

Términos y condiciones:



“FLASH SALE ANIVERSARIO APP”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: FLASH SALE

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: A partir del 14 de septiembre de 2026 al 18 de septiembre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente para las compras realizadas a través del sitio web oficial www.elpalaciodehierro.com o mediante la aplicación móvil oficial de El Palacio de Hierro (“MIPALACIOAPP”)

PARTICIPANTES: Promoción para personas que tengan una estancia legal en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la mecánica, y cumplan con la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Para participar en la presente promoción y obtener el beneficio, los consumidores deberán realizar los siguientes pasos de manera consecutiva dentro de la vigencia de la campaña:

1. Ingresar al sitio web oficial www.elpalaciodehierro.com o a la aplicación móvil oficial “MIPALACIOAPP”
2. Seleccionar productos participantes disponibles en la sección “Flash Sale” (disponibles en la URL: <https://www.elpalaciodehierro.com/flash-sale/>) que cuenten con la etiqueta identificadora del descuento en el portal.
3. Acumular un monto mínimo de compra de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) en un solo pedido de productos seleccionados.
4. Antes de proceder al pago final, el participante deberá introducir el código promocional “PALACIO10” en el campo habilitado para cupones. Al validarse el

código, el sistema aplicará de forma automática un descuento del 10% (diez por ciento) sobre el subtotal de los productos participantes que cumplan con los requisitos.

INCENTIVOS: Un descuento directo equivalente al 10% (diez por ciento) sobre el subtotal de los productos participantes seleccionados en el carrito de compras digitales. El incentivo no es reembolsable, no es acumulable, ni es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor o cualquier otro beneficio fuera de los presentes términos.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: El descuento se aplicará de forma inmediata en el resumen de la transacción en el carrito de compra del sitio web o de la aplicación móvil antes de que el usuario proceda a realizar el pago correspondiente

RESTRICCIONES:

- El descuento del 10% es aplicable únicamente para clientes que ingresen de manera correcta el cupón "PALACIO10" en el checkout. No se realizarán reembolsos de descuento de manera posterior si el cliente olvida ingresar el cupón antes de completar el pago.
- El monto mínimo de compra para poder utilizar el cupón es de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) en una sola transacción y exclusivamente sobre artículos que formen parte de la selección participante.
- El descuento se calculará y aplicará exclusivamente sobre el subtotal de los productos seleccionados y participantes; queda totalmente excluido el costo del envío de mercancías, el cual deberá ser cubierto en su totalidad por el cliente bajo las tarifas vigentes.
- El cupón aplica únicamente para productos en existencia en el sitio web o la aplicación móvil disponibles en la sección "Flash Sale" (<https://www.elpalaciodehierro.com/flash-sale/>) que contengan la etiqueta promocional correspondiente programada en el sistema (sujeta a confirmación técnica por parte del área de Sistemas de El Palacio de Hierro).
- El descuento de la promoción no es acumulable con otras promociones de descuento, cupones, rebajas vigentes en el sitio, códigos promocionales adicionales, ni con programas de mensualidades sin intereses (MSI), salvo que el sistema lo permita expresamente al momento del checkout.
- Quedan excluidos del descuento los departamentos de belleza y juguetería.
- El Palacio de Hierro se reserva el derecho de cancelar aquellas transacciones que, bajo un análisis razonable, se sospeche que son realizadas con fines de reventa o que representen un fraude de sistema.

MEDIOS DE CONTACTO. Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.