

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones de la promoción

1.1 -NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO.

1.2.-EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3- VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 20 de abril de 2026 al 17 de mayo de 2026.

1.4.- ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Participan las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** del presente documento.

2. PARTICIPANTES.

Promoción para personas mayores de edad, tarjetahabientes Palacio que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, señalada en los presentes Términos y Condiciones.

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, el tarjetahabiente deberá seguir estos pasos:

Dinámica 1

El cliente deberá realizar la compra de 2 (dos) boletos o más para acceso al evento de Denominación Palacio que se llevará a cabo en El Palacio de Hierro Polanco del 28 de mayo de 2026 al 31 de mayo de 2026 en un horario de 12:00 a 20:00 horas y podrán obtener un descuento en dicha compra:

Tarjeta Palacio 10% de descuento.

Tarjeta Socio 15% de descuento.

Tarjeta Total 20% de descuento.

Las compras de boletos podrán realizarse en las tiendas especificadas en el **anexo 1**.

Los boletos tienen un costo de \$700.00 (setecientos pesos 00/100 M. N).

Dinámica 2

Para los clientes con Tarjeta Palacio, Socio o Total que realicen compras en un ticket o acumulados de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N) o más en los Departamentos de Gourmet especificados en el **anexo 2 además en Hogar, Tecnología y Gastronomía** dentro del periodo del 20 de abril de 2026 al 17 de mayo de 2026, recibirán un acceso para 2 (dos) personas para el evento Denominación Palacio.

Se le enviará al cliente la opción del día que desea asistir para así realizar la reserva y envío de sus 2 boletos. Esto de acuerdo con la disponibilidad de boletos.

Toda la información sobre sus boletos se les hará llegar a los tarjetahabientes a través de los medios oficiales: vía Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como:

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado como: el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro.

4.- INCENTIVOS.

En el caso de la dinámica 1, el incentivo es el boleto que el tarjetahabiente compre, esto con un descuento de acuerdo con el tipo de Tarjeta anteriormente indicado.

En el caso de la dinámica 2, el incentivo son los 2 boletos derivado del cumplimiento de la compra con las especificaciones anteriormente indicadas.

5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

Una vez que el tarjetahabiente haya cumplido con la compra requerida y sea confirmado como creador al incentivo de los 2 boletos, se le hará llegar la información de los días que están disponibles para asistir al evento y así seleccione, posteriormente se le harán llegar los 2 boletos, todo esto sucederá a través de los medios de comunicación oficiales de Tarjeta Palacio.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al 55-5725-2246 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2.

7.- RESTRICCIONES.

Limitado a un solo pase doble por tarjetahabiente dentro del todo el periodo.

- ⊖ Todos los gastos que se generen para la obtención y disfrute de los incentivos correrán por parte de los participantes.

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

9.- AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción de compra de boletos para el evento de Denominación Palacio:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
Casa Palacio Antara, CDMX.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Términos y condiciones:

“DENOMINACIÓN PALACIO | BENEFICIOS CON TARJETA PALACIO”

ANEXO 2

Participan los siguientes departamentos de Gourmet para considerar las compras de \$3,000 pesos o más:

VINOS Y DESTILADOS.

GRANDES VINOS.

BEBIDAS.

DULCERIA.

VENDORS GOURMET.

SALUDABLE.

ABARROTES.

SALCHICHONERIA.

PERECEDEROS.

TABAQUERIA.

CANASTAS DE REGALO Y ACCESORIOS.