Términos y condiciones:

"Cóctel o´Clock"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: BlackBerry Limonada O'clock.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 16 de Octubre de 2026 al 13 de Noviembre de 2026, o hasta agotar existencias de los incentivos disponibles (lo que ocurra primero).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional. La promoción se llevará a cabo exclusivamente en las unidades de negocio participantes que se detallan en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Términos y condiciones:

"Cóctel o´Clock"

MECÁNICA:

Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen compras individuales por un monto igual o superior a $1,000.00 M.N. (un mil pesos 00/100 Moneda Nacional) en un solo ticket de compra, en cualquier departamento de las tiendas físicas de El Palacio de Hierro participantes, recibirán de manera automática junto con su ticket de compra un cupón físico impreso en caja, válido por 2 (dos) cocteles "BlackBerry Limonada" elaborados con Tequila Herradura Blanco.

INCENTIVOS: Un cupón físico canjeable por 2 (dos) cocteles "BlackBerry Limonada" elaborados con Tequila Herradura Blanco (producto de línea) para ser consumidos en "El Restaurante Palacio", "Le Bistro Palacio" o "La Cantina Palacio" participantes.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

El cupón impreso se entregará de forma automática en la caja de cobro al momento de emitirse el ticket de compra que cumpla con las condiciones de la dinámica. Para realizar el canje de los cocteles, el consumidor deberá presentar y entregar físicamente el cupón original en los establecimientos participantes ("El Restaurante Palacio", "Le Bistro Palacio" o "La Cantina Palacio") al momento de solicitar su cuenta.

RESTRICCIONES:

- **Mayoría de Edad Obligatoria:** Promoción exclusiva para personas mayores de 18 años. Es requisito indispensable presentar una identificación oficial vigente con fotografía (INE o Pasaporte) al momento de solicitar el canje del cupón en el establecimiento. De lo contrario, se negará el servicio sin responsabilidad para El Palacio de Hierro.
- **Consumo de Alimentos Requerido:** De conformidad con las regulaciones de salud y las licencias de funcionamiento locales, la redención del cupón estará estrictamente condicionada al consumo de alimentos dentro de los restaurantes,

Términos y condiciones:

"Cóctel o´Clock"

bistrós o cantinas participantes. No se servirán cocteles de forma individual sin consumo de alimentos conforme a lo siguiente:

- *El Restaurante Palacio:* Válido en la compra de un platillo por persona de las secciones "Nuestros Clásicos" o "Cocina del Mundo".
- *La Cantina Palacio:* Válido en la compra de un platillo por persona de la sección "Clásicos de La Cantina".
- *Le Bistro Palacio:* Válido en la compra de un platillo por persona de la sección "Especialidades de la Casa".

- **Límite de Canje:** Limitado a un (1) cupón por ticket de compra y un máximo de dos (2) cocteles BlackBerry Limonada por cuenta, mesa o cliente por visita al día. Los cupones no son acumulables en una misma visita o mesa.
- **Condición del Ticket:** El monto mínimo de $1,000.00 M.N. debe registrarse en un solo ticket de compra. No se permite la acumulación de tickets para alcanzar el monto mínimo.
- **No Canjeable:** El incentivo está sujeto a la disponibilidad de insumos en el establecimiento al momento del canje. Bajo ninguna circunstancia los cocteles podrán ser canjeados por dinero en efectivo, descuentos sobre la cuenta, otras marcas de alcohol o productos distintos de los señalados.
- **Consumo Responsable:** Con el fin de promover el consumo responsable y en cumplimiento con la Ley General de Salud, los establecimientos participantes se reservan el derecho de negar el servicio o suministro de bebidas alcohólicas a personas que muestren signos visibles de intoxicación, estado de ebriedad, o cuando su comportamiento pueda alterar el orden o la seguridad del lugar.
- **No Acumulable:** Esta promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, menús ejecutivos o tarifas preferenciales vigentes en los restaurantes.
- **Fecha de Caducidad del Cupón:** El cupón tendrá una vigencia máxima para su redención hasta el 13 de noviembre de 2026. Transcurrido dicho plazo, el cupón

Términos y condiciones:

"Cóctel o´Clock"

perderá su validez y no podrá ser canjeado, sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.

- **Horarios de Servicio:** El canje de cupones estará sujeto a los horarios de operación habituales de cada establecimiento participante.
- *EL ABUSO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES NOCIVO PARA LA SALUD. EVITE EL EXCESO.*

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“Cóctel o´Clock”

ANEXO 1

- **El Restaurante Palacio de Hierro Polanco**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Coyoacán**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Perisur**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Santa Fe**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Durango**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Centro**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Satélite**
- **El Restaurante Palacio de Hierro Querétaro**
- **El Restaurante Palacio de Hierro León**
- **El Restaurante Palacio Antara**
- **Cantina Polanco**
- **Cantina Coyoacán**
- **Cantina Santa Fe**
- **Cantina Perisur**
- **Cantina Satélite**
- **Cantina León**
- **Bistro León**
- **Bistro Polanco**
- **Bistro Durango**
- **Bistro Satélite**
- **Bistro Monterrey**