

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: ESTRENA TU TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 20 de agosto de 2026 al 21 de agosto de 2026 y como segundo periodo del 24 de agosto de 2026 al 28 de agosto de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las tiendas y unidades de negocio especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Esta promoción aplica única y exclusivamente para los clientes elegibles pertenecientes a los Grupos 1 y 2 que se detallan en el apartado de Mecánica.

MECÁNICA:

La presente promoción está dirigida exclusivamente a dos grupos de clientes, se detalla a continuación:

Esta promoción está dirigida de manera exclusiva a los siguientes dos segmentos de tarjetahabientes:

- **GRUPO 1: CLIENTES NUEVOS**

- Elegibilidad: Personas físicas, mayores de edad, que tramiten, obtengan y les sea autorizada por primera vez una Tarjeta Palacio durante los periodos de vigencia de la promoción.

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

- Notificación: Este segmento será informado directamente en las tiendas participantes por el personal de promotoría y ventas.
- **GRUPO 2: CLIENTES CON TARJETA SIN ESTRENAR**
 - Elegibilidad: Tarjetahabientes existentes cuya Tarjeta Palacio física haya sido emitida y tramitada en el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2025 y el 19 de agosto de 2026 y que no registren ninguna compra o uso ("estreno") con dicho plástico con anterioridad al inicio de la vigencia de esta promoción.
 - Notificación: Este segmento seleccionado con base en criterios objetivos de cuenta activa recibirá una invitación personalizada a través del Newsletter oficial (tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto SMS (identificado como Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o vía WhatsApp corporativo (55-5725-2246).
- Mecánica de acumulación: Para gozar del beneficio, los clientes pertenecientes a cualquiera de los dos grupos elegibles deberán realizar una primera compra (estreno de tarjeta) sin monto mínimo requerido, utilizando su Tarjeta Palacio física o digital como medio de pago, en cualquiera de los canales y tiendas participantes durante la vigencia. Al cumplir con la mecánica, el cliente generará el beneficio equivalente al 130% en Puntos Palacio sobre todas las compras elegibles realizadas exclusivamente durante su primer día de compras.

INCENTIVOS: Asignación extraordinaria del 130% en Puntos Palacio sobre las compras elegibles efectuadas durante el primer día de consumo del cliente participante dentro de la vigencia.

- Nota de Equivalencia de Puntos: Dado que el valor comercial establecido para cada Punto Palacio es de \$0.10 M.N. (diez centavos de peso)

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Los Puntos Palacio extraordinarios generados por las compras elegibles se verán reflejados y acreditados en el estado de cuenta y/o aplicación móvil del tarjetahabiente al siguiente día de haber realizado la compra. La vigencia para la utilización de estos puntos es de 2 (dos) años contados a partir de su fecha de generación/acreditación. Transcurrido este periodo sin haber sido redimidos, vencerán y serán cancelados de la cuenta del cliente de forma automática, definitiva y sin posibilidad de prórroga o compensación.

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

RESTRICCIONES:

- El beneficio del 130% en Puntos Palacio es válido únicamente durante el primer día de compras del cliente elegible dentro de los periodos indicados. Si el tarjetahabiente realiza transacciones en días subsecuentes durante la vigencia, estas acumularán puntos de manera ordinaria y no bajo esta promoción.
- Los Puntos Palacio extraordinarios acumulados bajo esta promoción están limitados al límite de crédito asignado y autorizado en la cuenta del tarjetahabiente. No aplicará sobre montos depositados en garantía o pagos en exceso para ampliación artificial del límite de crédito.
- Se requiere un saldo mínimo acumulado de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos (redimirlos) como medio de pago.
- Los Puntos Palacio acumulados bajo esta promoción no podrán ser utilizados para realizar compras dentro de dinámicas o promociones de redención incrementada (como "Puntos Dobles", "Puntos Triples", etc.).
- Exclusión de Departamentos y Servicios: No participan en la acumulación de puntos extraordinarios las compras o transacciones realizadas en: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio, Seguros Palacio ni Puntos por Apertura de cuenta.
- Las transacciones pagadas total o parcialmente con Puntos Palacio no generan nuevos Puntos Palacio bajo esta promoción.
- Esta promoción no es acumulable con esquemas de financiamiento a mensualidades sin intereses (MSI), salvo que se indique expresamente lo contrario en el ticket de compra.

MEDIOS DE CONTACTO

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

ANEXO 1

Participan en la promoción compras en las siguientes unidades de negocio:

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma, Estado de México.
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio:

Marca	Centro Comercial	Municipio/ Alcaldía	Estado
Adolfo Dominguez	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Adolfo Dominguez	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Adolfo Dominguez	Artz Pedregal	Jardines de Pedregal	CDMX
Adolfo Dominguez	Galerías Atizapán	Atizapán de Zaragoza	Estado de México
Adolfo Dominguez	La Perla	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Adolfo Dominguez	Perisur	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Adolfo Dominguez	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Aldo	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Aldo	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Aldo	Fórum Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Aldo	Galerías Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Aldo	La Perla	Zapopan	Jalisco

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

Aldo	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Aldo	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Aldo	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Perisur	Coyoacán	CDMX
Aldo	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Aldo	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Aldo	San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
Aldo	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Benefit	Altavrisa Villahermosa	Centro	Tabasco
Desigual	Andamar Veracruz	Boca del Río	Veracruz
Desigual	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Desigual	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Desigual	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Desigual	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Desigual	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Desigual	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Desigual	Perisur	Coyoacán	CDMX
Desigual	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Desigual	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Desigual	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Desigual	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Dyson	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Dyson	Paseo San Pedro	Nuevo León	Guanajuato
Dyson	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

Jo Malone	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Jo Malone	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kiehl's	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kiehl's	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kurt	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kurt	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Kurt	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Perisur	Coyoacán	CDMX
Kurt	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Kurt	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Le Labo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Le Labo	La Isla Cancún	Benito Juárez	Quintana Roo
Mac	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mac	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Mac	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mac	Fiesta San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	La Isla Vallarta	Puerto Vallarta	Jalisco
Mac	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mac	Parque Torea	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mac	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Mac	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Mac	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
Mango	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mango	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

Mango	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mango	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Mango	Ceiba Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Mango	Fashion Drive	San Pedro Garza Garcia	Nuevo León
Mango	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Mango	La Perla	Zapopan	Jalisco
Mango	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mango	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Mango	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Mango	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Mango	Perisur	Coyoacán	CDMX
Mango	Playa del Carmen	Playa del Carmen, Solidaridad	Quintana Roo
Mango	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mango	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Mango	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
Mango	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Michael Kors	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Michael Kors	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Michael Kors	Punta Norte	Cuautitlán Izcalli	Estado de México
Michael Kors	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Pandora	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Pandora	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

Pandora	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Pandora	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Pandora	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Pandora	Paseo Acoxpa	Tlalpan	CDMX
Pandora	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Pandora	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Andamar Veracruz	Boca del Rio	Veracruz
Samsung	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Samsung	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Samsung	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Samsung	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Samsung	La isla Mérida	Mérida	Yucatán
Samsung	Parque Delta	Benito Juarez	CDMX
Samsung	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Samsung	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Paseo Acoxpa	Tlalpan	CDMX
Samsung	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Perisur	Coyoacán	CDMX
Samsung	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México
The North Face	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
The North Face	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
The North Face	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
The North Face	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
The North Face	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro

Términos y condiciones:

ESTRENA TU TARJETA PALACIO

The North Face	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
The North Face	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
The North Face	La Perla	Zapopan	Jalisco
The North Face	Las Américas	Morelia	Michoacán
The North Face	Mitikah	Benito Juárez	CDMX
The North Face	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
The North Face	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
The North Face	Paseo Acoxpa	Tlalpan	CDMX
The North Face	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Perisur	Coyoacán	CDMX
The North Face	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
The North Face	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
The North Face	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
The North Face	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Ugg	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Ugg	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Ugg	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
Ugg	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Ugg	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Ugg	Plaza Mayor León	León	Guanajuato