

Términos y condiciones:

“CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES SS2026.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 20 de febrero de 2026 al 15 de marzo de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: NACIONAL.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

CAMPAÑA	MECÁNICA 2026	DEPARTAMENTOS	DIVISIÓN	CANAL
Casa y Estilo	Días de Cortesía: Del 20-al 22 de febrero de 2026. Hogar: Hasta 30% de descuento + hasta 15 meses sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 meses sin intereses con tarjetas bancarias participantes.	Hogar	HOGAR	Todos

MEDIOS DE CONTACTO.

Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

"CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026"

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026”

ANEXOS

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Casa Palacio Antara.
Casa Palacio Santa Fe.

Términos y condiciones:

"CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026"

ANEXO 2

EXCEPTOS DE DIAS DE CORTESIA

Nombre División	Número Departamento	Nombre Departamento	Numero Marca	Nombre Marca	PARTICIPA EN DÍAS DE CORTESÍA (SI/NO)
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	9247	ARTERIORS	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	9247	ARTERIORS	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7219	CASA PALACIO	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	510	D ARGENTA	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	B751	GONT	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	1182	LALIQUE	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	1283	LLADRO	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7293	TALLERES LOS BALLESTEROS	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	C497	SLIDE	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	530	FLOS	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	C883	VITRA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	C883	VITRA	NO
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7486	EXPORTACIONES DIEZ	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	A547	ALFONSO MARINA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	C303	CASA ARMIDA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	D654	CORSSO	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	C666	FUSIONTABLES	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	9630	GLASSISIMO	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	9759	HERMAN MILLER	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	A284	IHO ESPACIOS	NO

Términos y condiciones:

“CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026”

HOGAR	51289	GALERIAS	A161	KARTELL	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	C013	LES ARTS DU SOLEIL	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	B763	MAGIS	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	9208	MDF	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	1490	NATUZZI	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	A177	PIETRA GALERY	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	A550	REPUBLIC OF FRITZ HANSEN	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	C142	RS BARCELONA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	845	ARMANI CASA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	D819	TUTTO PELLE	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	0584	DOLCE & GABBANA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	D988	KARE	NO
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	B442	CLAUDIA HAIEK	NO
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D092	GALERIA CENTRAL DE A	NO
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	C751	GALERIA DE ARTE MISR	NO
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D596	LOURDES SOSA GALERIA	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	E072	TECKELL	NO
HOGAR	51289	GALERIAS	B512	DAVID TRUBRIDGE	NO
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D778	XOXOT	NO
HOGAR	51274	MARCAS CONCEPTO BLANCOS Y BAÑO	9217	FRETTE	NO
HOGAR	51274	MARCAS CONCEPTO BLANCOS Y BAÑO	C517	MINT & LIME	NO
HOGAR	51273	PALACIO BLANCOS Y BAÑO	A289	HASTENS	NO
HOGAR	51273	PALACIO BLANCOS Y BAÑO	2051	TEMPUR	NO

Términos y condiciones:

“CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026”

HOGAR	51282	COLCHONES	2051	TEMPUR	NO
HOGAR	51282	COLCHONES	A396	S&F FOUNDED 1846	NO
HOGAR	51282	COLCHONES	A289	HASTENS	NO
HOGAR	51270	MESA	0491	CHRISTOFLE	NO
HOGAR	51270	MESA	0938	HERMES	NO
HOGAR	51270	MESA	2195	VILLEROY & BOCH	NO
HOGAR	51270	MESA	2201	VISTA ALEGRE	NO
HOGAR	51270	MESA	9460	BORDALO PINHEIRO	NO
HOGAR	51278	LIBROS	0912	GANDHI	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	5679	ARTELL MODA EN TELAS	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	4725	SERVICIOS	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D618	D618 ARTE	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	B872	B 872 OMEXCO	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D619	D 619 MASUREEL	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D624	D 624 ERICA WAKERLY	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	A365	CASA FOGO MEXICO	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE	B293	UNIDEKOR	NO

Términos y condiciones:

“CASA Y ESTILO. NUEVAS COLECCIONES 2026”

		DECORACIÓN DEL HOGAR			
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	3000	FUA	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	811	Valle du Mat	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	1421	Mirage	NO
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	681	Hunter Douglas	NO
HOGAR	51277	DECORACIÓN DEL HOGAR	C732	AROMARIA	NO
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	5491	MARTHA SOPHIA	NO
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	0013	VIRIATHUS	NO
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	3740	HOME & BODY	NO
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	C852	CONDE MASSIMO	NO
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	9267	NAMUH	NO
HOGAR	51279	COCINA	8921	LE CREUSET	NO
HOGAR	51279	COCINA	2046	T-FAL	NO
HOGAR	51279	COCINA	6943	STANLEY	NO