

Términos y condiciones:

“Círculo de Premios Le Labo”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Círculo de Premios Le Labo.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 21 al 23 de agosto de 2026 dentro del horario de **2:00 pm a 7:00 pm**, o bien, hasta agotar el stock diario de incentivos asignados por sucursal, lo que ocurra primero.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local. Aplicable dentro de Le Labo ubicado en el centro comercial Andares, en el estado de Jalisco.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

Para participar en la ruleta de premios, los clientes deberán seguir estos pasos:

1. **Compra de Productos:** El cliente deberá realizar su compra por el monto mínimo establecido de \$4,784.00 MXN (cuatro mil setecientos ochenta y cuatro pesos 00/100 m.n.) o superior en la boutique participante.
2. **Validación del Ticket:** El cliente deberá acudir al módulo de la activación ubicado dentro de la boutique y presentar su ticket de compra al GIO (animador/personal de staff a cargo).

Términos y condiciones:

“Círculo de Premios Le Labo”

3. **Registro:** El GIO procederá a validar que el ticket corresponda a la sucursal, fecha y monto estipulado. Se marcará o sellará el ticket de compra por el reverso para evitar que sea reutilizado en la misma dinámica.
4. **Giro de la Ruleta:** Una vez validado el ticket, el cliente tendrá derecho a realizar un (1) giro en la ruleta para determinar su premio y responder una respuesta de conocimiento general sobre la marca. El resultado de la ruleta será definitivo.

Reglas de la Ruleta:

Casillas de Charm (Diseños de Sandalia o Martini): Si la flecha de la ruleta se detiene en alguno de los 2 diseños de charms coleccionables, el cliente será acreedor al diseño obtenido (sujeto a disponibilidad de inventario).

Una vez realizado el giro y seleccionada la pieza, para hacer efectiva la entrega de su obsequio, el GIO formulará una breve y sencilla pregunta de conocimiento general sobre la marca: “¿De qué color es la bolsa de El Palacio de Hierro?”. Tras responder de manera correcta (color amarillo), el GIO procederá a la entrega física del premio.

En caso de que el diseño seleccionado por la ruleta ya se encuentre agotado, el GIO ofrecerá al cliente la opción de elegir cualquiera de los otros diseños disponibles antes de realizar la pregunta de validación.

Casilla "Premio Sorpresa" (Fragancia EDP ML): Si la flecha señala cualquiera de las 2 casillas de “premio sorpresa”, el cliente podrá seleccionar una muestra de la fragancia Santal 33, Another 13, Thé Noir 29 & Thé Matcha 26 de 0.75ml. Sujetos a disponibilidad (se tendrá en existencia los 4 aromas, por lo que el cliente puede escoger el aroma que más le guste.

Casilla "Intenta otra vez" (Regla de Oportunidades Limitadas):

1. Si al cliente le sale "Intenta otra vez", tendrá derecho a un segundo tiro inmediato.
2. Si en su segundo tiro vuelve a salir "Intenta otra vez", tendrá derecho a un tercer y último tiro.
3. Si en el tercer tiro se obtiene nuevamente la opción "Intenta otra vez", la participación del cliente se dará por concluida para ese ticket de compra,

Términos y condiciones:

“Círculo de Premios Le Labo”

perdiendo la oportunidad de girar la ruleta nuevamente y sin derecho a reclamo de incentivo alguno.

INCENTIVOS:

Los incentivos de la presente dinámica están limitados a un stock total diario por boutique participante. Los premios disponibles son:

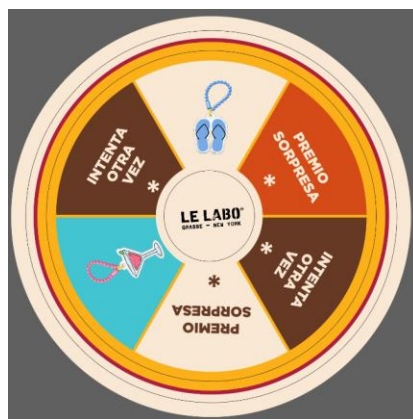
A. Charms de Edición Limitada (Llaveros Coleccionables):

- Charm en forma de Chancla (Sandalia).
- Charm en forma de Copa Martini.

Stock de Charms: Limitado a **20 unidades por cada diseño por día** (un total de 40 charms disponibles por día en la boutique Le Labo; 120 charms en total por sucursal durante el fin de semana).

B. Premio Sorpresa:

- El inventario total de obsequios asignados consta de 40 muestras de perfume por día de activación (presentación de 0.75 ml), limitado a un máximo de 10 muestras individuales para cada una de las siguientes fragancias: Santal 33, Another 13, Thé Noir 29 y Thé Matcha 26.



Términos y condiciones:

“Círculo de Premios Le Labo”

PROTOCOLO DE ACTUALIZACIÓN DE STOCK (DISEÑOS DE CHARMS)

Para garantizar la transparencia y la satisfacción de nuestros clientes, se aplicará la siguiente regla de inventario:

En caso de que se agote por completo el inventario diario de alguno de los diseños de charms (ej. si se acaban las 20 unidades del diseño de chancla), **el GIO tendrá la obligación de avisar verbalmente al cliente de esta situación ANTES de que realice el giro de la ruleta.**

El GIO explicará al cliente que, en caso de que la ruleta se detenga en el diseño ya agotado, se le dará de forma automática la opción de **elegir cualquiera de los otros diseños de charms que aún cuenten con stock disponible** en ese momento.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Los charms (llaveros) se entregarán físicamente al ganador al momento de finalizar su participación en la dinámica.

La muestra de la fragancia Another 13 EDP y Santal 33 EDP será entregado directamente por el personal de la tienda.

En ningún caso los incentivos podrán ser canjeados por dinero en efectivo, saldo a favor en monederos electrónicos, descuentos, ni por productos distintos a los especificados en estos Términos y Condiciones.

RESTRICCIONES Y CONSIDERACIONES GENERALES:

La participación está limitada a **un (1) giro de ruleta por ticket**. La participación está limitada a **un (1) giro de ruleta por ticket**. No se permite la acumulación de compras en distintos tickets para llegar al monto mínimo de \$4,784.00 MXN (cuatro mil setecientos ochenta y cuatro pesos 00/100 m.n.).

Términos y condiciones:

“Círculo de Premios Le Labo”

Los montos que excedan los \$4,784.00 MXN (cuatro mil setecientos ochenta y cuatro pesos 00/100 m.n.) en un mismo ticket no otorgan giros adicionales (ejemplo: un ticket de \$9,568.00 MXN (nueve quinientos sesenta y ocho pesos 00/100 m.n.) otorga únicamente un derecho a participar).

Para participar en la dinámica, el cliente deberá presentar un ticket de compra físico emitido el mismo día de su participación. La compra deberá realizarse en la boutique Le Labo Andares durante los días de vigencia de la activación (21, 22 y 23 de agosto de 2026) y dentro del horario establecido. Los tickets de compra de días anteriores no serán válidos para participar. No se permite acumular tickets de compra.

La promoción es válida únicamente hasta agotar existencias del stock de premios asignado para cada día de la activación. Una vez agotado el stock del día, el GIO retirará la ruleta y dará por concluida la activación diaria.

El Palacio de Hierro y La Marca se reservan el derecho de anular la participación de cualquier cliente que incurra en conductas fraudulentas, altere los tickets de compra o intente burlar la dinámica de juego de la ruleta.

No se admitirán devoluciones de productos que hayan sido partícipes de esta activación y hayan obtenido un premio, salvo por temas de garantía de fábrica. En caso de aplicar una devolución autorizada, el cliente deberá regresar el incentivo (charm) en perfecto estado junto con el producto devuelto.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.