

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA 2026

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: DEL 23 DE JULIO DE 2026 AL 31 DE JULIO 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable únicamente en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas y canales digitales señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA

Durante la vigencia de la promoción, los participantes deberán realizar una compra de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más en productos del Departamento de Belleza de las unidades de negocio participantes señaladas en el Anexo 1, pagando en su totalidad con su Tarjeta Palacio (en cualquiera de sus variantes vigentes y activas) serán acreedores a la generación de puntos triples sobre dicha compra.

INCENTIVOS:

Otorgamiento de puntos al triple (Puntos Triples) calculados sobre el monto neto efectivamente pagado con la Tarjeta Palacio en la compra elegible que cumpla con los requisitos de la Dinámica.

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Los puntos triples correspondientes se verán reflejados a más tardar el 6 de agosto de 2026 en el saldo de la Tarjeta Palacio

RESTRICCIONES:

1. Promoción válida únicamente durante la vigencia establecida del 23 al 31 de julio de 2026.
2. El importe mínimo de compra de \$2,999.00 M.N. deberá alcanzarse en una sola transacción y constar en un solo ticket de compra; no aplica acumulación de múltiples tickets de compra para alcanzar el monto mínimo.
3. Promoción exclusiva para compras de productos realizadas en el Departamento de Belleza.
4. El pago de la compra elegible deberá realizarse en su totalidad con Tarjeta Palacio (incluye Tarjeta Palacio, Tarjeta Socio Palacio y Tarjeta Total Palacio). No aplica para pagos parciales con otros medios de pago (efectivo, tarjetas de crédito o débito bancarias, vales o certificados de regalo).
5. Los puntos triples se otorgarán únicamente sobre el monto neto efectivamente cobrado y cargado a la Tarjeta Palacio.
6. En caso de devoluciones, cancelaciones o cambios de mercancía que disminuyan el monto de la compra por debajo del mínimo de \$2,999.00 M.N., los puntos adicionales otorgados serán cancelados, descontados o ajustados del saldo de la tarjeta del cliente de conformidad con las políticas vigentes de El Palacio de Hierro.
7. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de bonificación de puntos o multiplicadores de puntos vigentes en el mismo periodo.
8. El beneficio es personal, intransferible y no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor en otra tarjeta o cualquier otro beneficio no señalado en los presentes Términos y Condiciones.
9. No participan empleados de El Palacio de Hierro que realicen compras con descuento de colaborador (si aplica, o especificar la política interna vigente).
10. El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente de ello a los clientes por los medios que considere pertinentes.

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas y boutiques físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Durango, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.

El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.

El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.

El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

La Boutique Palacio Acoxa, CDMX.

La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Boutique Loto Del Sur Antara, CDMX.

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

Boutique Loto Del Sur Perisur, CDMX.
Boutique Le Labo Andares, Guadalajara.
Boutique Le Labo, Cancún.
Boutique Michael Kors, Puebla.
Boutique Michael Kors Santa Fe, CDMX.
Boutique Michael Kors San Pedro, Monterrey.
Boutique Adolfo Dominguez, Puebla.
Boutique Adolfo Dominguez Antara, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez San Pedro, Monterrey.
Boutique Adolfo Dominguez Punto Valle, Monterrey.
Boutique Adolfo Dominguez Galería, Guadalajara.
Boutique Adolfo Dominguez Oasis Coyoacán, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Delta, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Santa Fe, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez Durango, CDMX.
Boutique Adolfo Dominguez, Querétaro.
Boutique Adolfo Dominguez Satélite, Estado de México.
Boutique Adolfo Dominguez, Guadalajara.
Boutique Adolfo Dominguez Andares, Guadalajara.
Boutique Adolfo Dominguez Perisur, CDMX.
Jo Malone Antara, CDMX.
Jo Malone Andares, Guadalajara.
Boutique Mac Acoypa, CDMX.
Boutique Mac Andares, Guadalajara.
Boutique Mac Antara, CDMX.
Boutique Mac, Puebla.

Términos y condiciones:

PUNTOS AL TRIPLE | SEMANA DE LA BELLEZA JULIO 2026

Boutique Mac San Pedro, Monterrey.

Boutique Mac Interlomas, CDMX.

Boutique Mac Toreo, Estado de México.

Boutique Mac Oasis Coyoacán, CDMX.

Boutique Mac Vallarta, Guadalajara.

Boutique Mac Santa Fe, CDMX.

Boutique Mac San Agustín, Monterrey.

Boutique Kiehl's Andares, Guadalajara.

Boutique Benefit Villahermosa, Tabasco.