Términos y condiciones:

"PASAPORTE DIGITAL – EXPERIENCIA SWAROVSKI"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Pasaporte Digital – Experiencia Swarovski.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 13 de noviembre al 25 de diciembre de 2026, dentro del horario de operación de El Palacio de Hierro Polanco.

EMPRESA RESPONSABLE: Swarovski Crystal, S.A. de C.V. con domicilio Av. Ejército Nacional 579, piso 11, Col. Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México

ÁMBITO DE VALIDEZ: La promoción será válida exclusivamente en El Palacio de Hierro Polanco, ubicado en Av. Moliere 222, Col. Polanco II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11530, Ciudad de México. No aplica en otras tiendas de El Palacio de Hierro, boutiques Swarovski ni otros puntos de venta.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

El Pasaporte Digital Swarovski es una plataforma web que permite a los participantes registrar y consultar su recorrido por las tres estaciones que conforman la experiencia navideña Swarovski.

Para participar, el interesado deberá:

1. Ingresar al Pasaporte Digital mediante el enlace o código QR habilitado en tienda.
2. Registrarse con el identificador solicitado, crear una contraseña personal y aceptar los presentes Términos y Condiciones.
3. Visitar las tres estaciones de la experiencia:

    a) **Árbol de Navidad:** ubicado en el exterior de El Palacio de Hierro Polanco. El

Términos y condiciones:

"PASAPORTE DIGITAL – EXPERIENCIA SWAROVSKI"

participante deberá escanear el código QR disponible en un display para registrar su visita.
b) **Swarovski Café:** ubicado en planta baja, junto al árbol de Navidad. El participante deberá escanear el código QR disponible con el equipo del café.
c) **Boutique Swarovski:** ubicada en planta baja. El participante deberá presentar su Pasaporte Digital al personal de tienda, quien utilizará una tablet para verificar los registros anteriores y validar su participación.

4. Una vez completado el recorrido y validada la participación por el personal autorizado, el participante podrá recibir el incentivo correspondiente, sujeto a disponibilidad de inventario.

El sistema registra la fecha y hora de los registros realizados durante la experiencia. Cada estación podrá registrarse una sola vez por participante. Para escanear los códigos QR, la plataforma solicitará permiso para utilizar la cámara del dispositivo. La cámara se utilizará únicamente para leer los códigos QR; no se tomarán ni guardarán fotografías o videos.

INCENTIVOS:

Se entregará un (1) charm exclusivo Swarovski por participante que complete y valide correctamente la dinámica, hasta agotar existencias. El número total de incentivos disponibles durante la vigencia de la promoción será de 3,000 piezas en El Palacio de Hierro Polanco. El modelo, color o diseño del incentivo será el disponible al momento de la entrega; el participante no podrá elegirlo, reservarlo ni cambiarlo.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

La entrega del incentivo se realizará exclusivamente en El Palacio de Hierro Polanco, una vez que el participante haya completado y validado su recorrido con el personal autorizado. Para validar la participación, el personal autorizado podrá solicitar el nombre y la edad del participante, así como una identificación oficial vigente (INE o Pasaporte) para confirmar su mayoría de edad.

El incentivo está sujeto a disponibilidad al momento de la validación. Completar la dinámica no garantiza su entrega si las existencias se han agotado (límite de 3,000 piezas). El incentivo es personal e intransferible y no podrá canjearse por dinero, otros productos, descuentos o crédito en tienda. No se apartará ni enviará a domicilio.

Términos y condiciones:

"PASAPORTE DIGITAL – EXPERIENCIA SWAROVSKI"

RESTRICCIONES:

- Promoción exclusiva para personas físicas mayores de 18 años.
- Se permite un solo registro y un solo incentivo por participante durante toda la vigencia de la promoción.
- La promoción aplica exclusivamente en El Palacio de Hierro Polanco en los puntos físicos señalados.
- Cada estación de la dinámica podrá registrarse una sola vez por participante.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción, manipulación, alteración o utilización no autorizada de los códigos QR, así como el uso de cualquier mecanismo automatizado, software de simulación o hackeo de la plataforma. Cualquier conducta sospechosa de fraude resultará en la descalificación inmediata del participante sin responsabilidad para el Organizador o El Palacio de Hierro.
- Los incentivos están sujetos a disponibilidad de inventario limitado a un total de 3,000 unidades.
- El funcionamiento de la plataforma digital depende de la conexión a internet, la compatibilidad del dispositivo móvil del participante, la habilitación de permisos de cámara y la disponibilidad de los servidores. El Organizador y El Palacio de Hierro no se hacen responsables por fallas de conexión o incompatibilidad técnica de los dispositivos.
- Si una falla técnica del sistema impide de manera generalizada completar el registro, el personal autorizado en tienda podrá aplicar discrecionalmente un mecanismo alternativo manual de verificación y sellado físico, siempre que sea operativamente viable.
- **Deslinde de El Palacio de Hierro:** Al ser una promoción organizada y patrocinada por Swarovski Crystal, S.A. de C.V., El Palacio de Hierro queda eximido de cualquier reclamo relacionado con el mal funcionamiento de la plataforma digital, la recolección de datos personales, la disponibilidad, calidad o defecto del incentivo, o el agotamiento del inventario disponible.
- **Datos personales:** Swarovski Crystal, S.A. de C.V. es el único responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante el Pasaporte Digital. El tratamiento se realizará conforme a su Aviso de Privacidad disponible en https://www.swarovski.com.mx/privacidad. Los participantes liberan a El Palacio de Hierro de cualquier responsabilidad en materia de datos personales.

Términos y condiciones:

"PASAPORTE DIGITAL – EXPERIENCIA SWAROVSKI"

Datos personales: Swarovski Crystal, S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante el Pasaporte Digital. El tratamiento se realizará conforme a su Aviso de Privacidad, disponible en https://www.swarovski.com.mx/privacidad. Los participantes podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento mediante los mecanismos establecidos en dicho aviso.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no sustituye el Aviso de Privacidad ni, cuando corresponda, la obtención del consentimiento para el tratamiento de datos personales.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.