Términos y condiciones:

"CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: del 17 de noviembre de 2026al 31 de diciembre de 2026

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional. La promoción se llevará a cabo exclusivamente en las unidades de negocio participantes que se detallan en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

1. Venta y recepción de pedidos: A partir del 19 de noviembre de 2026 en las unidades participantes descritas en el Anexo 1.

2. Fechas límite de encargo:
    - Hasta el 22 de diciembre de 2026 para pedidos a entregarse el 24 de diciembre de 2026.
    - Hasta el 29 de diciembre de 2026 para pedidos a entregarse el 31 de diciembre de 2026.
    - *Nota:* Todo pedido está sujeto a disponibilidad y cupo por sucursal.

Términos y condiciones:

"CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR"

3. Condiciones de Pago: Los pedidos deberán ser liquidados al 100% al momento de ordenar; no se aceptarán anticipos o apartados parciales. Precios expresados en moneda nacional (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
4. Formas de pago aceptadas: Tarjeta Palacio, tarjetas bancarias de crédito o débito vigentes y efectivo.
5. Condiciones de Tarjeta Palacio: Tasa revolvente 66.5% anual sin IVA. CAT sin IVA 91.1% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo: 1 de enero de 2026, aplicable durante la vigencia de la promoción.
6. Entrega: Se realizará exclusivamente en la fecha, horario y sucursal acordados al momento de confirmar y liquidar la compra.

INCENTIVOS:

MENÚ MONTERREY (De venta exclusiva en Le Bistro Palacio Monterrey)

- Pavo Tradicional: Horneado con mantequilla y especias, clásico relleno navideño y jugo de cocción. (Peso aprox. 6.5 kg en crudo) - $5,750.00 MXN
- Filete de Res Wellington: Envuelto en pasta hojaldre delgada, duxelle de champiñón, prosciutto y salsa de pimienta. (Precio por kg aprox. en crudo) - $2,900.00 MXN
- Pierna Adobada: En cocción lenta con adobo de especias. (Peso aprox. 4 kg en crudo) - $3,050.00 MXN
- Lasagna de Carne: Gratinada con parmesano.
    - Grande (4.2 kg, incluye 1 lt. de salsa) - $2,550.00 MXN
    - Mediana (2.1 kg, incluye 1/2 lt. de salsa) - $1,750.00 MXN
- Puré de Papa: Rústico, servido con gravy.
    - 1 kg - $350.00 MXN (Antes $299.00 MXN)
    - ½ kg - $190.00 MXN (Antes $185.00 MXN)
- Ensalada Waldorf: Manzana, uva verde, arándano, apio, nuez y miel con aderezo de yogurth griego y mayonesa.
    - 1 kg - $395.00 MXN
    - ½ kg - $225.00 MXN

Términos y condiciones:

“CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR”

MENÚ CDMX, LEÓN Y QUERÉTARO (De venta en las unidades participantes de estas localidades)

- Pavo Tradicional: Horneado con mantequilla y especias, clásico relleno navideño y jugo de cocción. (Peso aprox. 6.5 kg en crudo) - $5,190.00 MXN

- Filete de Res Wellington: Envuelto en pasta hojaldre delgada, duxelle de champiñón, prosciutto y salsa de pimienta. (Precio por kg aprox. en crudo) - $2,850.00 MXN

- Pierna Adobada: En cocción lenta con adobo de especias. (Peso aprox. 4 kg en crudo) - $2,950.00 MXN

- Lasagna de Carne: Gratinada con parmesano

    - Grande (4.2 kg, incluye 1 lt. de salsa) - $2,490.00 MX
    - Mediana (2.1 kg, incluye 1/2 lt. de salsa) - $1,700.00 MXN

- Bacalao a la Vizcaína: Bacalao noruego, aceite de oliva, aceitunas verdes, alcaparras, chiles güeros en vinagre, almendras, papas cambray y jitomate.

    - 1 kg - $1,100.00 MXN
    - ½ kg - $590.00 MXN

- Romeritos: Tradicionales con mole y tortitas de camarón.

    - 1 kg - $390.00 MXN
    - ½ kg - $225.00 MXN

- Puré de Papa: Rústico, servido con gravy.

    - 1 kg - $299.00 MXN
    - ½ kg - $185.00 MXN

- Ensalada Waldorf: Manzana, uva verde, arándano, apio, nuez y miel con aderezo de yogurt griego y mayonesa.

    - 1 kg - $395.00 MXN
    - ½ kg - $225.00 MXN

Términos y condiciones:

"CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR"

- Tronco Navideño: Bizcocho de chocolate enrollado relleno de compota de manzana, canela, praliné y crema batida
    - 1 pieza - $1,550.00 MXN

Los gramajes especificados para las proteínas (pavo, res, pierna) corresponden a su peso medido en crudo. El peso final cocinado puede variar.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Los platillos solicitados e identificados como incentivos/productos se entregarán empacados y listos para llevar únicamente en el establecimiento participante donde se realizó el pedido y pago, en la fecha y rango de horario previamente acordados durante la confirmación de la compra. Es indispensable presentar el comprobante de compra original y una identificación oficial vigente de la persona que recoge.

RESTRICCIONES:

1. Cancelaciones y Devoluciones: Debido a la naturaleza perecedera de los productos de preparación bajo pedido y temporalidad, no se aceptan cancelaciones, cambios ni devoluciones de pedidos ya pagados, salvo en casos de vicios ocultos, mal estado físico o higiénico del producto al momento de su entrega, o por incumplimiento directo imputable a Palacio.
2. No Recolección: Si el cliente no acude a recoger su pedido en el día y horario establecido, no habrá reembolso ni reprogramación de entrega, toda vez que se trata de alimentos perecederos preparados para consumo inmediato en fechas específicas (24 y 31 de diciembre).
3. Disponibilidad: Promoción limitada a la capacidad de preparación de cada cocina participante y existencias de insumos por sucursal.
4. La venta de estos productos es exclusiva para llevar; no incluye servicio de mesa, montajes ni vajilla en las sucursales, a menos que el formato del establecimiento lo indique expresamente bajo un costo adicional.
5. No acumulable con otras promociones, descuentos, cupones ni programas de lealtad, salvo que se especifique lo contrario para Tarjeta Palacio.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“CENAS DE NAVIDAD PARA LLEVAR”

ANEXOS:

Disponible en:

- **El Restaurante Palacio de Hierro Polanco**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Coyoacán**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Perisur**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Santa Fe**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Durango**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Centro**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Satélite**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Querétaro**
- **El Restaurante Palacio de Hierro León**
- **El Restaurante Palacio Antara**
- **Cantina Polanco**
- **Cantina Coyoacán**
- **Cantina Santa Fe**
- **Cantina Perisur**
- **Cantina Satélite**
- **Cantina León**
- **Bistro León**
- **Bistro Polanco**
- **Bistro Durango**
- **Bistro Satélite**
- **Bistro Monterrey**
- **El Indio, Mezcalería**
- **El Huerto Polanco**
- **El Huerto Coyoacán**