Términos y condiciones:

GIVEAWAY DEL FESTIVAL DE BELLEZA PALACIO 2026

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Giveaway del Festival de Belleza Palacio 2026

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 20 de noviembre de 2026 al 23 de noviembre de 2026 a las 12:00 horas (Hora del Centro de México), periodo que constituye el plazo límite para participar. El ganador será anunciado y confirmado el día martes 24 de noviembre de 2026 a las 18:00 horas.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro"), con domicilio en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, limitado exclusivamente a residentes de la Ciudad de México y su Área Metropolitana.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

Para tener oportunidad de ganar el incentivo de la presente promoción, los participantes deberán realizar de manera secuencial y completa los siguientes pasos en las redes sociales oficiales de @bellezapalacio (Instagram) y @belleza.palacio (TikTok):

1. Seguir las cuentas oficiales: Seguir a @bellezapalacio en Instagram y a @belleza.palacio en TikTok.
2. Interacción Digital (Like): Dar "Me gusta" (Like) a la publicación audiovisual (video) oficial de la dinámica del Giveaway publicada en el perfil de Instagram @bellezapalacio.
3. Comentar y Etiquetar: Comentar la publicación oficial de la dinámica en Instagram etiquetando a tres (3) amigos (los cuales deben contar con perfiles reales y públicos

Términos y condiciones:

GIVEAWAY DEL FESTIVAL DE BELLEZA PALACIO 2026

---

y también seguir a @bellezapalacio en Instagram y TikTok) y responder brevemente a la pregunta: "¿Qué te vas a llevar durante Tiempo de Belleza?".

4. Criterio de Selección: El comentario elegible que cumpla de forma total con los requisitos y que acumule la mayor cantidad de "Me gusta" (Likes) de manera orgánica al cierre del periodo de participación (lunes 23 de noviembre de 2026 a las 12:00 horas) será declarado ganador.

- Acción Extra (Bonus sin carácter obligatorio): Compartir la publicación del giveaway en las Historias (Stories) de Instagram del participante de manera pública, etiquetando a @bellezapalacio y utilizando el hashtag #FestivalDeBellezaPalacio.

INCENTIVOS:

El beneficio a otorgarse de manera única al ganador que cumpla la totalidad de la mecánica consiste en:

- Descripción del Incentivo: Un (1) Kit Especial de Relaciones Públicas ("PR Package") compuesto por productos seleccionados de marcas de skincare (cuidado de la piel), maquillaje y perfumes comercializados en El Palacio de Hierro.
- Valor Estimado: $25,000.00 (veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) aproximadamente.
- Total de Incentivos: Un (1) kit para un (1) único ganador de la dinámica.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- El ganador será contactado vía Mensaje Directo (DM) en la plataforma Instagram únicamente desde la cuenta oficial certificada @bellezapalacio para coordinar la entrega.
- El ganador deberá acudir presencialmente a recoger el incentivo en la sucursal de El Palacio de Hierro Polanco (en la fecha y hora indicadas al ser contactado) y tendrá un plazo improrrogable de siete (7) días hábiles posteriores a la confirmación de su carácter de ganador para reclamarlo y recogerlo.
- Al momento de la entrega, el ganador deberá mostrar una identificación oficial vigente con fotografía (INE o Pasaporte) y acreditar con su dispositivo móvil la titularidad de la cuenta de Instagram ganadora.
- Si transcurrido el plazo de 7 días hábiles el premio no es reclamado, el ganador perderá todo derecho al incentivo y El Palacio de Hierro podrá reasignarlo al siguiente participante que haya acumulado la mayor cantidad de "me gusta"

Términos y condiciones:

GIVEAWAY DEL FESTIVAL DE BELLEZA PALACIO 2026

---

legítimos en su comentario. No se realizarán envíos a domicilio bajo ninguna circunstancia.

RESTRICCIONES:

- Sin compra obligatoria: La participación en este Giveaway es gratuita y digital, no sujeta a ningún tipo de compra de productos ni contratación de servicios financieros.
- Límite de participación: Limitado a un (1) solo premio por participante, dispositivo móvil y cuenta de Instagram.
- Cuentas Elegibles: No se aceptarán participaciones de perfiles de marcas, perfiles empresariales, comerciales, cuentas inactivas creadas únicamente con propósitos de concurso ("caza-sorteos"), ni perfiles privados. Tanto la cuenta del participante como las de los tres amigos etiquetados deberán ser públicas y legítimas.
- Prohibición de Manipulación / Fraude: Queda estrictamente prohibido el uso de bots, software de automatización, compra masiva de "Likes" artificiales o cualquier tipo de manipulación de la dinámica. Si se detecta cualquier intento de alteración o fraude, el participante será descalificado de inmediato y sin responsabilidad para El Palacio de Hierro.
- Incentivo No Reembolsable: El premio es personal, intransferible y bajo ninguna circunstancia será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito o sustituido por otros productos.
- Deslinde de Redes Sociales: Se hace constar expresamente que Instagram (Meta Platforms, Inc.) y TikTok (ByteDance Ltd.) no patrocinan, avalan, administran ni están asociados de ninguna manera con esta promoción. El participante deslinda plenamente a dichas plataformas de cualquier responsabilidad derivada de la activación.
- Deslinde de Responsabilidad sobre Productos: El Palacio de Hierro no se hace responsable por efectos secundarios, alergias o insatisfacción provocados por el uso de los cosméticos, fragancias y tratamientos contenidos dentro del kit de belleza. Las reclamaciones de calidad deberán tramitarse ante el fabricante correspondiente de cada marca.
- Uso de Imagen: Al aceptar el incentivo, el participante ganador autoriza de manera expresa y gratuita a El Palacio de Hierro para capturar, fijar, utilizar y publicar su nombre, voz e imagen en fotografía y/o video para efectos de difusión de los resultados de la promoción en redes sociales y medios de comunicación digitales, sin derecho a compensación económica adicional alguna.

Términos y condiciones:

GIVEAWAY DEL FESTIVAL DE BELLEZA PALACIO 2026

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

GIVEAWAY DEL FESTIVAL DE BELLEZA PALACIO 2026

Anexo 1 - Sucursal Autorizada para Entrega del Incentivo

- **El Palacio de Hierro Polanco:** Av. Moliere No. 222, Colonia Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11550.