

## Términos y condiciones:

### UN REGALO PARA REYES | NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la dinámica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** UN REGALO PARA REYES

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** Del 26 de diciembre de 2025 al 06 de enero de 2026.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

#### **MECÁNICA:**

El cliente obtendrá el 10%, 20%, 30%, 40% o 50% de descuento (el descuento se especificará en cada producto con etiquetas adicionales a la etiqueta del precio original del producto) + hasta 6 mensualidades sin intereses<sup>1</sup> en el departamento de Juguetería.

Los clientes que no cuenten con Tarjeta Palacio podrán ser acreedores únicamente al beneficio de los descuentos y 3 mensualidades sin intereses en el departamento de Juguetería, en compras realizadas con las tarjetas bancarias participantes<sup>2</sup>.

## Términos y condiciones:

### UN REGALO PARA REYES | NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO

---

**INCENTIVOS:** Obtener 10%, 20%, 30%, 40% o 50% de descuento + hasta 12 mensualidades sin intereses<sup>1</sup> en compras realizadas con Tarjeta Palacio o 3 mensualidades sin intereses con tarjetas de crédito bancarias participantes<sup>2</sup>

#### RESTRICCIONES:

- 1- <sup>1</sup>Elige el plazo que más te convenga. **Juguetería** participa con hasta 6 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3 o 6 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).
- 2- <sup>2</sup>Tarjetas de crédito bancarias participantes: Para mensualidades sin intereses participan las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y MicroNegocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard, NU y BanBajío. Elige el plazo que más te convenga. **Juguetería** participa con 3 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "descuentos o mensualidades sin intereses".

#### GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

## Términos y condiciones:

### UN REGALO PARA REYES | NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO

---

#### ANEXO 1

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.  
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.  
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.  
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.  
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.  
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.  
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.  
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.  
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.  
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.  
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.  
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.  
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.  
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.  
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.  
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.  
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Ventas en línea en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com).

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

\*Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.