

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los términos y condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la promoción: **“Giveaway del Festival de Belleza Palacio 2026”.**

1.2.- Empresa responsables: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Durango # 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3.- **Vigencia de la Promoción:** Del 11 al 22 de junio de 2026, de acuerdo con el calendario de activación para Master Classes - Wellness (**ANEXO 1**).

1.4.- **Ámbito de validez: Local. Participa El Palacio de Hierro Polanco.**

2. PARTICIPANTES.

Promoción para hombres y mujeres mayores de edad y menores de edad con el consentimiento expreso de sus padres o tutores que radiquen legalmente en la República Mexicana.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

La presente promoción se comunicará a través de redes sociales, específicamente mediante la publicación de un material audiovisual (video) en la plataforma Instagram. Dicho video exhibirá el incentivo (premio) ofrecido y detallará los pasos y la dinámica que los participantes deberán seguir para tener derecho a obtenerlo. A continuación, se establecen las bases y requisitos para resultar ganador:

Será publicado de la siguiente manera con la dinámica clara para los usuarios:

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

🔔 GIVEAWAY BELLEZA PALACIO 🔔

Tu momento beauty ha llegado: gana un PR package de ensueño.

☀️ Sigue estos pasos para participar:

Gana un kit con productos de skincare, maquillaje y perfumes con VALOR de más de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 m.n.) aproximadamente.

¿Cómo participar?

1. Sigue en Instagram a @bellezapalacio y en TikTok @belleza.palacio.
2. Dale "me gusta" a esta publicación.
3. Comenta debajo de la publicación con la dinámica etiquetando a 3 amigos y cuéntanos qué producto y marca de belleza es tu favorita. Asegúrate de que ellos también sigan a Belleza Palacio en Instagram y TikTok.
4. El comentario con más "me gusta" al final del periodo será el ganador.

Bonus: Comparte esta publicación en tus historias etiquetando a @bellezapalacio en Instagram y usando el hashtag #FestivalDeBellezaPalacio para aumentar tus posibilidades de ganar.

📅 Tienes hasta el lunes 22 de junio de 2026 a las 12:00 pm (hora de CDMX) para participar.

👉 El ganador será confirmado el martes 23 de junio de 2026, a las 6:00 pm en los comentarios de esta publicación y en las historias de Instagram de @bellezapalacio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Participación: Al participar en esta dinámica, aceptas estos Términos y Condiciones, así como su mecánica.
- Elegibilidad:
 - El concurso está abierto solo para residentes de Ciudad de México y área metropolitana.
 - Los participantes deben ser mayores de 18 años.
 - Perfiles participantes y perfiles etiquetados deben ser cuentas públicas y de personas reales (no se aceptan perfiles de negocios, marcas o cuentas privadas).
- Requisitos:
 - El ganador será el comentario con más "me gusta" al cierre del periodo de participación, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos establecidos.
 - Los "me gusta" solo contarán si provienen de cuentas legítimas. Cuentas sospechosas, creadas recientemente o sin actividad previa pueden ser descalificadas.
- Proceso de verificación:
 - Antes de anunciar al ganador, se revisará que tanto el participante como los amigos etiquetados cumplan con los requisitos (cuentas públicas, reales, etc.).
 - El ganador será contactado por mensaje directo desde la cuenta oficial de @bellezapalacio en Instagram.

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

- Premio:

- El premio deberá ser recogido en persona en El Palacio de Hierro Polanco. No se realizarán envíos.
- El ganador tendrá un plazo de 7 días hábiles para recoger su premio. De no hacerlo, se considerará que renuncia al premio y se seleccionará a un nuevo ganador.

- Condiciones adicionales:

- Instagram no patrocina, avala ni administra este sorteo, ni está asociado a él de ninguna manera.
- Cualquier intento de fraude o manipulación (como comprar "me gusta") resultará en descalificación automática.
- Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar la promoción en caso de situaciones imprevistas.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

La mecánica se dará a conocer a través de las redes sociales de Belleza Palacio (<https://www.instagram.com/bellezapalacio/>)

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de esta, comunicarse al 555 – 7252246 de 9:00 a 21:00 horas.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos_condiciones a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de la misma, comunicarse al 555229 5400 de lunes a viernes en horario de 10:00 a. m. a 18:00 horas.

7.- RESTRICCIONES.

No participan las siguientes tiendas: El Palacio de Hierro Cento, El Palacio de Hierro Satélite, El Palacio de Hierro Durango, El Palacio de Hierro Coyoacán, El Palacio de Hierro Perisur, El Palacio de Hierro Interlomas, El Palacio de Hierro Santa Fe, El Palacio de Hierro Puebla, El Palacio de Hierro Guadalajara, El Palacio de Hierro Monterrey, El Palacio de Hierro Villahermosa, El Palacio de Hierro Veracruz, El Palacio de Hierro Queretaro, El Palacio de Hierro León Casa Palacio Antara, Casa Palacio Santa Fe, La Boutique Palacio Acoxa, La Boutique Palacio Acapulco, La Boutique Palacio Cancún, ni Outlet Palacio Lerma, Outlet Palacio Coyoacán, ni Outlet Palacio Punta Norte.

Solo participan las tiendas señaladas en el Anexo 1 de las Tiendas Participantes.

9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

El responsable de la promoción es **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Durango # 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

1. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
2. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
3. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los consumidores participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
4. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
5. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
6. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
7. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios entre otros, correrán a cargo de los participantes.
8. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
9. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
10. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de participar en la promoción acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
11. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
12. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva, sin la posibilidad de poder ser recurrida.
13. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales o los consumos que se puedan hacer en sus tiendas y sucursales.
14. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad