

Términos y condiciones:

“ACTIVACIONES GALA DE OTOÑO 2025”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la dinámica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

Nombre de la Promoción: Activaciones Gala de Otoño 2025.

Empresa responsable: A Y J Eventos y Creatividad S.A. de C.V. (en adelante el “Organizador”) ubicada en Tabasco No. 232 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

Empresa colaboradora: “El Palacio de Hierro, S.A. de C.V” ubicada en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

Vigencia de la promoción: Del 21 de agosto de 2025 al 7 de septiembre de 2025, de acuerdo con el calendario de cada tienda (**anexo 1**).

Ámbito de Validez: Regional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las tiendas especificadas en el **anexo 1**.

Mecánicas:

ACTIVACIÓN: EL CAFECITO.

1.- Para participar en la presente promoción el participante deberá realizar una compra con un monto mínimo de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.) con Tarjeta Palacio, en cualquier departamento de las tiendas participantes de acuerdo con las fechas y horarios señalados en el anexo 1.

2.- El participante deberá dirigirse el día de la compra al módulo de activación de la tienda participante y mostrar su ticket al coordinador de la promoción el cual lo sellará para marcarlo como ticket redimido.

3.- El coordinador de la promoción verificará que el ticket cumpla con el monto mínimo de compra para otorgarle el incentivo al participante.

Términos y condiciones:

“ACTIVACIONES GALA DE OTOÑO 2025”

4.- El participante obtendrá un café de 12 onzas de los sabores del menú edición especial de Gala de Otoño que son: Latte Blueberry con lavanda, Latte Naranja con chocolate, Latte regular (uno a elegir por cliente) y una galleta de mantequilla; el incentivo aplica uno por ticket de compra y por persona.

5.- Asimismo, presentando el vaso con la manga conmemorativa de Gala de Otoño en El Café Palacio de la tienda en donde se redimió el ticket, el cliente podrá recibir un *refill* de café de línea en ese mismo día.

ACTIVACIÓN: EL CAFECITO (TIENDAS SIN ACTIVACIÓN FÍSICA)

1.- Para participar en la presente promoción el participante deberá realizar una compra con un monto mínimo de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) con Tarjeta Palacio, en cualquier departamento de El Palacio de Hierro Centro y El Palacio de Hierro Satélite, de acuerdo con las fechas y horarios de la promoción Gala de Otoño (anexo 1).

2.- Promoción aplicable solo en: El Café Palacio Centro (21 al 24 de agosto de 2025) y El Café Palacio Satélite (28 al 31 de agosto de 2025).

3.- Presentando el ticket de compra en El Café Palacio el cliente podrá recibir un café de línea en ese mismo día.

ACTIVACIÓN: ENDULZA TU DÍA

1.- Para participar en la presente promoción el participante deberá realizar una compra con un monto mínimo de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.), en cualquier departamento de las tiendas participantes de acuerdo con las fechas y horarios señalados en el anexo 1.

2.- El participante deberá dirigirse el día de la compra al módulo de activación de la tienda participante y mostrar su ticket al coordinador de la promoción el cual lo sellará para marcarlo como ticket redimido.

3.- El coordinador de la promoción verificará que el ticket cumpla con el monto mínimo de compra para otorgarle el incentivo al participante.

4.- El participante obtendrá como incentivo una galleta zuckys, un pastelillo o panecito de

Términos y condiciones:

“ACTIVACIONES GALA DE OTOÑO 2025”

acuerdo con el anexo 1.

ACTIVACIÓN: UN BREAK CON ESTILO.

1.- Para participar en la presente promoción el participante deberá realizar una compra con un monto mínimo de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.), en cualquier departamento de las tiendas participantes de acuerdo con las fechas y horarios señalados en el anexo 1.

2.- El participante deberá dirigirse el día de la compra al módulo de activación de la tienda participante, y mostrar su ticket al coordinador de la promoción el cual lo sellará para marcarlo como ticket redimido.

3.- El coordinador de la promoción verificará que el ticket cumpla con el monto mínimo de compra para otorgarle el incentivo al participante.

4.- El participante obtendrá un *cocktail* de 12 onzas de los sabores americano, latte, chai y cappuccino (uno a elegir por cliente), aplica uno por ticket de compra y por persona.

Entrega de los incentivos:

Los incentivos se entregarán en el instante en el que el participante haya cumplido con la totalidad de los pasos de la activación de la que se trate.

Restricciones

1.- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de “obsequio en compra”.

2.- Aplica únicamente un incentivo por ticket (si el ticket cumple con los requisitos para cualquiera de las tres activaciones, el participante elegirá la que prefiera).

3.- El incentivo únicamente se podrá obtener el día de la compra en la tienda en la que se haya realizado la misma.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“ACTIVACIONES GALA DE OTOÑO 2025”

ANEXO 1

TIENDAS PARTICIPANTES, FECHA DE ACTIVACIÓN E INCENTIVOS.

TIENDA	FECHA	EL CAFECITO	HORARIO	ENDULZA TU DÍA	HORARIO	UN BREAK CON ESTILO	HORARIO
VERACRUZ	21 ago – 24 ago	450 piezas	14:00 h – 20:00 h	400 piezas	14:00 h - 20:00 h	300 piezas	14:00 h - 20:00 h
CENTRO	21 ago – 24 ago	450 piezas	11:00 h - 22:00 h	N/A	N/A	N/A	N/A
LEÓN	21 ago – 24 ago	320 piezas	16:00 h - 20:00 h	400 piezas	16:00 h - 20:00 h	300 piezas	16:00 h - 20:00 h
QUERÉTARO	28 ago – 31 ago	500 piezas	16:00 h - 21:00 h	500 piezas	16:00 h - 21:00 h	400 piezas	16:00 h - 21:00 h
PERISUR	28 ago – 31 ago	464 piezas	15:00 h - 21:00 h	520 piezas	15:00 h - 21:00 h	440 piezas	15:00 h - 21:00 h
PUEBLA	28 ago – 31 ago	800 piezas	16:00 h - 20:00 h	960 piezas	16:00 h - 20:00 h	215 piezas	16:00 h - 20:00 h
DURANGO	28 ago – 31 ago	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SANTA FE	28 ago – 31 ago	384 piezas	15:00 h - 21:00 h	400 piezas	15:00 h - 21:00 h	360 piezas	15:00 h - 21:00 h
CP SANTA FE	28 ago – 31 ago	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SATÉLITE	28 ago – 31 ago	450 piezas	11:00 h - 22:00 h	N/A	N/A	N/A	N/A
CANCÚN	28 ago – 31 ago	240 piezas	16:00 h - 20:00 h	280 piezas	17:00 h - 21:00 h	N/A	N/A

Términos y condiciones:

“ACTIVACIONES GALA DE OTOÑO 2025”

GUADALAJARA	4 sept – 7 sept	400 piezas	16:00 h - 21:00 h	400 piezas	16:00 h - 21:00 h	300 piezas	16:00 h - 20:00 h
MONTERREY	4 sept – 7 sept	400 piezas	16:00 h - 21:00 h	1200 piezas	16:00 h - 21:00 h	N/A	N/A
POLANCO	4 sept – 7 sept	464 piezas	15:00 h - 21:00 h	520 piezas	15:00 h - 21:00 h	440 piezas	15:00 h - 21:00 h
CP ANTARA	4 sept – 7 sept	464 piezas	15:00 h - 21:00 h	520 piezas	15:00 h - 21:00 h	440 piezas	15:00 h - 21:00 h
VILLAHERMOSA	4 sept – 7 sept	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
COYOACÁN	4 sept – 7 sept	384 piezas	15:00 h - 21:00 h	400 piezas	15:00 h - 21:00 h	440 piezas	15:00 h - 21:00 h

LAS CANTIDADES DE PIEZAS SON TOTALES Y DIVIDIDAS ENTRE LOS DÍAS MARCADOS.