

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 25 de julio de 2025 hasta el 31 de julio de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El Cliente seleccionado (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio) recibirá la notificación de invitación a esta promoción a su correo electrónico a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

Para clientes seleccionados con Tarjeta Socio o Total:

- Dichos participantes, durante la vigencia de la promoción, deberán realizar compras de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) y hasta \$14,999.99 (catorce mil novecientos noventa y nueve 99/100 M.N) con Tarjeta Palacio y obtendrán un bono adicional de 8,000 Puntos Palacio¹, o
- Deberán, durante la vigencia de la promoción, realizar compras de \$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio y obtendrán un bono adicional de 15,000 Puntos Palacio¹.

Para clientes seleccionados con Tarjeta Palacio:

- Dichos participantes, durante la vigencia de la promoción, deberán realizar compras de \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 M.N.) y hasta \$9,999.99 (nueve mil novecientos noventa y nueve 99/100 M.N) con Tarjeta Palacio y obtendrá un bono adicional de 4,000 Puntos Palacio¹, o
- Deberán realizar compras de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio y obtendrán un bono adicional de 8,000 Puntos Palacio¹.

INCENTIVOS:

El cliente recibirá un bono adicional de Puntos (bajo las especificaciones mencionadas).

RESTRICCIONES:

¹El mínimo de compras correspondiente aplica en una sola exhibición o acumuladas con Tarjeta Palacio de acuerdo con los montos requeridos y mencionados previamente durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

Las compras acumuladas significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio de varios montos los cuales sumados den el total requerido para los bonos indicados dentro del periodo antes mencionado.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

El bono significa una carga de puntos adicionales a los generados en compra.

Los bonos de Puntos equivalen a:

- 8,000 Puntos Palacio equivalen a \$800.00 (ochocientos pesos 00/100 M.N.).
- 15,000 Puntos Palacio equivalen a \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.).
- 4,000 Puntos Palacio equivalen a \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.).

Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados el 7 de agosto de 2025.

Este bono de Puntos sí participará en promociones especiales de redención de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

No participan compras en Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.

GENERALES:

El beneficio de la obtención de los Bonos Puntos Palacio solo aplica a una base de clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio), es única, personal e intransferible.

1.- Limitado a un sólo bono de Puntos Palacio por línea de crédito durante el periodo de vigencia (de acuerdo a como corresponda con las menciones previamente indicadas).

2.- No participan compras realizadas Tarjeta Certificado de Regalo ni Tarjetas Corporativas.

3.- Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos y no aplica para la obtención de este bono.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma, Estado de México.
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio; los productos participantes en la presente promoción serán etiquetados de manera correspondiente:

Adolfo Dominguez Andares, Jalisco.
Adolfo Dominguez Antara, CDMX.
Adolfo Dominguez Delta, CDMX.
Adolfo Dominguez Duraznos, CDMX.
Adolfo Domínguez Galerías, Estado de México.
Adolfo Domínguez La Perla, Jalisco.
Adolfo Domínguez Oasis, CDMX.
Adolfo Domínguez Perisur, CDMX.
Adolfo Domínguez Puebla, Puebla.
Adolfo Domínguez Punto Valle, Nuevo León.
Adolfo Domínguez Querétaro, Querétaro .
Adolfo Domínguez San Pedro, Nuevo León.
Adolfo Domínguez Santa Fe, CDMX.
Adolfo Domínguez Satélite, Estado de México.
Adolfo Domínguez Tijuana, Baja California.
Aldo Andares, Jalisco.
Aldo Antara, CDMX.
Aldo Artz, CDMX.
Aldo Culiacán, Sinaloa.
Aldo Delta, CDMX.
Aldo Galerías Guadalajara, Jalisco.
Aldo La Perla, Jalisco.
Aldo León, Guanajuato.
Aldo Lindavista, CDMX.
Aldo Metepec, Estado de México.
Aldo Monterrey, Nuevo León.
Aldo Oasis, CDMX.
Aldo Puebla, Puebla.
Aldo Punto Valle, Nuevo León.
Aldo Querétaro, Querétaro.
Aldo Reforma, CDMX.
Aldo Santa Fe, CDMX.
Aldo Satélite, Estado de México.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

Aldo The Park SLP, San Luis Potosí.
Aldo Veracruz, Veracruz.
Benefit Santa Fe, CDMX.
Benefit Villahermosa, Tabasco.
Desigual Andares, Jalisco.
Desigual Antara, CDMX.
Desigual Artz, CDMX.
Desigual Delta, CDMX.
Desigual Interlomas, Estado de México.
Desigual Metepec, Estado de México.
Desigual Oasis, CDMX.
Desigual Perisur, CDMX.
Desigual Puebla, Puebla.
Desigual Punto Valle, Nuevo León.
Desigual Querétaro, Querétaro.
Desigual Reforma, CDMX.
Desigual Santa Fe, CDMX.
Desigual Satélite, Estado de México.
Desigual Veracruz, Veracruz.
Dyson Antara, CDMX.
Dyson Santa Fe, CDMX.
Dyson San Pedro, CDMX.
Hoff San Pedro, Nuevo León.
Hoff Santa Fe, CDMX.
Jo Malone Antara, CDMX.
Kiehl's Andares, Jalisco.
Kiehl's San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Antara, CDMX.
Kurt Geiger Antea, Querétaro.
Kurt Geiger León, Guanajuato.
Kurt Geiger Perisur, CDMX.
Kurt Geiger San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Santa Fe, CDMX.
Le Labo Andares, Jalisco.
Mac Acoxpa, CDMX.
Mac Andares, Jalisco.
Mac Antara, CDMX.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

Mac Interlomas, Estado de México.
Mac Oasis, CDMX.
Mac Puebla, Puebla.
Mac San Agustín, Nuevo León.
Mac San Pedro, Nuevo León.
Mac Toreo, Estado de México.
Mac Vallarta, Jalisco.
Mango Andares, Jalisco.
Mango Antara, CDMX.
Mango Culiacán, Sinaloa.
Mango Delta, CDMX.
Mango Fashion Drive, Nuevo León.
Mango Galerías Metepec, Estado de México.
Mango Galerías Monterrey, Nuevo León.
Mango La Perla, Jalisco.
Mango León, Guanajuato.
Mango Lindavista, CDMX.
Mango Metepec, Estado de México.
Mango Oasis, CDMX.
Mango Playa de Carmen, Quintana Roo.
Mango Puebla, Puebla.
Mango Punto Valle, Nuevo León.
Mango Querétaro, Querétaro.
Mango Reforma, CDMX.
Mango San Pedro, Nuevo León.
Mango Santa Fe, CDMX.
Mango Satélite, Estado de México.
Mango The Park SLP, San Luis Potosí.
Mango Tijuana, Baja California.
Michael Kors Andares, Jalisco.
Michael Kors Antara, CDMX.
Michael Kors Puebla, Puebla.
Michael Kors Punta Norte, Estado de México.
Michael Kors Querétaro, Querétaro.
Michael Kors San Pedro, Nuevo León.
Michael Kors Santa Fe, CDMX.
Pandora Acoxta, CDMX.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

Pandora Antara, CDMX.
Pandora Duraznos, CDMX.
Pandora Interlomas, Estado de México.
Pandora Oasis, CDMX.
Pandora Puebla, Puebla.
Pandora Santa Fe, CDMX.
Pandora Toreo, Estado de México.
Samsung Acoxta, CDMX.
Samsung Andares, Jalisco.
Samsung Delta, CDMX.
Samsung Galerías Monterrey, Nuevo León.
Samsung Lindavista, CDMX.
Samsung Merida, Yucatán.
Samsung Metepec, Estado de México.
Samsung Perisur, CDMX.
Samsung Puebla, Puebla.
Samsung Punto Valle, Nuevo León.
Samsung Querétaro, Querétaro.
Samsung Monterrey, Nuevo León.
Samsung Quiosco Andamar, Veracruz.
Samsung Santa Fe, CDMX.
Samsung Satélite, Estado de México.
Samsung Toreo, Estado de México.
The North Face Andares, Jalisco.
The North Face Antara, CDMX.
The North Face Artz, CDMX.
The North Face Coapa, CDMX.
The North Face Delta, CDMX.
The North Face La Perla, Jalisco.
The North Face Leon, Guanajuato.
The North Face Metepec, Estado de México.
The North Face Mitika, CDMX.
The North Face Morelia, Michoacán.
The North Face Oasis, CDMX.
The North Face Park S, San Luis Potosí.
The North Face Perisur, CDMX.
The North Face Puebla, Puebla.

Términos y Condiciones:

BONOS ADICIONALES DE PUNTOS PALACIO

The North Face Punto Valle, Nuevo León.
The North Face Querétaro, Querétaro.
The North Face San Pedro, Nuevo León.
The North Face Santa Fe, CDMX.
The North Face Satélite, Estado de México.
Tous Culiacán, Sinaloa.
Tous Irapuato, Guanajuato.
Ugg Antara, CDMX.
Ugg Artz, CDMX.
Ugg Metepec, Estado de México.
Ugg Punto Valle, Nuevo León.
Ugg Santa Fe, CDMX.