

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “CASHBACK PROMOCIONES HOT SALE SANTANDER 2026”

“Cashback Promociones Hot Sale Santander 2026”, (en adelante la “Promoción”) es ofrecida por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en adelante “SANTANDER” dirigida a clientes de tarjetas de Crédito emitidas por SANTANDER que tendrán la posibilidad de obtener hasta el 30% de bonificación (cashback) sobre el total de las compras en línea realizadas en comercios participantes de conformidad con los Presentes Terminos y Condiciones.

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- Ser cliente de tarjeta de crédito SANTANDER persona física, mayor de edad, (en adelante el “Cliente”).
- Estar inscrito a la campaña de Cashback Hot Sale Santander:
<https://www.santander.com.mx/hot-sale/index.html>. Registrando tu número de tarjeta o código de cliente antes de realizar tu compra en los comercios en línea participantes.
- Realizar compras iguales o mayores a \$5,000 a Meses Sin Intereses (MSI) con tarjeta física o digital durante la vigencia de Hot Sale: 25 de mayo al 02 de junio de 2026.

2. CONDICIONES

El Cliente podrá obtener hasta un **30% de cashback**, integrado de la siguiente manera:

- 15% de cashback base en comercios en línea participantes.
- 10% de cashback adicional* aplicable únicamente al realizar compras en el comercio participante correspondiente al día de la transacción.
- 5% de cashback adicional al tener una cuenta de nómina Santander activa o traer su nómina Santander a través del proceso de portabilidad de nómina durante la vigencia de la campaña. El cliente deberá tener por lo menos una dispersión de nómina 30 días posteriores al corte y no deberá tener portabilidades hacia otro banco activas, para ser acreedor a la bonificación.
- Comercios participantes con el 10% de cashback adicional* por día:
 - 30 de mayo: El Palacio de Hierro

No aplican compras realizadas previo a la inscripción. Si el Cliente realizó una compra durante la vigencia del Hot Sale sin haberse inscrito previamente, no será acreedor a recibir la bonificación. Únicamente participarán las tarjetas de crédito que el Cliente inscriba previamente en el sitio: <https://www.santander.com.mx/hot-sale/index.html>.

El Cliente podrá registrar una o más tarjetas de crédito o, en su caso, ingresar su código de cliente; en este

último supuesto, se considerarán como participantes todas las tarjetas de crédito asociadas a dicho cliente.

En caso de devolución o cancelación de la compra no se abonará el cashback. Participan los plazos de Meses Sin Intereses que tenga activos cada comercio en línea al momento de la compra.

El monto de cashback que puede recibir el Cliente estará limitado a \$8,000.00 M.N (ocho mil pesos 00/100 Moneda Nacional) I.V.A. incluido sin importar el número de tarjetas de crédito que tenga.

La bonificación de cashback se realizará 30 días hábiles posteriores al corte (3 de junio 2026) y se reflejará bajo el concepto CASHBACK PROMOCIONES, siempre y cuando se cumplan los presentes términos y condiciones. Solo aplican compras a Meses Sin Intereses realizadas durante la vigencia de la campaña y en los comercios participantes. Las compras deben ser nacionales y no participan tarjetas de débito, tarjetas Access, ni corporativas y empresariales.

3. ACLARACIONES.

Para aclaraciones, marcar a Super Línea al 5551694300 para levantar un folio de aclaración. Posteriormente, deberá enviar el ticket de compra al correo: Op_campanas_lealtad@santander.com.mx, indicando en el asunto el número de folio de aclaración otorgado.

El plazo para levantar un folio de aclaración es de hasta 90 días posteriores a la finalización de la campaña. Sin embargo, una vez generado, el folio deberá ser atendido y concluido en un periodo máximo de 30 días por el cliente.

4. PUBLICIDAD.

SANTANDER podrá enviar comunicaciones referentes a la presente promoción a los Clientes a través de la dirección de correo electrónico y/o número telefónico registrado, o bien a través de los canales y medios electrónicos puestos a disposición por SANTANDER, tal y como lo son *Push Notifications*, *Pop Up* en la App SANTANDER, entre otros, o bien a través de los canales públicos oficiales de SANTANDER.

5. RESTRICCIONES

SANTANDER se reserva el derecho de restringir, suspender o negar el acceso a la Promoción, si los productos del Cliente no se encuentran vigentes; se encuentra en listas negras; o bien si el Cliente se encuentra en mora o en una campaña de cobranza.

6. MODIFICACIONES.

SANTANDER podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones mediante la publicación de una nueva versión de este documento. La versión más reciente prevalecerá sobre las anteriores.

7. LEGALES.

Las tarjetas de crédito son productos ofrecidos por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, para mayor información sobre los beneficios, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios de SANTANDER, así como nuestro Aviso de Privacidad están disponibles en <http://www.santander.com.mx>.

AVISO DE PRIVACIDAD

Banco Santander México, S.A., con domicilio, para efectos del presente aviso, el ubicado en Av. Prol. Paseo de la Reforma, núm. 500, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01219, en la CDMX, hace de su conocimiento que la totalidad de sus datos personales serán protegidos de acuerdo a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de sus datos, incluidos los biométricos, será con la finalidad, enunciando sin limitar, de verificar su identidad de acuerdo con los protocolos internos y lo establecido por la normativa bancaria y el INE, contratar productos y/o servicios y/o solicitar algún servicio en sucursales relacionado con un producto y/o servicio previamente contratado, o bien un servicio independiente; asimismo Usted puede ejercer sus derechos ARCO o manifestar la negativa del tratamiento de sus datos respecto de algún tratamiento específico en el correo unidad_pd@santander.com.mx y consultar el aviso de privacidad integral en todo momento en la página www.santander.com.mx

Conoce nuestro Aviso de Privacidad integral en la página de internet www.santander.com.mx

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia con su interpretación o ejecución deberán someterse a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México.

Si cualquier disposición o condición establecida en estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, nula o por algún motivo inaplicable, entonces dicha disposición deberá ser considerada fuera de estos Términos y Condiciones y no deberá afectar la validez y ejecución de las disposiciones o condiciones restantes.

Fecha de emisión de estos Términos y Condiciones: Ciudad de México a 25 de mayo de 2026 al 2 de junio de 2026.

Vigencia del 25 de mayo de 2026 al 2 de junio de 2026.

Fecha de la última actualización de estos Términos y Condiciones: 25 de mayo de 2026.

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México podrá cancelar la presente promoción en cualquier momento a su exclusiva discreción.