

Términos y Condiciones:

ESTILO A CADA PASO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: ESTILO A CADA PASO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 1 de noviembre de 2025 y hasta el 9 de noviembre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El cliente deberá realizar una compra con Tarjeta Palacio en el departamento participante de Calzado Lujo Dama (**anexo 2**) y obtendrá Dobles Puntos Palacio¹.

RESTRICCIONES:

¹La generación de Dobles Puntos Palacio únicamente aplica para las compras en el departamento indicado: Calzado Lujo Dama.

Términos y Condiciones:

ESTILO A CADA PASO

No participan en la generación de Dobles Puntos las compras con Puntos por Apertura.

GENERALES:

1.- No participan compras de otros departamentos que no sean Calzado Lujo Dama de acuerdo al listado señalado en el **anexo 2**.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Quintana Roo.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Términos y Condiciones:

ESTILO A CADA PASO

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

ANEXO 2

Marcas participantes en la promoción:

- ALAIA.
- ALEVI.
- ALEXANDER MCQUEEN.
- AMINA MUADDI.
- AQUAZZURA.
- BALMAIN.
- CASADEI.
- CHLOE.
- CHRISTIAN LOUBOUTIN (Sólo en El Palacio de Hierro: Querétaro, Perisur y Monterrey).
- ETRO.
- GIANVITO ROSSI.
- GIVENCHY.
- ISABEL MARANT.
- JACQUEMUS.
- JIMMY CHOO.
- JW ANDERSON.
- KENZO.
- Mach & Mach.
- MARNI.
- MOSCHINO.
- OFF-WHITE.
- PALM ANGELS.
- PARIS TEXAS.
- RABANNE.
- RENE CAOILLA.
- ROGER VIVIER.
- STELLA MCCARTNEY.
- STUART WEITZMAN.
- TOD'S.
- ULLA JOHNSON.
- VALENTINO (Solo en el Palacio de Hierro: Santa Fe, Interlomas, Monterrey, Coyoacán y Querétaro).
- VERSACE.
- VICTORIA BECKHAM.