

Términos y condiciones:

“HISENSE Y TU BOLETO PARA LA INAUGURACIÓN DE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026™”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: “HISENSE Y TU BOLETO PARA LA INAUGURACIÓN DE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026™”

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 26 de mayo de 2026 al 3 de junio de 2026 o hasta agotar existencias de los incentivos disponibles.

EMPRESA RESPONSABLE: Hisense México, S. de R.L. de C.V. Blvd Miguel de Cervantes Saavedra Torre Norte #301, Piso 2, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, C.P.11520, Ciudad de México, CDMX.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Promoción válida en todas las tiendas físicas de Palacio de Hierro y compras realizadas en el sitio web: www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Durante la vigencia de la promoción los primeros tres clientes que adquieran los dos productos Hisense participantes descritos en el Anexo Uno en las tiendas participantes o en el sitio web: www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App. utilizando los métodos de pago participantes y pagando por lo menos el 25% del total de la compra con Tarjeta Palacio, serán acreedores a 4 boletos para el partido inaugural de la Copa Mundial de la FIFA 2026™, (sujeto a disponibilidad y hasta agotar existencias).

Los otros métodos de pagos son Tarjetas de crédito bancarias participantes: Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro

Términos y condiciones:

“HISENSE Y TU BOLETO PARA LA INAUGURACIÓN DE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026™”

Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard, NU, Falabella y BanBajío.

INCENTIVOS: Un total de 12 boletos para asistir al partido inaugural de la Copa Mundial de la FIFA 2026™ en Ciudad de México (divididos en tres paquetes de cuatro boletos).

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Los clientes acreedores al incentivo serán contactados a través de los datos registrados en la tienda participante o plataforma de compra correspondiente por el Organizador. Los boletos serán entregados de manera digital conforme al proceso e instrucciones indicadas por el Organizador. El incentivo será personal e intransferible, es decir, el titular no podrá nombrar a otra persona o tercero para obtener el incentivo. El incentivo no tiene un valor económico. El incentivo otorgado no será reembolsable, transferible ni canjeable por dinero en efectivo, crédito, otros bienes o servicios. No se permitirá sustitución alguna del incentivo por parte del ganador.

El Organizador reconoce que, con motivo de la ejecución de la Promoción, Palacio le proporcionará datos personales de los clientes de Palacio, nombre, correo electrónico y teléfono, en su carácter de Encargado del Tratamiento, tendrá acceso y/o llevará a cabo el tratamiento de datos personales correspondientes a clientes de Palacio, exclusivamente para las finalidades que Palacio determine y le instruya por escrito, y en estricto apego a lo previsto en el Convenio y en su Cláusula Décimo Tercera.

Las Partes reconocen que el registro automático de participación mediante el uso de la Tarjeta Palacio implica el tratamiento de datos personales, incluyendo, en su caso, actividades de perfilamiento y uso con fines promocionales. En virtud de lo anterior, el Palacio de Hierro deberá asegurarse de que dicho tratamiento se encuentre debidamente amparado por el aviso de privacidad aplicable, que se cuente con el consentimiento correspondiente cuando así lo exija la normativa vigente, y que se cumplan todas las obligaciones previstas en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

RESTRICCIONES:

- Promoción válida únicamente en productos y tiendas participantes.
- Incentivos sujetos a disponibilidad hasta agotar existencias.
- Las compras no son acumulables y los dos productos participantes deben verse reflejados en el mismo ticket de compra.
- Los boletos no son transferibles ni reembolsables.

Términos y condiciones:

“HISENSE Y TU BOLETO PARA LA INAUGURACIÓN DE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026™”

- No participan productos adquiridos fuera de canales oficiales y las unidades de negocio participantes.
- En caso de devolución del producto participante, el consumidor perderá el derecho al incentivo correspondiente.
- Aplican términos y condiciones completos de la promoción.
- En caso de que el Cliente solicite la devolución, cancelación no recolección o rescisión de la compra del producto participante por cualquier motivo, perderá automáticamente el derecho a recibir el incentivo. En caso de que el incentivo ya haya sido asignado o entregado, el Organizador se reserva el derecho de cancelarlo, invalidarlo o exigir su restitución, sin responsabilidad alguna. Solo estarán disponibles cambios físicos por algún defecto de fábrica de los productos participantes. Las garantías serán directamente con Hisense.

MEDIOS DE CONTACTO.

Correo electrónico: mexicomkt@hisense.com

Teléfono de atención Hisense: 800 0088 880

Términos y condiciones:

**“HISENSE Y TU BOLETO PARA LA INAUGURACIÓN DE LA COPA MUNDIAL DE LA
FIFA 2026™”**

ANEXO UNO

- Pantalla 116UX RGB-MiniLED	SKU 116UX RGB MiniLED: 44826746	
- Pantalla Hisense TV 75" 75A65NV.	SKU 75A65NV: 44658039	