

Términos y Condiciones:

THE GLENLIVET 40 AÑOS | UNA EXPERIENCIA EXTRAORDINARIA

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: THE GLENLIVET 40 AÑOS | UNA EXPERIENCIA EXTRAORDINARIA.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 11 de septiembre de 2026 al 19 de octubre de 2026, o antes de dicho plazo si se agotan las existencias del producto objeto de la promoción (inventario limitado a 4 botellas a nivel nacional).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica de la promoción durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El tarjetahabiente de "Tarjeta Palacio" que realice la compra de 1 (una) botella de whisky "The Glenlivet 40 años" dentro del periodo de vigencia de la promoción y utilizando exclusivamente su Tarjeta Palacio como medio de pago, recibirá de forma directa y automática un bono único de 135,000 (ciento treinta y cinco mil) Puntos Palacio. La compra podrá realizarse en los departamentos de Gourmet de las tiendas participantes señaladas en el Anexo Uno y en cualquiera de los canales digitales de El Palacio de Hierro.

Términos y Condiciones:

THE GLENLIVET 40 AÑOS | UNA EXPERIENCIA EXTRAORDINARIA

INCENTIVOS:

Un bono adicional de 135,000 Puntos Palacio por botella adquirida. El bono equivale a un valor comercial de \$13,500.00 M.N. (trece mil quinientos pesos 00/100 M.N.) bajo el programa de lealtad vigente de El Palacio de Hierro.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

El bono de Puntos Palacio se abonará directamente a la cuenta de la Tarjeta Palacio con la que se efectuó la compra y se verá reflejado conforme al siguiente calendario:

- Compras realizadas del 11 al 30 de septiembre de 2026: El abono de puntos se realizará a más tardar el 2 de octubre de 2026.
- Compras realizadas del 1 al 19 de octubre de 2026: El abono de puntos se realizará a más tardar el 22 de octubre de 2026.

RESTRICCIONES:

- Promoción exclusiva para personas mayores de 18 años.
- Limitación de Inventario: Promoción limitada a una existencia de 4 (cuatro) botellas de "The Glenlivet 40 años" a nivel nacional. Una vez adquiridas las 4 unidades disponibles, la promoción se dará por terminada automáticamente en todos los canales de venta, sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.
- Límite de Incentivos: Limitado a un máximo de 1 (un) bono de puntos por tarjetahabiente durante toda la vigencia de la promoción.
- Estatus de la Cuenta: Para hacer efectivo el abono de los puntos, la cuenta de la Tarjeta Palacio del cliente debe encontrarse activa, vigente, sin sobregiros y al corriente en sus pagos (sin bloqueos ni atrasos de pago) tanto al momento de realizar la transacción como al momento del abono correspondiente.
- Política de Devolución: En caso de que el cliente solicite la devolución, cancelación o rescisión de la compra de la botella de "The Glenlivet 40 años" por cualquier causa, el bono de 135,000 Puntos Palacio otorgado será cancelado de manera automática. En el supuesto de que el cliente ya hubiese dispuesto de la totalidad o de una parte de los puntos abonados, el equivalente en dinero de los puntos utilizados (tomando como base la tasa de equivalencia de \$13,500.00 M.N. por el bono total) se cargará como un saldo deudor en su Tarjeta Palacio o se descontará de cualquier saldo a favor.
- El bono de puntos otorgado es un beneficio adicional a los puntos ordinarios que genera la Tarjeta Palacio por la compra.

Términos y Condiciones:

THE GLENLIVET 40 AÑOS | UNA EXPERIENCIA EXTRAORDINARIA

- Este bono de Puntos Palacio no participará en promociones especiales de redención de Puntos Dobles o Triples, ni podrá utilizarse para compras bajo los conceptos de Pago de Servicios, adquisición de espectáculos en Superboletos, ni en Estacionamientos de El Palacio de Hierro.
- El incentivo no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.
- El abuso en el consumo de este producto es nocivo para la salud. Evite el exceso.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas. Asimismo, el cliente podrá acudir de forma presencial al área de Crédito de su sucursal de El Palacio de Hierro preferida.

Términos y Condiciones:

THE GLENLIVET 40 AÑOS | UNA EXPERIENCIA EXTRAORDINARIA

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción en La Cantina Palacio de tiendas:

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.