

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CASA Y ESTILO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: 07 DE AGOSTO DE 2026 AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Participan las compras realizadas en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro señaladas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones, así como a través de su tienda en línea www.elpalaciodehierro.com, la aplicación móvil "Mi Palacio App", ventas por teléfono y ventas por WhatsApp.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICAS:

Durante la vigencia de la Promoción, los clientes que realicen compras de productos participantes en los departamentos de Colchones y Muebles en cualquiera de las unidades de negocio participantes podrán obtener descuentos directos sobre el precio de venta y opciones de financiamiento bajo la modalidad de mensualidades sin intereses (MSI), de conformidad con lo siguiente:

Descuentos y mensualidades sin intereses | Del 7 de agosto de 2026 al 16 de septiembre de 2026.

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

El cliente deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio o con tarjetas bancarias participantes en el periodo de vigencia de la presente promoción y podrá obtener lo siguiente:

El cliente podrá obtener el 10%, 20%, 30%, 40%, o 50% de descuento en los departamentos participantes en productos seleccionados (el descuento aplicable se especificará en cada producto con etiquetas adicionales a la etiqueta del precio original del producto; aplican únicamente los productos marcados con etiqueta de descuento) + hasta 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjetas Bancarias participantes.

El porcentaje de descuento y las mensualidades en las que el cliente podrá pagar dependerán del departamento y si la compra se realiza en tienda física o en línea, tal como se muestra a continuación:

Compras en Tiendas Físicas:

- **Colchones:** Tendrán 10%, 20%, 30%, 40% o 50% de descuento (el descuento aplicable se especificará en la etiqueta del producto) + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 mensualidades sin intereses con tarjetas bancarias participantes.
- **Muebles:** Tendrán 10%, 20%, 30% o 40% de descuento (el descuento aplicable se especificará en la etiqueta del producto) + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 mensualidades sin intereses con tarjetas bancarias participantes.

Compras en línea:

- **Colchones:** Tendrán 10%, 20%, 30%, 40% o 50% de descuento (el descuento aplicable se especificará en la etiqueta del producto) + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 mensualidades sin intereses con tarjetas bancarias participantes.
- **Muebles:** Tendrán 10%, 20%, 30% o 40% de descuento (el descuento aplicable se especificará en la etiqueta del producto) + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 12 mensualidades sin intereses con tarjetas bancarias participantes.

BENEFICIOS ADICIONALES CON TARJETA PALACIO:

Días de cortesía | Del 7 al 9 de agosto de 2026.

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

Adicional a los descuentos y mensualidades sin intereses, si los clientes realizan la compra con su Tarjeta Palacio del 7 al 9 de agosto de 2026, disfrutarán de los **Días de Cortesía** (en adelante "descuentos adicionales por días de cortesía"), por lo que obtendrán:

10% de descuento adicional por ser tarjetahabiente **Cliente Palacio**.

15% de descuento adicional por ser tarjetahabiente **Cliente Socio**.

20% de descuento adicional por ser tarjetahabiente **Cliente Total**.

Casa y estilo	7 ago.	Días de cortesía: 7, 8 y 9 de agosto
	- 16 sep.	Hasta 20% de descuento + BT Hasta 15 MSI con TPH o hasta 12 MSI con bancarias. ST Hasta 12 MSI y 9 MSI con bancarias

INCENTIVOS

Los incentivos de la presente promoción consisten en manera exclusiva en:

- Descuentos directos del 10%, 20%, 30%, 40% o 50% en departamentos seleccionados.
- Descuentos adicionales del 10%, 15% o 20% aplicables por concepto de "Días de Cortesía" para tarjetahabientes de Tarjeta Palacio del 7 al 9 de agosto de 2026.
- Plazos de financiamiento de 3, 6, 9, 12 o 15 meses sin intereses con Tarjeta Palacio, y plazos de 3, 6, 9 o 12 meses sin intereses con Tarjetas de Crédito Bancarias participantes.

RESTRICCIONES:

Aplicable al esquema revolving. Descuento informativo sobre el porcentaje mayor participante en la promoción, el porcentaje aplicable será señalado en cada artículo de los departamentos participantes. Aplica para todas las compras con cualquier forma de pago.

Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio de acuerdo con las mensualidades señaladas para cada departamento mencionado). Consultar Anexo 2.

Tarjetas de crédito bancarias participantes: Para mensualidades sin intereses participan las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard, NU, Falabella y BanBajío. Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes de acuerdo con los departamentos mencionados). Consultar Anexo 2.

Exclusión de "Días de Cortesía": Los descuentos adicionales de "Días de Cortesía" (del 7 al 9 de agosto de 2026) no aplican en compras realizadas en el departamento de Gourmet, marcas excluidas del departamento de Tecnología, ni en las marcas y departamentos de la división Hogar detalladas de manera específica en el Anexo 2.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de descuento o financiamiento que se encuentren vigentes de forma simultánea.

MEDIOS DE CONTACTO

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

ANEXO 1

Participan en la presente promoción las siguientes unidades de negocio, en las fechas y mecánicas señaladas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

Ventas en MI PALACIO APP

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono y WhatsApp.*

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

ANEXO 2

Detalle de participantes/exceptos para Días de Cortesía:

Nombre División	Número Departamento	Nombre Departamento	Numero Marca	Nombre Marca	PARTICIPA EN DÍAS DE CORTESÍA (SI/NO)	RESTRICCIONES / MONTOS MÍNIMOS
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	9247	ARTERIORES	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	9247	ARTERIORES	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7219	CASA PALACIO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	510	D ARGENTA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	8751	GONT	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	1182	LALIQUE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	1283	LLADRO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7293	TALLERES LOS BALLESTEROS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	C497	SLIDE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	530	FLOS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	C883	VITRA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	C883	VITRA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACION CASA LUJO	7486	EXPORTACIONES DIEZ	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	A547	ALFONSO MARINA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	C303	CASA ARMIDA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	D654	CORSO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	C666	FUSIONTABLES	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	9630	GLASSISIMO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	9759	HERMAN MILLER	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	A284	IHO ESPACIOS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	E244	DECOUPAGE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	C013	LES ARTS DU SOLEIL	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	B763	MAGIS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	9208	MDF	NO	NO PARTICIPA

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

HOGAR	51289	GALERIAS	1490	NATUZZI	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	A177	PIETRA GALERY	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	A550	REPUBLIC OF FRITZ HANSEN	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	C142	RS BARCELONA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	845	ARMANI CASA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	D819	TUTTO PELLE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	0584	DOLCE & GABBANA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	D988	KARE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	B442	CLAUDIA HAIEK	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D092	GALERIA CENTRAL DE A	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	C751	GALERIA DE ARTE MISR	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D596	LOURDES SOSA GALERIA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	E072	TECKELL	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51289	GALERIAS	B512	DAVID TRUBRIDGE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	D778	XOXOT	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51274	MARCAS CONCEPTO BLANCOS Y BAÑO	9217	FRETTE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51274	MARCAS CONCEPTO BLANCOS Y BAÑO	C517	MINT & LIME	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51273	PALACIO BLANCOS Y BAÑO	A289	HASTENS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51273	PALACIO BLANCOS Y BAÑO	2051	TEMPUR	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51282	COLCHONES	2051	TEMPUR	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51282	COLCHONES	A396	S&F FOUNDED 1846	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51282	COLCHONES	A289	HASTENS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	0491	CHRISTOFLE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	0938	HERMES	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	2195	VILLEROY & BOCH	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	2201	VISTA ALEGRE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	9460	BORDALO PINHEIRO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51278	LIBROS	0912	GANDHI	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	5679	ARTELL MODA EN TELAS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	4725	SERVICIOS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D618	D618 ARTE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	B872	B 872 OMEXCO	NO	NO PARTICIPA

Términos y condiciones:

CASA Y ESTILO

HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D619	D 619 MASUREEL	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	D624	D 624 ERICA WAKERLY	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	A365	CASA FOGO MEXICO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	1421	Mirage	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51288	SOLUCIONES DE DECORACIÓN DEL HOGAR	681	Hunter Douglas	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51277	DECORACIÓN DEL HOGAR	C732	AROMARIA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	5491	MARTHA SOPHIA	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	0013	VIRIATHUS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	3740	HOME & BODY	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	C852	CONDE MASSIMO	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	COCINA	6943	STANLEY	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	2653	TRINITATE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	7293	TALLERES LOS BALLESTEROS	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51285	VIAJE	1818	SAMSONITE	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51279	MARCAS CONCEPTO HOME DECOR	9267	NAMUH	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51270	MESA	E361	ZASH	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	E187	A ARTE KUAN	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	E496	JULIO SAHAGUN	NO	NO PARTICIPA
HOGAR	51276	DECORACIÓN CASA LUJO	E354	LABORTARIO D'ESTORIAS	NO	NO PARTICIPA