

Términos y Condiciones:

BONO ADICIONAL PUNTOS PALACIO | COMPRAS EN TOUS

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: BONO ADICIONAL PUNTOS PALACIO | COMPRAS EN TOUS.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: 25 de septiembre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica de la promoción durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Esta promoción aplica para tarjetahabientes Palacio que compren \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) o más con su Tarjeta Palacio únicamente en productos de la marca Tous, como Joyería, bolsas y accesorios y obtendrá un bono de 5,000 Puntos Palacio¹.

Términos y Condiciones:

BONO ADICIONAL PUNTOS PALACIO | COMPRAS EN TOUS

RESTRICCIONES:

¹El bono de 5,000 Puntos Palacio significa una carga de puntos adicionales a los generados en sus compras.

El bono de 5,000 Puntos Palacio equivale a \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.).

El monto mínimo de compra aplica en un solo ticket o varios acumulados en el mismo día, con la misma Tarjeta Palacio y sólo en productos de la marca indicada.

Los Puntos Palacio obtenidos por este bono se verán reflejados en la línea de crédito del tarjetahabiente el 3 de octubre de 2025; la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.

Este bono de Puntos sí participará en promociones especiales de redención de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

Limitado a un sólo bono de 5,000 Puntos Palacio por línea de crédito durante el periodo de vigencia.

La promoción de Puntos es personal, única e intransferible.

GENERALES:

El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

BONO ADICIONAL PUNTOS PALACIO | COMPRAS EN TOUS

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Quintana Roo.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*