

Beneficios Tarjeta Palacio

- Reposición de Tarjeta titular y adicionales sin costo
- Reposición de Tarjeta por robo o extravío sin costo
- Anualidad sin costo
- Aclaración de cargos sin costo

Para cualquier trámite en el área de Crédito tienda es necesario presentar identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte).

TARJETA PALACIO	TARJETA SOCIO	TARJETA TOTAL
PUNTOS PALACIO	PUNTOS PALACIO	PUNTOS PALACIO
GENERACIÓN Y REDENCIÓN DE PUNTOS POR COMPRA AL DOBLE EN PROMOCIONES	GENERACIÓN Y REDENCIÓN DE PUNTOS POR COMPRA AL DOBLE EN PROMOCIONES	GENERACIÓN Y REDENCIÓN DE PUNTOS POR COMPRA AL DOBLE EN PROMOCIONES
OBSEQUIO EL DÍA DE TU CUMPLEAÑOS: Botella de vino y descuento Restaurantes Palacio	OBSEQUIO EL DÍA DE TU CUMPLEAÑOS: Botella de vino y descuento Restaurantes Palacio	OBSEQUIO EL DÍA DE TU CUMPLEAÑOS: Botella de vino y descuento Restaurantes Palacio
PROMOCIONES EXCLUSIVAS DE MSI	PROMOCIONES EXCLUSIVAS DE MSI	PROMOCIONES EXCLUSIVAS DE MSI
DÍAS DE CORTESÍA: 10% de descuento adicional en promociones participantes	DÍAS DE CORTESÍA: 15% de descuento adicional en promociones participantes	DÍAS DE CORTESÍA: 20% de descuento adicional en promociones participantes
	HASTA 2% de REEMBOLSO ANUAL: En Compras de \$70,000 y menor a \$200,000= 1% En Compras de \$200,000 y menor a \$400,000= 2%	3% de REEMBOLSO ANUAL: En Compras de \$400,000 en adelante= 2%
	DESCUENTOS EXCLUSIVOS: 10% y hasta el 20% de descuento en Soluciones Palacio, Atelier, Taller de Relojería y Garantías Palacio	DESCUENTOS EXCLUSIVOS 10% y hasta el 20% de descuento en Soluciones Palacio, Atelier, Taller de Relojería, Garantías Palacio e Interiorismo Palacio
	INVITACIÓN A EVENTOS EXCLUSIVOS	INVITACIÓN A EVENTOS EXCLUSIVOS
		ESTACIONAMIENTO SIN COSTO hasta por 2 horas. Una cortesía por día y por cliente
		CRÉDITO TOTAL Área de Atención exclusiva para clientes Total Palacio

Premiamos tu lealtad con Puntos

- **Puntos por Apertura**
 - Al estrenar tu Tarjeta Palacio recibirás el 110% en Puntos Palacio (Aplica sólo en tu primer día de compras).
 - Todos los Puntos Palacio tienen vigencia de 2 años a partir de la fecha en que fueron generados.
 - Los Puntos por Apertura aplican sólo hasta tu límite de crédito y no participan en promociones de Puntos dobles o triples, Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.
 - El valor de cada punto es de \$0.10. Este valor es informativo y puede variar.
 - Monto mínimo de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- **Puntos por Compra**
 - Cada vez que utilices tu Tarjeta Palacio recibirás hasta el 10% del valor de tus compras en Puntos Palacio, no participan Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.

Un mundo de Servicios Totalmente para ti

- Servicios exclusivos con tu Tarjeta Socio y Total Palacio.

Una Tarjeta para cada estilo de vida
conoce los beneficios

TARJETA PALACIO

El acceso a un mundo de lujo y beneficios exclusivos

TARJETA SOCIO

El acceso a un mundo de lujo y beneficios exclusivos

TARJETA TOTAL PALACIO

Tú ya conoces el mundo Palacio, ahora vívelo de forma Total

Puntos Palacio	✓	✓	✓
Cumpleaños	✓	✓	✓
Puntos por Compra al Doble	✓	✓	✓
Promociones exclusiva de MSI	✓	✓	✓
Días de Cortesía	10%	15%	20%
Reembolso Anual de tus compras		Hasta 2%	3%
Estacionamiento sin costo			✓
Sala VIP Atención personalizada en nuestras tiendas: Perisur, Polanco, Santa Fe, Interlomas, Villahermosa y Querétaro			✓
Invitaciones exclusivas como eventos, lanzamiento de marcas y regalos especiales*		✓	✓

Soluciones Palacio

Palacio Contigo

Garantía extendida		10% de descuento	25% de descuento
Garantía de reemplazo de productos		10% de descuento	Sin costo
Conexión exprés línea blanca		20% de descuento	Sin costo
Colocación de Pantallas		20% de descuento	Sin costo
Recolección o traslado de artículos		20% descuento	Sin costo
Aplicación de líquido protector de manchas		10% de descuento	20% de descuento
Interiorismo Palacio Proyecto integral para 2 habitaciones que incluye las siguientes propuestas: Color Materiales y texturas Distribución Acabados, mobiliarios y accesorios Generación de imágenes virtuales			Sin costo
Bordado de iniciales en camisas y blancos		Sin costo	Sin costo
Traje y camisa a la medida Confección sartorial de prendas		20% de descuento	20% de descuento
Taller de relojería: Ajuste de extensible Limpieza y pulido Reemplazo de pilas		Sin costo 20% de descuento 20% de descuento	Sin costo Sin costo Sin costo

Seguros Palacio

Cuenta con la seguridad y confianza que te brinda El Palacio de Hierro al contratar alguno de nuestros productos exclusivos de Seguros o Servicios de Asistencia.

Nuestros seguros se encuentran respaldados por GNP, Grupo Nacional Provincial, aseguradora 100% mexicana con más de 114 años de experiencia en el mercado, quien ocupa un prestador de servicios altamente especializado, que cuenta con una extensa red a nivel nacional y en el extranjero.

Con tu Tarjeta Palacio puedes adquirir cualquiera de los seguros que te ofrecemos, a 10 mensualidades sin intereses con una línea adicional de crédito. Mayor información en los módulos en tienda o al 800 52 77652.

Una Experiencia de Compra más segura

Tu Tarjeta Palacio ahora cuenta con tecnología de vanguardia para garantizar que cada compra que realices sea Totalmente Segura. Entre las actualizaciones que encontrarás en esta tarjeta están:

- **Chip:** Ahora tu Tarjeta Palacio cuenta con tecnología Chip, la cual está diseñada para ofrecerte más seguridad asignando un código único para cada compra.
- **Nip:** La nueva Tarjeta Palacio te permite asignar a cada una de tus tarjetas un número de identificación personal de cuatro dígitos (NIP) el cual deberás digitar en cada una de tus compras en tienda. **El NIP es un número confidencial; sólo tú lo conoces y sustituye a tu firma autógrafa.**
- **Alerta de Compra:** Por tu seguridad cada vez que realices una compra superior o igual a \$250.00 con tu Tarjeta Palacio (incluyendo tarjetas adicionales), recibirás una alerta de compra vía SMS a tu celular registrado. **El monto es informativo y puede variar. Es importante que actualices tu número de celular cada vez que lo cambies para recibir estas alertas. La actualización se realiza en el área de Crédito de tu tienda favorita.**

Dónde Pagar

Para tu comodidad, puedes pagar tu Tarjeta en:

- **Tiendas:** de El Palacio de Hierro: Centro, Coyoacán, Durango, Interlomas, Perisur, Polanco, Santa Fe, Satélite, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, Veracruz, Villahermosa; Casa Palacio Antara, Casa Palacio Santa Fe; La Boutique Palacio Acoxta, La Boutique Palacio Acapulco, La Boutique Palacio Cancún, Palacio Outlet Lerma, Palacio Outlet Madero y Palacio Outlet Punta Norte.

- **Boutiques:** Aldo, Benefit, Bobbi Brown, Catamaran, Chester & Peck, Desigual, Justice, Kiehl's, MAC, Mango, Michael Kors, Pandora, Samsung Store, The North Face, Tory Burch, Tous y UGG.
- **En línea:** Puedes realizar tus pagos a través de nuestra página de internet elpalaciodehierro.com/tarjetapalacio; en la sección de Pago de Tarjeta o bien en la página del banco de tu preferencia, en la sección de Pago de Servicios:
 - banamex.com
 - bbva.mx
 - banorte.com
 - hsbc.com.mx
 - inbursa.com
 - santander.com.mx
- **Sucursales Bancarias:** Realiza el pago directo en ventanilla
 - Banamex Cuenta 870/69886 BBVA Cuenta CIE 516221
 - Santander Cuenta Convenio 0978
 - Los pagos con cheque deberán hacerse a nombre de: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.

Para cualquier operación en línea y en ventanilla, es necesario anotar el número de referencia, que son los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio. Los pagos en línea y en sucursal bancaria quedan aplicados hasta en 3 días hábiles.

Estamos a tu servicio para cualquier solicitud, duda o aclaración los 365 días del año:

- Línea Palacio: Lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas
- Sábado y domingo de 9:00 a 21:30 horas
- Área de Crédito en tu tienda El Palacio de Hierro favorita: Lunes a domingo de 11:00 a 21:00 horas
- Para consulta de saldo, estado de cuenta y promociones exclusivas, visita nuestra página: mitarjetapalacio.com.mx

LÍNEA PALACIO Ciudad de México y Área Metropolitana: 55 5229 1999 o al 800 00 19990
 LÍNEA SEGUROS PALACIO Ciudad de México y Área Metropolitana: 800 52 77652