

## Términos y condiciones:

### “Festival de Belleza Activación de Premios MAC.”

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** Festival de Belleza Activación de Premios MAC.

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** Del 13 al 14 de junio de 2026 en un horario de **2:00 pm a 8:00 pm**, o bien, hasta agotar el stock diario de incentivos asignados para la unidad de negocio participante, lo que ocurra primero.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Local. Aplicable dentro de MAC ubicado en el centro comercial Antara.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en la unidad de negocio participante y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

#### **DINÁMICA:**

Para participar en la ruleta de premios, los clientes deberán seguir estos pasos:

1. **Compra de Productos:** El cliente deberá realizar su compra por el monto mínimo establecido de \$1,700.00 (mil setecientos pesos 00/100 m.n.) o superior en la boutique participante.
2. **Validación del Ticket:** El cliente deberá acudir al módulo de la activación ubicado dentro de la boutique y presentar su ticket de compra al GIO (animador/personal de staff a cargo).

## **Términos y condiciones:**

### **“Festival de Belleza Activación de Premios MAC.”**

---

3. **Registro:** El GIO procederá a validar que el ticket corresponda a la sucursal, fecha y monto estipulado. Se marcará o sellará el ticket de compra por el reverso para evitar que sea reutilizado en la misma dinámica. Los tickets del 13 de junio serán válidos para el 14 de junio.
4. **Giro de la Ruleta:** Una vez validado el ticket, el cliente tendrá derecho a realizar un (1) giro en la ruleta para determinar su premio. El resultado de la ruleta será definitivo.

#### **Reglas de la Ruleta:**

##### **Casillas de Charm (Diseños de Sandalia, Maleta o Martini):**

Si la flecha de la ruleta se detiene en alguno de los tres diseños de charms coleccionables, el cliente será acreedor al diseño obtenido (sujeto a disponibilidad de inventario).

Una vez realizado el giro y seleccionada la pieza, para hacer efectiva la entrega de su obsequio, el GIO formulará una breve y sencilla pregunta de conocimiento general sobre la marca: “¿De qué color es la bolsa de El Palacio de Hierro?”. Tras responder de manera correcta (color amarillo), el GIO procederá a la entrega física del premio.

En caso de que el diseño seleccionado por la ruleta ya se encuentre agotado, el GIO ofrecerá al cliente la opción de elegir cualquiera de los otros diseños disponibles antes de realizar la pregunta de validación.

##### **Casilla "Premio Sorpresa" (Samples Deluxe o servicio express de maquillaje):**

Si la flecha señala esta casilla, el cliente será acreedor a una muestra (sample) de maquillaje Deluxe. Si este se ha agotado se realizará un servicio express de maquillaje.

##### **Casilla "Intenta otra vez" (Regla de Oportunidades Limitadas):**

1. Si al cliente le sale "Intenta otra vez", tendrá derecho a un segundo tiro inmediato.
2. Si en su segundo tiro vuelve a salir "Intenta otra vez", tendrá derecho a un tercer y último tiro.

## Términos y condiciones:

### “Festival de Belleza Activación de Premios MAC.”

---

3. Si en el tercer tiro se obtiene nuevamente la opción "Intenta otra vez", la participación del cliente se dará por concluida para ese ticket de compra, perdiendo la oportunidad de girar la ruleta nuevamente y sin derecho a reclamo de incentivo alguno.

#### **INCENTIVOS:**

Los incentivos de la presente dinámica están limitados a un stock total diario por boutique participante. Los premios disponibles son:

#### **A. Charms de Edición Limitada (Llaveros Coleccionables):**

- Charm en forma de Chancla (Sandalia)
- Charm en forma de Maleta
- Charm en forma de Copa Martini

**Stock de Charms:** Limitado a **20 unidades por cada diseño por día** (un total de 60 charms disponibles por día para la unidad de negocio participante; 120 charms en total durante el fin de semana).

#### **B. Premio Sorpresa:**

- 30 servicios de maquillaje redimibles hasta el 21 de junio.
- Dramming Jars con el tono de base de la cliente. 60 sample deluxe Studio fix
- Sachets de Hyper Real 100 sachets Hyper Real, 60 sample deluxe Hyper Real Sample deluxe de mascara de pestañas. 25 sample Deluxe mascara de pestañas

#### **PROTOCOLO DE ACTUALIZACIÓN DE STOCK (DISEÑOS DE CHARMS)**

Para garantizar la transparencia y la satisfacción de nuestros clientes, se aplicará la siguiente regla de inventario:

En caso de que se agote por completo el inventario diario de alguno de los diseños de charms (ej. si se acaban las 20 unidades del diseño de chancla), **el GIO tendrá la obligación de avisar verbalmente al cliente de esta situación ANTES de que realice el giro de la ruleta.**

## Términos y condiciones:

### “Festival de Belleza Activación de Premios MAC.”

---

El GIO explicará al cliente que, en caso de que la ruleta se detenga en el diseño ya agotado, se le dará de forma automática la opción de **elegir cualquiera de los otros diseños de charms que aún cuenten con stock disponible** en ese momento.

#### **ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:**

Los charms (llaveros) se entregarán físicamente al ganador al momento de finalizar su participación en la dinámica.

Las muestras (samples) de maquillaje Deluxe (Premio sorpresa) será entregado directamente por el personal de la tienda el mismo día de la activación. El servicio express de maquillaje (Premio Sorpresa) será validada por el personal de la tienda, registrando directamente al cliente en la agenda de la boutique para su atención el mismo día (sujeto a disponibilidad de cabina) o en las fechas que la tienda defina a más tardar el domingo 21 de junio.

En ningún caso los incentivos podrán ser canjeados por dinero en efectivo, saldo a favor en monederos electrónicos, descuentos, ni por productos distintos a los especificados en estos Términos y Condiciones.

#### **RESTRICCIONES Y CONSIDERACIONES GENERALES:**

La participación está limitada a **un (1) giro de ruleta por ticket**. La participación está limitada a **un (1) giro de ruleta por ticket**. No se permite la acumulación de compras en distintos tickets para llegar al monto mínimo de \$1,700.00 MXN.

Los montos que excedan los \$1,700.00 MXN en un mismo ticket no otorgan giros adicionales (ejemplo: un ticket de \$3,600.00 MXN otorga únicamente un derecho a participar).

Únicamente participan tickets de compra físicos emitidos en la boutique de MAC Antara los días 13 y 14 de junio de 2026 dentro del horario establecido. No participan compras en línea ni de otras sucursales de El Palacio de Hierro.

La promoción es válida únicamente hasta agotar existencias del stock de premios asignado para cada día de la activación. Una vez agotado el stock del día, el GIO retirará la ruleta y dará por concluida la activación diaria.

## **Términos y condiciones:**

### **“Festival de Belleza Activación de Premios MAC.”**

---

El Palacio de Hierro y La Marca se reservan el derecho de anular la participación de cualquier cliente que incurra en conductas fraudulentas, altere los tickets de compra o intente burlar la dinámica de juego de la ruleta.

No se admitirán devoluciones de productos que hayan sido partícipes de esta activación y hayan obtenido un premio, salvo por temas de garantía de fábrica. En caso de aplicar una devolución autorizada, el cliente deberá regresar el incentivo (charm) en perfecto estado junto con el producto devuelto.

#### **MEDIOS DE CONTACTO.**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.