

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los términos y condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen, únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la promoción: **“Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.**

1.2.- Empresa responsables: A Y J Eventos y Creatividad S.A. de C.V. (en adelante el “Organizador”) ubicada en Tabasco No. 232 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3.- Empresa colaboradora: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.”** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Durango # 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- **Vigencia de la Promoción:** Del 17 al 21 de junio de 2026, de acuerdo con el calendario de activación para Master Classes - Wellness (**ANEXO 1**).

1.5.- **Ámbito de validez: Local. Participa El Palacio de Hierro Polanco.**

2. PARTICIPANTES.

Promoción para hombres y mujeres mayores de edad y menores de edad con el consentimiento expreso de sus padres o tutores que radiquen legalmente en la República Mexicana.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, los consumidores deberán seguir los siguientes pasos para poder obtener su acceso al evento y sus actividades:

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

Generar su registro para poder tener acceso de manera gratuita al evento en: <https://www.elpalaciodehierro.com/festival-belleza.html>; una vez registrado, el usuario recibirá un código QR en su correo electrónico, el cual será escaneado al momento de su llegada para poder permitir la entrada a la experiencia.

Si el visitante desea participar en una Master Class, durante su registro general deberá ubicar la opción “¿Deseas asistir a alguna master class?”. Al seleccionar 'Sí', se desplegarán las alternativas disponibles correspondientes únicamente al día seleccionado para su asistencia (conforme al ANEXO 1).

Una vez confirmada su inscripción a la Master Class, el visitante recibirá un código de acceso adicional y exclusivo para dicha actividad. De este modo, contará con dos códigos independientes: uno para el acceso general al evento y otro para el ingreso a la Master Class seleccionada.

DINÁMICA EN EXPERIENCIA “Festival de Belleza Palacio 2026”:

La experiencia del Festival de Belleza Palacio consistirá en un espacio abierto al público, que durante toda la vigencia de la promoción contará con la presencia de diferentes marcas y se exhibirán productos que los visitantes podrán probar. Los expertos de cada marca tanto nacionales o internacionales compartirán recomendaciones (tips) y secretos relacionados al mundo de Belleza Palacio y del bienestar.

- a. La promoción consta de siete dinámicas que se otorgarán con las distintas condiciones de cada una estipuladas en este documento.
- b. Las dinámicas son las siguientes:
 - i. “Master Class - Wellness” (clase de expertos en Wellness).
 - ii. “Talleres de manualidades”.
 - iii. “Personalización de productos” (colguije y grabado de producto).
- c. Cada una será descrita a continuación contemplando las particularidades de manera independiente:

i. “Master Class - Wellness”

Experiencia “Master class” (clase de expertos), se impartirá de forma gratuita, consistirá en asesoría sobre productos como suplementos, ropa deportiva, alimentación y bienestar en general.

Para poder participar en la master class (clases de expertos), dentro de la experiencia en El Palacio de Hierro, sucursal Polanco, deberás realizar tu registro de acuerdo al punto 3. MECANICA DE LA PROMOCIÓN presente en este documento, o una invitación por parte de la marca que impartirá la clase, a través del equipo de Relaciones Públicas de El Palacio de Hierro o de tener el lugar disponible se ofrecerá a las personas que lleguen a presentarse en las tiendas y horarios marcados en el ANEXO 1.

Términos y condiciones, promoción:
“Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

ANEXO 1.

Master Class - Wellness				
Tienda	Marca y título	Fecha master class (clase de expertos)	Horario master class (clase de expertos)	Cupo limitado
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	17/06/26	12:00 - 13:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	17/06/26	16:00 - 17:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	17/06/26	17:00 - 18:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	COLUMN ESTUDIO “Beauty from within”	17/06/26	19:00 - 20:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BELLEZA PALACIO “Maquillistas internacionales”	18/06/26	17:00 - 19:00	70 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	LULULEMON “Yoga from inside out”	19/06/26	10:00 - 11:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BREVILLE “Color me healthy by Breville”	19/06/26	10:00 - 11:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	19/06/26	19:00 - 20:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	19/06/26	20:00 - 21:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	HABITS “La belleza exterior como reflejo de nuestros hábitos: nutrición, actividad física y bienestar mental”	20/06/26	10:00 - 11:00	100 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	ELA NUTRITION “Glow Inteligente: ciencia, ritual y	20/06/26	13:00 – 14:00	100 lugares

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

	longevidad de la piel”			
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BELLEZA PALACIO "The Perfect Celebrity Base"	20/06/26	16:00 – 17:00	100 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	20/06/26	18:00 – 19:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	20/06/26	19:00 – 20:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BIRDMAN Clase funcional	20/06/26	20:00 – 21:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BORN “Yoga Glow Experiencie”	21/06/26	10:00 – 12:00	24 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	BELLEZA PALACIO “La Belleza de lo Auténtico”	21/06/26	13:00 – 14:00	100 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	DREAME “Summer Glow Sessions”	21/06/26	16:00 – 18:00	100 lugares

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de fuerza mayor, sin previo aviso.

ii. “Talleres de manualidades”

Para poder participar en los distintos talleres de manualidades los clientes deberán contar con un ticket en compra de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en el departamento de Belleza Palacio y deberán acudir al módulo de la activación ubicado dentro de la experiencia del Festival de Belleza Palacio, y presentar el ticket en compra al personal del evento para ser verificado y marcado, posterior a esto podrá tomar los distintos talleres:

1. “Reflejo Totalmente Palacio” - Pintar y personalizar un espejo.
2. “Charm ur Tumblr” – pintar un termo.
3. “Spritz Candles” – crear una vela en forma de bebida.
4. “Cactus Garden” – crear una vela en forma de terrario.

Vigencia de la activación: 20 y 21 de junio de 2026

Horarios: 12:00 h – 14:00 h y 16:00 h – 17:00 h

La presente actividad es de cupo limitado a 16 clientes en cada una de las sesiones y estas varían en fecha y día

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

según lo descrito anteriormente. La participación está limitada a una persona por ticket y deberá ser ticket de ese mismo día. Los clientes se llevarán como incentivo su misma creación en el taller.

iii. “Personalización de productos” (colgijue y grabado de producto)

El cliente podrá encontrar esta activación en la experiencia del Festival de Belleza Palacio que se encuentra en el sótano -1 de El Palacio de Hierro sucursal Polanco.

Para poder participar en la personalización de sus productos, los clientes deberán contar con un ticket en compra de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en el departamento de Belleza Palacio; para esto el cliente deberá acudir al módulo de la activación ubicado dentro de la experiencia del Festival de Belleza Palacio, y presentar el ticket en compra al personal del evento para ser verificado y marcado, posterior a esto podrá recibir lo siguiente:

1. “Charm station” – decorar labial o producto con 3 charms.
2. “Grabado de producto” – personalizar su producto con un grabado especial.

Vigencia de la activación: 17, 18, 19, 20 y 21 de junio de 2026

Horarios: 16:00 h a 20:00 h

Contamos con incentivos hasta agotar existencia, según lo marcado en ANEXO 2.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

La mecánica se dará a conocer a través de las redes sociales de Belleza Palacio (<https://www.instagram.com/bellezapalacio/>).

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de esta, comunicarse al 555 – 7252246 de 9:00 a 21:00 horas.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos_condiciones a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de la misma, comunicarse al 555229 5400 de lunes a viernes en horario de 10:00 a. m. a 18:00 horas.

7.- RESTRICCIONES.

No participan las siguientes tiendas: El Palacio de Hierro Cento, El Palacio de Hierro Satélite, El Palacio de Hierro Durango, El Palacio de Hierro Coyoacán, El Palacio de Hierro Perisur, El Palacio de Hierro Interlomas, El Palacio de Hierro Santa Fe, El Palacio de Hierro Puebla, El Palacio de Hierro Guadalajara, El Palacio de Hierro Monterrey, El Palacio de Hierro Villahermosa, El Palacio de Hierro Veracruz, El Palacio de Hierro Queretaro, El Palacio de Hierro León Casa Palacio Antara, Casa Palacio Santa Fe, La Boutique Palacio Acoxpa, La Boutique Palacio

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

Acapulco, La Boutique Palacio Cancún, ni Outlet Palacio Lerma, Outlet Palacio Coyoacán, ni Outlet Palacio Punta Norte.

Solo participan las tiendas señaladas en el Anexo 1 de las Tiendas Participantes.

9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

1. El responsable de la promoción es A Y J Eventos y Creatividad S.A. de C.V. (en adelante el “Organizador”) ubicada en Tabasco No. 232 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los consumidores participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
6. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
7. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
8. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios entre otros, correrán a cargo de los participantes.
9. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
10. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
11. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de participar en la promoción acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de Belleza Palacio 2026”.

12. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
13. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva, sin la posibilidad de poder ser recurrida.
14. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales o los consumos que se puedan hacer en sus tiendas y sucursales.
15. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad