

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en estas promociones implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de las dinámicas. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

### PUNTOS PALACIO:

Los Puntos Palacio son la mayor recompensa por tu estilo de vida Totalmente Palacio.

Válido para Tarjetas	Beneficio
Total Palacio	Obtén el 10% en Puntos por cada compra que realices. Duplica o triplica su valor en promociones especiales <sup>1</sup> .
Socio	JUEVES DOBLES PUNTOS <sup>2</sup> Todos los jueves obtienes dobles Puntos por tus compras.
Palacio	AMAMOS EL PRIMER DÍA DEL MES <sup>2</sup> Tus Puntos Palacio acumulados en tu Tarjeta valen el Doble.
	GALA DE PRIMAVERA Y OTOÑO <sup>3</sup> Tus Puntos Palacio valen el triple.

### DETALLES:

- <sup>1</sup>Los Puntos por compra no participan en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.
- <sup>2</sup>En la promoción de Jueves Generación de Dobles Puntos y Amamos el primer día del mes, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de Avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.
- <sup>3</sup>En las promociones de Gala de Primavera / Otoño, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Restaurantes, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.

Estas promociones no son acumulables con otras promociones de "Puntos".

Los beneficios aplican a partir de la aprobación de tu Tarjeta Palacio. Los montos, coberturas, promociones, beneficios y vigencias pueden ser susceptibles de cambio.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

#### **PREMIAMOS TUS COMPRAS:**

Te premiamos por ser quién eres y explotar tu esencia al máximo. Con cada compra que realizas, acumulas puntos y disfrutas de beneficios exclusivos.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio Socio	PUNTOS PALACIO <sup>1</sup> Con cada compra que realizas, acumulas puntos y disfrutas de beneficios exclusivos.
Palacio	ELPALACIODEHIERRO.COM <sup>2</sup> Recibe sin costo en tu hogar todo lo que compres en elpalaciodehierro.com
Total Palacio Socio	REEMBOLSO <sup>3</sup> Premiamos tu estilo de vida en todo momento. Te otorgamos un reembolso anual de hasta el 3% de lo que compraste durante el año anterior con tu Tarjeta Total Palacio.
Total Palacio	ESTACIONAMIENTO SIN COSTO <sup>4</sup> Disfruta tu visita al máximo. Por ser cliente Total Palacio tienes 2 horas sin costo de estacionamiento, solicita tu cortesía en el área de Servicio a Clientes.

#### **DETALLES:**

1. Los Puntos Palacio tienen vigencia de 2 años a partir de la fecha en que fueron generados, existen estrategias puntuales a clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio) en donde en ocasiones se tienen fechas específicas de vigencia para utilizarlos y se le notifica al cliente oportunamente a través de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Adicional a los Puntos por Compra, existen los Puntos por Apertura, estos aplican sólo hasta tu límite de crédito y no participan en promociones de Puntos dobles, triples o cuádruples.

El valor de cada punto es de \$0.10. Este valor es informativo y puede variar. Monto mínimo de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.

Para el caso de los clientes nuevos aplica la obtención del 110% de Puntos Palacio durante su primer día de compras: 100% en Puntos por Apertura y 10% en Puntos por Compra (sólo aplica una vez por apertura de línea de Crédito) Ejemplo: si un cliente cambia de nivel de Tarjeta, es decir, si sube de Cliente Palacio a Socio o de Socio a Total, ya no aplica la generación de ese 110% en Puntos Palacio ya que sólo aplica por una sola vez cuando se originó la Tarjeta del cliente.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

---

2. <sup>2</sup>No hay monto mínimo de compra con Tarjeta Palacio para el uso de envío gratis.
3. <sup>3</sup>Reembolso anual por tus compras, premia la preferencia del uso de tu Tarjeta Palacio de acuerdo con el importe de consumo anual. El Programa Socio/Total te premia con un reembolso hasta del 3% de lo que compraste durante un año. Al siguiente año y de forma automática, recibirás en tu tarjeta, un saldo para comprar lo que quieras, esto se le notifica al cliente oportunamente a través de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

El rango de compras anuales con Tarjeta Socio es de: \$70,000 (setenta mil pesos 00/100 M.N.) y menor a \$200,000 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) y recibe el 1% de reembolso de acuerdo con sus compras. Y de \$200,000 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) y menor a \$400,000 (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) recibe 2% de reembolso de acuerdo con sus compras.

El rango de compras anuales con Tarjeta Total Palacio es de: \$400,000 (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) en adelante y recibe el 3% de reembolso de acuerdo con sus compras.

El reembolso Socio/Total no podrá utilizarse como pago a la línea de crédito y no podrá devolverse en efectivo.

Las compras con reembolso Socio/Total no generan Puntos Palacio y no podrán utilizarse para compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Pago de Impuestos o Tarjetas Certificado de Regalo.

4. <sup>4</sup>La cortesía de estacionamiento para Tarjetahabiente Total sólo se puede otorgar una cortesía de hasta 2 horas por día. Si el tarjetahabiente visita dos Tiendas el mismo día, el beneficio sólo se otorgará en una ocasión.

En caso de que el Tarjetahabiente Total sobrepase la cantidad de horas se le cobrará la diferencia.

No aplica en El Palacio de Hierro Villahermosa.

Estacionamientos no participa en generación o redención de Puntos Palacio.

### **DÍAS DE CORTESÍA:**

Sácale mayor provecho a eso que te vuelve único. Disfruta de más beneficios en días especiales en el año.

¡Acumula descuentos! En temporadas especiales suma el descuento que encuentres en tu compra con tu porcentaje de Días de Cortesía.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	DÍAS DE CORTESÍA <sup>1</sup> Como cliente Total podrás obtener descuentos de hasta el 20% adicional en los días de cortesía.
Socio	DÍAS DE CORTESÍA <sup>1</sup> Como cliente Socio podrás obtener descuentos de hasta el 15% adicional en los días de cortesía.
Palacio	DÍAS DE CORTESÍA <sup>1</sup> Como cliente Palacio podrás obtener descuentos de hasta el 10% adicional en los días de cortesía.

#### DETALLES:

- <sup>1</sup>Los Días de Cortesía aplican en fechas especiales y tienen ciertas restricciones de acuerdo con el departamento participante, las cuales se informan al cliente en la promoción correspondiente.

#### PROMOCIONES EXCLUSIVAS:

Amarás los días imperdibles del mes. Disfruta de promociones únicas durante eventos especiales.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	JUEVES DOBLES PUNTOS <sup>1</sup> Todos los jueves obtienes dobles Puntos por tus compras
Socio	AMAMOS EL PRIMER DÍA DEL MES <sup>1</sup> Tus Puntos valen el Doble
Palacio	MARTES TU DÍA FAVORITO DE LA SEMANA <sup>2</sup> Todos los martes tus compras con hasta 12 mensualidades sin intereses.

#### DETALLES:

- Estas promociones aplican de acuerdo con los departamentos participantes y productos seleccionados, los cuales se podrán verificar al momento de realizar la compra.
- <sup>1</sup>En la promoción de Jueves Generación de Dobles Puntos y Amamos el primer día del mes, no participan compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio ni Boletos de Avión y no participan los Puntos por Apertura, sólo participan puntos por compra.
- <sup>2</sup>Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir son 3, 6, 9 y 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). No participa en esta promoción Casa Palacio Antara y Casa Palacio Santa Fe.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

4. No acumulable con otras promociones de Puntos o mensualidades sin intereses.

## CELEBRAMOS TU CUMPLEAÑOS | REGALOS DEL MES DE MARZO-ABRIL 2024

¡Te regalamos grandes momentos y experiencias únicas durante el mes de tu cumpleaños! Regalos del mes de MARZO-ABRIL DE 2024:

Tipo de Tarjeta	Beneficio	Negocios participantes
Total Palacio Socio Palacio	<p><b>OBSEQUIO DE CUMPLEAÑOS<sup>1</sup></b> Acude al área de Servicios Financieros de tu Palacio favorito y recibe un obsequio para disfrutarlo con tus seres queridos.</p> <p>El regalo es una botella de vino.</p> <p>Para hacer válido el beneficio, es necesario que el tarjetahabiente presente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte).</p>	<p><b>Área de Crédito de El Palacio de Hierro:</b> Centro, Durango, Perisur, Coyoacán, Santa Fe, Polanco, Satélite, Interlomas, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Querétaro, Veracruz y Villahermosa.</p> <p><b>Casa Palacio:</b> Santa Fe y Antara.</p> <p><b>La Boutique Palacio:</b> Acoxta, Acapulco y Cancún.</p> <p><b>Palacio Outlet:</b> Punta Norte.</p>
Palacio	<p><b>DISFRUTA DE UN CAFÉ Y UN POSTRE SIN COSTO<sup>2</sup></b> Esta cortesía aplica en el consumo de alimentos del festejado al pagar con Tarjeta Palacio.</p> <p>Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el tarjetahabiente presente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte mexicano con chip), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de comunicación de Tarjeta Palacio, de lo contrario no se hará válida.</p> <p>Sólo aplica en el consumo dentro del Restaurante participante.</p>	<p><b>Restaurantes en El Palacio de Hierro:</b> Centro, Coyoacán, Durango, Perisur, Polanco, Puebla, Querétaro, Santa Fe, Casa Palacio Antara y Bistro Interlomas y Monterrey.</p>
Total Palacio Socio	<p><b>COMIDA DE CUMPLEAÑOS SIN COSTO<sup>3</sup></b> Disfruta de una comida de cumpleaños sin costo en El Restaurante Palacio, Bistro Interlomas y Monterrey.</p> <p>Esta cortesía aplica exclusivamente para el festejado, en un ticket de consumo de hasta \$450.00 (cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N).</p> <p>Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el tarjetahabiente presente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte mexicano con chip), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de comunicación de Tarjeta Palacio, de lo contrario no se hará válida.</p>	<p><b>Restaurantes en El Palacio de Hierro:</b> Centro, Coyoacán, Durango, Perisur, Polanco, Puebla, Querétaro, Santa Fe, Casa Palacio Antara y Bistro Interlomas y Monterrey.</p>

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

	Sólo aplica en el consumo dentro del Restaurante participante.	
Total Palacio	<p><b>FESTEJA EN NUESTROS RESTAURANTES<sup>4</sup></b>            Obtén una botella de champagne de cortesía para acompañar tus alimentos. Esta cortesía aplica en el consumo mínimo de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N) y al pagar con Tarjeta Palacio.</p> <p>Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el tarjetahabiente presente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte mexicano con chip), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de comunicación de Tarjeta Palacio, de lo contrario no se hará válida.</p>	<p><b>La Cantina en El Palacio de Hierro:</b>            Polanco, Perisur, Santa Fe y Coyoacán.</p> <p><b>Le Bistro en El Palacio de Hierro:</b>            Durango y Polanco.</p>
Socio	<p><b>FESTEJA EN NUESTROS RESTAURANTES<sup>4</sup></b>            Obtén una botella de vino de cortesía para acompañar tus alimentos. Esta cortesía aplica en el consumo mínimo de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N) y al pagar con Tarjeta Palacio.</p> <p>Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el tarjetahabiente presente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte mexicano con chip), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de comunicación de Tarjeta Palacio, de lo contrario no se hará válida.</p>	

### DETALLES:

1. Evita el exceso.
2. <sup>2</sup>Limitado a un sólo café y un postre a elegir de la carta.
3. <sup>3</sup>No aplica en El Huerto, La Cantina Palacio, La Terraza, La Trattoria, Le Bistro Palacio y Prendes.

No aplica en platillos para compartir.

En caso de que el ticket del consumo del cumpleaños sea mayor a los \$450.00 (cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N) se tendrá que pagar la diferencia.

No participan bebidas alcohólicas (vinos y licores) ni productos de gifting (tazas, platos, tequileros, mezcaleros).

4. <sup>4</sup>La botella de champagne/vino aplica y se asigna de acuerdo con la disponibilidad del Restaurante.

Para aplicar el beneficio de la entrega de botella (champagne/vino) considerar lo siguiente:

Monto mínimo de consumo del cumpleaños pagando con Tarjeta Socio: \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N) se le entregará la botella de vino.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

Monto mínimo de consumo del cumpleaños pagando con Tarjeta Total Palacio: \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N) se le entregará la botella de champagne.

#### **GENERALES:**

Beneficios válidos durante el mes del cumpleaños del Tarjetahabiente.

Estos beneficios aplican durante el mes del cumpleaños del titular de la Tarjeta Palacio presentando necesariamente su Tarjeta Palacio e identificación oficial vigente credencial para votar o pasaporte mexicano con chip), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de comunicación de Tarjeta Palacio, de lo contrario no se hará válida.

Estos beneficios son personales e intransferibles y se puede redimir una sola vez.

Limitado a un obsequio por cliente.

No acumulable con otras promociones o descuentos.

#### **GASTRONOMÍA E INVITACIONES:**

Disfruta de invitaciones exclusivas a eventos.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	MESA DEL CHEF <sup>1</sup> Reserva un espacio exclusivo y recibe el maridaje sin costo en el restaurante Zubieta Coyoacán.
Total Palacio	EVENTOS CULTURALES Y DE MODA <sup>2</sup> Podrás tener acceso a invitaciones a eventos especiales en los que nos encantará verte.
Total Palacio Socio	CÍRCULO GASTRONÓMICO <sup>3</sup> Al reservar tu lugar en nuestras cenas temáticas exclusivas, obtén un regalo coleccionable <sup>1</sup> .
Total Palacio Socio Palacio	CLUB CAVA PALACIO <sup>4</sup> Al ser miembro de club Cava Palacio recibirás mensualmente un obsequio, inscríbete en el área de gourmet de tu Palacio favorito.

#### **DETALLES:**

- <sup>1</sup>Aplica una copa de vino por cada platillo del menú por cada comensal (máximo 4 personas) al pagar con Tarjeta Socio o Total Palacio.
- <sup>2</sup>Se envía comunicación a los tarjetahabientes a través de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro) para brindarles la información del evento correspondiente.

3. <sup>3</sup>Evento realizado en La Cantina de El Palacio de Hierro Polanco, se le envía la invitación a los tarjetahabientes a través de los medios de: Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro) para brindarles la información del evento así como de los detalles para el obsequio y realicen su reservación.
4. <sup>4</sup>Invitamos a nuestros tarjetahabientes a formar parte del exclusivo club para los apasionados de la viticultura. Creando su propia cava con una selección de vinos al mes.

Para la inscripción sólo es necesario llenar un formulario en el área de Gourmet, La Cantina Palacio, Le Bistro Palacio y Agencias de Viajes y entrégalo en el área de crédito de tu Palacio favorito o regístrate en: [CONTRATO CLUBCAVA 2021 2 \(elpalaciodehierro.com\)](https://www.elpalaciodehierro.com/contrato-clubcava-2021-2).

El cargo mensual (pago domiciliado) a la Tarjeta Palacio es de \$1,800.00 (Un mil ochocientos pesos 00/100 M.N.), con un costo de envío fuera del Estado de México y CDMX por \$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.).

Una vez inscrito, el tarjetahabiente recibe una selección de vinos al mes más un obsequio. Adicional, se les comparten invitaciones a catas especiales, información sobre viajes enológicos y mucho más.

No tiene costo de inscripción y se puede cancelar sin penalización alguna.

## SALUD Y BELLEZA:

Disfruta de una experiencia personalizada para lograr tu estilo ideal.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	<p>EXPERIENCIAS DE BELLEZA Y PERFUMERÍA</p> <p>En nuestras cabinas de belleza personalizamos cada sesión para vivir al máximo tu ritual de belleza ideal.</p> <p>Reserva mostrando tu Tarjeta Total Palacio en el área de perfumería de tu Palacio favorito.</p> <p>Obtén 2 cabinas sin costo al año.</p>



## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

#### VIAJA CON TU TARJETA PALACIO:

Una experiencia personalizada con las mejores recomendaciones para tus próximas vacaciones.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio Socio Palacio	MENSUALIDADES SIN INTERESES <sup>1</sup> Obtén tres mensualidades sin intereses al comprar tus boletos de avión.  Solicítalo y conoce más detalles en Viajes Palacio.
Total Palacio Socio	SEGURO DE EQUIPAJE <sup>2</sup> ¡Viaja con tranquilidad! Obtén una cobertura en caso de pérdida o demora de equipaje de hasta \$700.00 USD de acuerdo con las condiciones del siniestro y al tipo de cambio vigente.  Solicítalo y conoce más detalles en Viajes Palacio.
Total Palacio	2X1 EN BOLETOS DE AVIÓN <sup>3</sup> Planea tu próximo destino y elige a tu acompañante viajando en Cabina Business de Air France, KLM y DELTA en vuelos internacionales.  Solicítalo y conoce más detalles en Viajes Palacio.

#### DETALLES:

- <sup>1</sup>Las promociones de mensualidades sin intereses no son acumulables con promociones de Puntos.

El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o generación de Puntos sencillos (no participa en generación o redención de Puntos dobles, triples o cuádruples).

Consulta participación y promociones de mensualidades sin intereses para Viajes Palacio en [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx) o en sus agencias.

- <sup>2</sup>Este beneficio solamente aplica para el titular de la Tarjeta Palacio. Los seguros aquí descritos son ofrecidos por Assist-Card SERVICIOS NACIONALES DE ASISTENCIA S.A. DE C.V. con domicilio en Mariano Escobedo 476, Interior 303, Alcaldía Miguel Hidalgo, Colonia Nueva Anzures, Ciudad de México CP 11590; El Palacio de Hierro S.A de C.V. únicamente es el medio de venta, por lo que el efectivo cumplimiento de obligaciones respecto a los seguros ofrecidos corresponde solamente a Assist-Card SERVICIOS NACIONALES DE ASISTENCIA S.A. DE C.V., cuyas Condiciones Generales de contratación pueden consultarse en las páginas 20 a la 23 del siguiente enlace: <https://bit.ly/3LzrwCe>.

Obtén una cobertura en caso de pérdida o demora de equipaje de hasta \$700.00 USD al tipo de cambio vigente del día en que haya ocurrido el siniestro. Dicho monto será calculado de acuerdo con las condiciones del siniestro. Para más información, favor de consultar el siguiente enlace: <https://bit.ly/3LzrwCe>.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

3. <sup>3</sup>Elige a tu acompañante viajando en Cabina Business de las aerolíneas Air France, KLM o DELTA. Vuelos internacionales: Holanda, Francia, Reino Unido, España, Alemania, Grecia, República Checa, Portugal, Italia, Suiza, Polonia e Israel. Saliendo desde: CDMX, Monterrey, Guadalajara, Puerto Vallarta y los Cabos. Vuelos internacionales: Reino Unido, España, Alemania, Grecia, República Checa, Portugal, Italia, Suiza, Polonia e Israel. Saliendo desde: Cancún. En todo momento durante el viaje los boletos deberán ser usados en conjunto; entendiéndose que no podrán separarse para su uso de manera individual por los pasajeros. Este beneficio no está limitado, el tarjetahabiente podrá disfrutar del beneficio las veces que lo requiera. Aplica para menores de edad viajando con su acompañante titular de Tarjeta Palacio juntos todo el recorrido. No necesita ser familiar directo, aplica para el titular y un acompañante.

Verifica con tu asesor de Viajes Palacio las condiciones y restricciones de la tarifa confirmada.

### LIBERTAD FINANCIERA:

Te ofrecemos diferentes alternativas financieras para que disfrutes al máximo.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio Socio Palacio	ANUALIDAD SIN COSTO
	TARJETAS ADICIONALES ILIMITADAS SIN COSTO ¡Disfruta de todas las tarjetas adicionales que quieras!
	MENSUALIDADES SIN INTERESES EN DEPARTAMENTOS EXCLUSIVOS Te ofrecemos un plazo más amplio para tus compras en promociones especiales.
Socio Palacio	DIFERIMIENTO DE PAGO Recibe promociones exclusivas para diferir tu pago con una tasa fija preferencial.  Sujeto a aprobación de crédito.
Total Palacio	DIFERIMIENTO DE PAGO Opciones de financiamiento para diferir un porcentaje de tu pago para no generar intereses en el plazo que tú elijas.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Disfruta de una Tasa fija preferencial</li> <li>Elige el plazo que se adapte a ti</li> <li>Administra tus finanzas</li> </ul> Solicítalo en el 555-PALACIO Sujeto a aprobación de crédito.

### PAGO DE SERVICIOS:

Paga estos servicios de forma sencilla y rápida en el área de Atención a Clientes.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
-----------------	-----------

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

Total Palacio	<b>IMPUESTOS Y SERVICIOS</b> Paga los impuestos y contribuciones del Gobierno de la CDMX: Servicio de agua, impuesto Predial y Tenencia.
Socio Palacio	<b>DOMICILIACIÓN</b> Disfruta la comodidad de domiciliar a tu Tarjeta Palacio servicios como tu Recibo Telmex.
	<b>SUPERBOLETOS</b> Adquiere boletos para los mejores espectáculos en México en los módulos ubicados en el Área de Atención a Clientes.

### SEGUROS PALACIO:

Te ofrecemos una amplia gama de seguros que se adaptan a tu estilo de vida.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	LÍNEAS DE CRÉDITO ADICIONALES ILIMITADAS PARA TODOS TUS SEGUROS. Al contratar cualquiera de nuestros seguros, disfruta de una línea de crédito adicional que no afecta tu disponible.
Socio Palacio	10 MENSUALIDADES SIN INTERESES <sup>1</sup> Obtén 10 mensualidades sin intereses al adquirir cualquiera de los seguros que te ofrecemos. HOGAR, AUTO Y MOTO, GASTOS MÉDICOS MAYORES, VIDA PROFESIONAL, MASCOTAS, entre otros.
Total Palacio	GARANTÍA EXTENDIDA <sup>2</sup> Reemplaza tu producto por uno igual o de características similares en caso de que presente un daño después de que expire la garantía de la marca. Obtén 25% de descuento.
Socio	GARANTÍA EXTENDIDA <sup>2</sup> Reemplaza tu producto por uno igual o de características similares en caso de que presente un daño después de que expire la garantía de la marca. Obtén 10% de descuento.

### DETALLES:

- <sup>1</sup>Aplica en pólizas de Seguros adquiridas a través de las oficinas de Seguros Palacio que se encuentran ubicadas en tiendas El Palacio de Hierro participantes. No aplica para pólizas adquiridas con otro agente ni ventas por internet.

Seguros respaldados por GNP Seguros.

- <sup>2</sup>Obtener de uno a tres años de garantía del producto (dependiendo de la Garantía adquirida) una vez que termine la garantía del fabricante, cubre cualquier desperfecto inclusive variación de voltaje y cualquier desperfecto de fábrica.

Todo aquel producto que se conecte a la corriente eléctrica o utilice pilas y que su precio sea igual

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

o mayor a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) y hasta \$400,000 (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N) en Línea Blanca, Cómputo, Electrodomésticos, Video Juegos, Fotografía o hasta \$300,000 (trescientos mil pesos 00/100 M.N.) en el departamento de TV y Sonido y en Deportes desde \$5,000 (cinco mil pesos 00/100 M.N) y hasta \$49,999.00. (cuarenta mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) Aplica en tiendas de CDMX, Área Metropolitana e Interior de la República.

### PROTECCIÓN PALACIO:

Disfruta de la tranquilidad que Protección Palacio te ofrece con su exclusivo Seguro de vida y servicios de asistencia las 24 horas del día.

Al contratarlo disfruta el primer mes sin costo.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	<p>PROTECCIÓN PALACIO ELITE Seguro de vida con las siguientes coberturas: Muerte natural - \$200,000 Muerte accidental - \$700,000 Saldo insoluto - \$40,000</p> <p>Además, disfruta de asistencia para: Hogar, Médica, Vial, Viajes, Funeraria, Check Up Dental, Mascotas, Desempleo, Antígeno Prostático y Mastografía.</p>
Socio	<p>PROTECCIÓN PALACIO PLUS Seguro de vida con las siguientes coberturas: Muerte natural - \$110,000 Muerte accidental - \$250,000 Saldo insoluto - \$25,000</p> <p>Además, disfruta de asistencia para: Hogar, Médica, Vial, Viajes, Funeraria, Check Up y Dental.</p>
Palacio	<p>PROTECCIÓN PALACIO BÁSICO Seguro de vida con las siguientes coberturas: Muerte natural - \$75,000 Muerte accidental - \$150,000 Saldo insoluto - \$20,000</p> <p>Además, disfruta de asistencia para: Hogar, Médica, Vial y Viajes .</p>

### DETALLES:

- Las condiciones de pago de las Sumas Aseguradas son regidas por GNP y las puede consultar en: <https://www.gnp.com.mx/content/pp/mx/es/personas/vida/proteccion/proteccion-palacio.html>

Seguros respaldados por GNP Seguros.

Consulta más detalles con tu asesor de Seguros Palacio en tiendas participantes.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

#### SERVICIOS ESPECIALES:

Cuidamos cada detalle para ofrecerte siempre una serie de productos y servicios personalizados.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio Socio	PERSONAL SHOPPING Al ser cliente Total tienes un Personal Shopper asignado, conócelo en el área de personal shopping de tu Palacio favorito.
Total Palacio	<p>INTERIORISMO PALACIO<sup>1</sup> Proyecto de rediseño de espacios y generación de imágenes virtuales. Sin costo.</p> <p>ATELIER PALACIO<sup>2</sup> Personaliza tus prendas y disfruta una pieza única diseñada exclusivamente por y para ti. Solicítalo con un asesor de Atelier Palacio. Sin costo</p> <p>BORDADO DE INICIALES<sup>3</sup> Personaliza tus camisas y blancos con la más alta tecnología y calidad de bordado. 20% de descuento.</p> <p>TALLER DE RELOJERÍA<sup>4</sup> Ajuste de extensible y cambio de baterías. Sin costo.</p>
Socio	<p>ATELIER PALACIO<sup>2</sup> Personaliza tus camisas y blancos con la más alta tecnología y calidad de bordado. 10% de descuento.</p> <p>BORDADO DE INICIALES<sup>3</sup> Personaliza tus prendas y disfruta una pieza única diseñada exclusivamente por y para ti. Sin costo</p> <p>TALLER DE RELOJERÍA<sup>4</sup> Ajuste de extensible. Sin costo.</p>

#### DETALLES:

- <sup>1</sup>Proyecto Integral de Interiorismo: Incluye visita a domicilio para toma de medidas, propuesta de color, materiales y texturas, acabados, mobiliarios y accesorios; así como generación de imágenes virtuales.

Aplican habitaciones de hasta 25m<sup>2</sup> cada una en el mismo domicilio. A partir de la tercera habitación aplica costo. Si el domicilio implica pagar casetas o se encuentra en otro Estado, el cliente deberá pagar viáticos.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

Aplica en tiendas de la CDMX, Área Metropolitana e Interior de la República.

2. **2**Un servicio Totalmente Palacio que otorga la más alta calidad en materiales, cortes y terminados. Se confeccionan prendas artesanales con una gran variedad de modelos de telas a elegir. Confección estilo sartorial clásico para crear una imagen exclusiva para cada ocasión.

Servicio en las Tiendas de Perisur, Santa Fe, Coyoacan y Polanco.

3. **3**Personalización de camisas y blancos adquiridos en El Palacio de Hierro, con la más alta tecnología y calidad de bordado. Servicio Exprés, entrega el mismo día. Aplica en todas las tiendas.
4. **4**El ajuste de extensible es un servicio que se ofrece para que éste se adecue a la medida requerida por el tarjetahabiente. Sin costo las veces que lo requiera (sólo marcas participantes, ver este detalle con el asesor del Taller de Relojería en tu Palacio favorito). Aplica en todas las tiendas.

El reemplazo de pilas consiste en realizar el cambio de baterías de relojes de pulso. Sin costo 3 cambios al mes (sólo marcas participantes, ver este detalle con el asesor del Taller de Relojería en tu Palacio favorito). Previa valoración del tipo de reloj. No aplica en los casos en los que el reloj requiera mantenimiento o servicio completo adicional. Aplica en todas las tiendas. Sólo participan Clientes con la Tarjeta Total Palacio.

## SOLUCIONES PALACIO:

Te ofrecemos un seguimiento de tu compra para que te sientas satisfecho de los productos que adquieres con nosotros.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
Total Palacio	<p><b>GARANTÍA DE REEMPLAZO<sup>1</sup></b> Una vez que termine tu garantía con la marca, cubre cualquier desperfecto. Obtén 25% de descuento.</p> <p><b>LÍQUIDO PROTECTOR EN MUEBLES<sup>2</sup></b> Aplicación de líquido protector de manchas en colchones, alfombras, tapetes o muebles de tela y piel. Obtén 20% de descuento.</p> <p><b>SOLUCIONES A DOMICILIO<sup>3</sup></b> Conexión de línea blanca, colocación de pantallas y traslado de artículos. Sin costo.</p>

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

Socio	<p><b>GARANTÍA DE REEMPLAZO<sup>1</sup></b> Una vez que termine tu garantía con la marca, cubre cualquier desperfecto. Obtén 10% de descuento.</p> <p><b>LÍQUIDO PROTECTOR EN MUEBLES<sup>2</sup></b> Aplicación de líquido protector de manchas en colchones, alfombras, tapetes o muebles de tela y piel. Obtén 10% de descuento.</p> <p><b>SOLUCIONES A DOMICILIO<sup>3</sup></b> Conexión de línea blanca, colocación de pantallas y traslado de artículos. 20% de descuento.</p>
-------	---

### DETALLES:

- <sup>1</sup> Reemplazo de producto por uno igual o de características similares, después de que expira la garantía del fabricante. Aplica para todo producto de Línea Blanca, Cómputo, Electrónica, Fotografía y Video, Videojuegos (consolas), Electrodomésticos, y Deportes (caminadoras, escaladoras eléctricas, etcétera) que se conecte a la corriente eléctrica o utilice pilas y cuyo precio sea menor a \$ 5,000 con 25% de descuento. Aplica en todas las tiendas.
- <sup>2</sup> Aplica para colchones, alfombras, tapetes y muebles de tela o piel. No aplica Lavado. Se realizará una valoración mediante check list. Aplica en todas las tiendas de CDMX y Área Metropolitana.
- <sup>3</sup> La conexión de equipo para artículos de Línea Blanca, aplica con una previa valoración de las dimensiones del producto y los espacios; desempaque y colocación del equipo a la conexión de suministro de gas o corriente eléctrica, así como a las tomas de agua fría y/o caliente. NO INCLUYE MATERIALES. Aplica en tiendas de CDMX, Área Metropolitana.

Colocación de pantallas en mesa o pared. Se realiza la conexión del equipo a la corriente eléctrica, sistema de cable y/o antena, así como la demostración de funciones del equipo. No incluye soporte ni conexiones complementarias. Aplica en tiendas de CDMX y Área Metropolitana.

Traslado de bienes usados consiste en trasladar del domicilio del cliente a otro que él mismo indique, el bien que será sustituido por el artículo adquirido por el cliente en El Palacio de Hierro. Bienes usados de: Línea Blanca, Audio y Video, Colchones, Muebles, Cómputo. Valoración mediante check list. Aplica en tiendas de la CDMX y Área Metropolitana.

## Términos y condiciones:

### INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

#### ASESORÍA FINANCIERA PERSONALIZADA:

Te ofrecemos un seguimiento de tu compra para que te sientas satisfecho de los productos que adquieres con nosotros.

Tipo de Tarjeta	Beneficio
<p>Total Palacio</p> <p>Socio</p> <p>Palacio</p>	<p>ASESORÍA PARA TU RETIRO</p> <p>Nuestro compromiso es cuidar lo que es tuyo, cuentas con un asesor personal especializado que te brindará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría para el cálculo de tu pensión.</li> <li>• Alternativas para lograr una mejor pensión.</li> <li>• Condiciones del AFORE actual por medio de un estudio.</li> </ul> <p>Dónde: En el área de Servicios Financieros de El Palacio de Hierro Durango o solicita tu servicio llamando al 555-PALACIO</p> <p>*Respaldado por PROFUTURO</p>
<p>Total Palacio</p> <p>Socio</p>	<p>POTENCIALIZA TUS INVERSIÓN</p> <p>Queremos darte a conocer opciones de inversión que te ayuden a administrar tu patrimonio y contribuir a la construcción de tu futuro.</p> <p>Solicita una cita con tu asesor personalizado de inversión llamando al 555-PALACIO</p> <p>*Respaldado por VALMEX</p>

#### GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de crédito de la tienda El Palacio de Hierro de su elección o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2024 y aplicable durante la vigencia de la promoción.



**Términos y condiciones:**

## INFORMACIÓN TARJETA PALACIO

---

CAT 0.0% para mensualidades sin intereses, informativo.