

Términos y condiciones:

““El eco de otras voces”, una película de Adriana Dominguez para Adolfo Domínguez”.

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: "El eco de otras voces", una película de Adriana Dominguez para Adolfo Dominguez."

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 2 de octubre de 2026 al 12 de octubre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: E **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Promoción válida para compras realizadas exclusivamente en www.elpalaciodehierro.com la aplicación móvil Mi App Palacio y vía WhatsApp. El evento exclusivo organizado por la marca Adolfo Domínguez y proyección de la película se llevará a cabo físicamente en la Ciudad de México (CDMX).

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Durante la Vigencia de la promoción, los clientes que realicen compras por un monto acumulado igual o superior a \$10,000.00 MXN (diez mil pesos 00/100 M.N.), I.V.A. incluido, en productos de la marca "Adolfo Domínguez" a través de elpalaciodehierro.com la aplicación móvil Mi App Palacio y compras vía WhatsApp, obtendrán una invitación doble para asistir al evento exclusivo organizado por la marca y a la proyección de la película "El eco de otras voces", dirigida por Adriana Domínguez para Adolfo Domínguez.

INCENTIVOS:

Un (1) pase doble para asistir al evento exclusivo y a la proyección de la película "El eco de otras voces", de Adriana Domínguez para Adolfo Domínguez.

Términos y condiciones:

““El eco de otras voces”, una película de Adriana Dominguez para Adolfo Domínguez”.

- Stock total disponible: Limitado a un total de 10 (diez) pases dobles para toda la promoción (un pase doble por cada uno de los 10 clientes ganadores).
- Fecha, hora y lugar del evento: El evento tendrá lugar el día 22 de octubre en el Museo Franz Mayer.
- El incentivo consiste única y exclusivamente en el acceso al evento señalado. No incluye transportación terrestre ni aérea, hospedaje, propinas, estacionamiento, alimentos ni bebidas no especificados, ni ningún otro gasto relacionado con el traslado y asistencia al evento. El incentivo no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor, notas de crédito ni por ningún otro bien o servicio.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Los ganadores de los 10 (diez) pases dobles serán los primeros 10 (diez) clientes que registren y completen compras de productos Adolfo Domínguez por el monto mínimo solicitado (\$10,000.00 MXN) durante la Vigencia de la promoción. Para la asignación de los ganadores se tomará como criterio rector la fecha y hora de la confirmación del pago en los sistemas de El Palacio de Hierro.

Proceso de Notificación: Una vez concluida la promoción y determinado el orden cronológico de los compradores, se enviará un correo electrónico de notificación desde la Unidad de Negocio de Tarjeta Palacio directamente a la dirección de correo electrónico registrada por el cliente en su cuenta de elpalaciodehierro.com o Mi App Palacio.

Proceso de Confirmación de Asistencia: El cliente ganador deberá confirmar su asistencia respondiendo al correo electrónico de notificación dentro de las 24 (veinticuatro) horas naturales posteriores al envío del mismo por parte de El Palacio de Hierro.

Pérdida del Derecho al Incentivo (Lista de Espera): En caso de que el ganador no confirme su asistencia dentro del plazo de 24 horas señalado, o decline el incentivo, perderá automáticamente el derecho a recibirlo sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro, y dicho pase doble será reasignado al siguiente participante elegible en orden cronológico (lugar número 11 en adelante de la base de datos).

RESTRICCIONES:

- Limitado a un máximo de un (1) pase doble por ticket de compra y por cliente durante toda la Vigencia.
- La promoción está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años con residencia legal en México.

Términos y condiciones:

""El eco de otras voces", una película de Adriana Dominguez para Adolfo Domínguez".

- Política de Devolución: En caso de que el cliente realice la devolución (parcial o total) de los productos participantes que dieron origen a la obtención del incentivo, y dicha devolución resulte en un monto de compra final inferior a \$10,000.00 MXN, el beneficio será cancelado automáticamente y el pase doble quedará invalidado.
- Límite de Responsabilidad: El Palacio de Hierro no se hace responsable por cambios de fecha, hora o locación del evento exclusivo derivados de caso fortuito o fuerza mayor, disposiciones de salud pública de las autoridades locales o federales, o decisiones de los organizadores de la marca Adolfo Domínguez.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.