntos dobles, triples o cuádruples.
- 3. El valor de cada punto es de \$0.10. Este valor es informativo y puede variar. Monto mínimo de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- 4. No hay monto mínimo de compra con Tarjeta Palacio para el uso de envío gratis.
- 5. Reembolso anual por tus compras, premia la preferencia del uso de tu Tarjeta Palacio de acuerdo con el importe de consumo anual. El Programa Socio/Total te premia con un reembolso hasta del 3% de lo que compraste durante un año. Al siguiente año y de forma automática, recibirás en tu tarjeta, un saldo para comprar lo que quieras, esto se le notifica al cliente oportunamente a través



INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

- 6. El rango de compras anuales con Tarjeta Socio es de: \$70,000 (setenta mil pesos 00/100 M.N.) y menor a \$200,000 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) y recibe el 1% de reembolso de acuerdo con sus compras. Y de \$200,000 (doscientos mil pesos 00/100 M.N) y menor a \$400,000 (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N) recibe 2% de reembolso de acuerdo con sus compras.
- 7. El rango de compras anuales con Tarjeta Total Palacio es de: \$400,000 (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N) en adelante y recibe el 3% de reembolso de acuerdo con sus compras.
- 8. El reembolso Socio/Total no podrá utilizarse como pago a la línea de crédito y no podrá devolverse en efectivo.
- 9. Las compras con reembolso Socio/Total no generan Puntos Palacio y no podrán utilizarse para compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Pago de Impuestos o Tarjetas Certificado de Regalo.
- 10. La cortesía de estacionamiento para Tarjetahabiente Total sólo se puede otorgar una cortesía de hasta 2 horas por día. Si el tarjetahabiente visita dos Tiendas el mismo día, el beneficio sólo se otorgará en una ocasión.
- 11. En caso de que el Tarjetahabiente Total sobrepase la cantidad de horas se le cobrará la diferencia.
- 12. No aplica en El Palacio de Hierro Villahermosa.
- 13. Estacionamientos no participa en generación de Puntos.

DÍAS DE CORTESÍA:

Sácale mayor provecho a eso que te vuelve único. Disfruta de más beneficios en días especiales en el año.

¡Acumula descuentos! En temporadas especiales suma el descuento que encuentres en tu compra con tu porcentaje de Días de Cortesía.

| Tipo de Tarjeta | Beneficio |
|-----------------|---|
| Total Palacio | DÍAS DE CORTESÍA Como cliente Total podrás obtener descuentos de hasta el 20% adicional en los días de cortesía |
| Socio | DÍAS DE CORTESÍA Como cliente Socio podrás obtener descuentos de hasta el 15% adicional en los días de cortesía |



INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

| | DÍAS DE CORTESÍA Como cliente Palacio podrás obtener descuentos de hasta el 10% adicional |
|---------|--|
| Palacio | en los días de cortesía |

OBSERVACIONES:

1. Los Días de Cortesía aplican en fechas especiales y tienen ciertas restricciones de acuerdo con el departamento participante, las cuales se informan al cliente.

PROMOCIONES EXCLUSIVAS:

Amarás los días imperdibles del mes. Disfruta de promociones únicas durante eventos especiales.

| Tipo de Tarjeta | Beneficio |
|------------------------|---|
| T to Do to di | JUEVES DOBLES PUNTOS: Todos los jueves obtienes dobles Puntos por tus compras |
| Total Palacio Socio | AMAMOS EL PRIMER DÍA DEL MES: Tus Puntos valen el Doble |
| Palacio | MARTES TU DÍA FAVORITO DE LA SEMANA Todos los martes tus compras con hasta 12 Mensualidades sin intereses. |

OBSERVACIONES:

- 1. En la promoción de Jueves Generación de Dobles Puntos y Amamos el primer día del mes, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de Avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.
- 2. Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir son 3, 6, 9 y 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).

GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de crédito de la tienda El Palacio de Hierro de su elección o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2023 y aplicable durante la vigencia de la promoción.

CAT 0.0% para mensualidades sin intereses, informativo.