

Términos y condiciones, promoción:

## Activación de promoción “Día del Niño” 2024

### 1. GENERALES.

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los términos y condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole.

Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la promoción: **“DÍA DEL NIÑO” 2024.**

1.2.- Empresa responsable: **“A Y J EVENTOS Y CREATIVIDAD”** ubicada Tabasco 232, Col. Roma Norte, Cuauhtémoc, Ciudad de México CP 06700.

1.3.- Empresa colaboradora: **EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V.”** ubicada en Durango 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **Del 26 de abril al 28 de abril de 2024**, de acuerdo con el calendario de activación en cada una de las tiendas participantes y sus horarios.

1.5.- Ámbito de validez: **Regional.**

**Participan las siguientes tiendas.**

Fechas y horarios por tienda:

ACTIVACIONES		
Tienda	Fecha	Horario
El Palacio de Hierro sucursal <b>Centro</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
El Palacio de Hierro sucursal <b>Satélite</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
El Palacio de Hierro sucursal <b>Perisur</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
El Palacio de Hierro sucursal <b>Interlomas</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00

Términos y condiciones, promoción:

## Activación de promoción “Día del Niño” 2024

<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Veracruz</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	15:00 – 20:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Durango</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Santa Fe</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>LBP Acoxta</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Puebla</b>	27 y 28 de abril 2024	15:00 – 19:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Villahermosa</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 20:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Guadalajara</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	12:00 – 20:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Polanco</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Coyoacán</b>	26, 27 y 28 de abril 2024	14:00 – 21:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Querétaro</b>	27 y 28 de abril 2024	15:00 – 19:00
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Monterrey</b>	27 y 28 de abril 2024	15:00 – 19:00

### 1.6 Distribución de activaciones y regalos por tienda

Tienda	JUGUETES
POLANCO	688
SATÉLITE	602
CENTRO	563
SANTA FE	815
INTERLOMAS	344
PERISUR	566
COYOACÁN	786
DURANGO	722
GUADALAJARA	731
MONTERREY	480
QUERÉTARO	317
VILLAHERMOSA	449
PUEBLA	383
VERACRUZ	454
ACOXPA	234

Todos los premios estarán disponibles hasta agotar existencias, después de esto no se entregarán más.

## 2. PARTICIPANTES.

Promoción para hombres y mujeres mayores de edad y menores de edad con el consentimiento expreso de sus padres o tutores que radiquen legalmente en la República Mexicana.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes términos y condiciones.

Términos y condiciones, promoción:

## Activación de promoción “Día del Niño” 2024

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

---

La dinámica de la activación de promoción “**DÍA DEL NIÑO**” se encontrará disponible en un horario corrido conforme a las fechas y tiendas señaladas en el numeral 1.5 de los presentes Términos y Condiciones; el horario podrá variar conforme al límite de incentivos establecidos por tienda y por día. Serán válidos únicamente tickets en compra dentro de los departamentos de **Juguetería e Infantiles**.

Es importante entender la siguiente dinámica y restricciones para poder participar:

#### **EL AVENTURERO.**

El participante deberá realizar una compra mínima de **\$1,000.00** (Mil pesos 00/100 M.N.) con Tarjeta Palacio o **\$1,200.00** (Mil doscientos pesos 00/100 M.N.) con otras formas de pago, dentro de las tiendas participantes conforme a los días y horarios señalados en el numeral 1.5 de los presentes Términos y Condiciones para poder ser acreedor de 1 juguete por ticket.

El participante deberá sacar un papel de la máquina de aire para poder obtener un obsequio por parte de nuestros patrocinadores Hasbro, Playmobil, SPIN Master y Euro toys.

Leyendas de papeles por niveles:

1. ¡Felicidades explorador Palacio, encontraste el tesoro! – NIVEL 1.
2. ¡Felicidades explorador Palacio, encontraste el tesoro! - NIVEL 2.
3. ¡Felicidades explorador Palacio, encontraste el tesoro! – NIVEL 3.

#### **RESTRICCIONES:**

El monto debe pertenecer a un solo ticket de compra, no se pueden acumular varios tickets de compra para llegar al monto que se requiere para participar por este incentivo, éste puede ser con Tarjeta palacio por un monto de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) o con un monto \$1,200.00 (mil doscientos pesos 00/100 m.n.) con cualquier forma de pago.

El ticket solo podrá participar si el pago fue realizado ese mismo día en la tienda donde se quiere hacer válida la promoción; la compra debe de ser sólo de los departamentos de Juguetería y/o Infantiles, así como en el día que se lleve a cabo la activación conforme al numeral 1.5.

## Términos y condiciones, promoción:

# Activación de promoción “Día del Niño” 2024

Fuera de las fechas, horarios, ticket de distinta tienda o montos menores a \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 m.n.) o \$1,200.00 (mil doscientos pesos 00/100 m.n.) según sea el caso, el cliente no podrá participar en la activación.

Para hacer válido el ticket de compra, el anfitrión validará los puntos anteriormente mencionados, el cual debe ser del monto correcto, la compra efectuada en ese mismo día y tienda donde se encuentra redimiendo su incentivo; en caso de cumplir con estos requisitos entregará

**Incentivos:** 8,134 incentivos de juguetes, divididos por día y por tienda de conformidad con el numeral 1.6 de los presentes Términos y Condiciones.

### **Restricciones:**

- a. Limitado a 7,900 incentivos de conformidad con el numeral 1.6 de los presentes Términos y Condiciones y hasta agotar existencia.
- b. Limitado a un regalo por ticket de compra con el mínimo solicitado.
- c. Los tickets de compra no son acumulables.
- d. Aplican únicamente los montos mínimos por compra estipulados en cada estación de regalos para Día del Niño 2024.
- e. El canje del incentivo únicamente es válido el mismo día de la compra en la sucursal que se emitió el ticket.
- f. Para obtener el incentivo, el ticket debe ser validado.
- g. Promoción únicamente en tienda física.
- h. Promoción válida en ticket emitido por [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y por MI PALACIO APP.
- i. Los tickets solo pueden participar 1 vez, así que ya que este marcado o sellado como ticket que ya participó no podrá volver a utilizarse.
- j. Los participantes solo pueden adquirir 1 regalo con un solo ticket.  
Ej.: Solo 1 incentivo por ticket y por participante.

### **Entrega de los incentivos:**

La entrega del incentivo se realizará en el módulo de la activación ubicado en cada tienda participante y solo podrá canjearse el mismo día de participación en la dinámica; la entrega se realizará de manera inmediata posterior a la validación del ticket de compra.

## **5. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.**

---

1. El responsable de la promoción es “A Y J EVENTOS Y CREATIVIDAD”.
2. Los s participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de

## Términos y condiciones, promoción:

# Activación de promoción “Día del Niño” 2024

la aceptación del incentivo.

3. Los participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los consumidores participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
6. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
7. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
8. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios entre otros, correrán a cargo de los participantes.
9. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
10. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
11. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de participar en la promoción acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
12. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.

Términos y condiciones, promoción:

## Activación de promoción “Día del Niño” 2024

13. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva, sin la posibilidad de poder ser recurrida.
14. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales o los consumos que se puedan hacer en sus tiendas y sucursales.
15. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

### **6. AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: [www.elpalaciodehierro.com/aviso\\_privacidad](http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad)

Términos y condiciones, promoción:

## Activación de promoción “Día del Niño” 2024

### ANEXO 1 Domicilio de las Tiendas participantes.

Tienda	Domicilio
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Perisur</b>	Anillo Periférico 4690, Jardines del Pedregal de San Ángel, Coyoacán, 04500 Ciudad de México, CDMX.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Santa Fe</b>	Vasco de Quiroga, Lomas de Santa Fe, Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa de Morelos, 05349 Ciudad de México, CDMX
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Polanco</b>	Av Moliere 222, Polanco, Polanco II Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México, CDMX.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Guadalajara</b>	Blvrd Puerta de Hierro 4965, 45116 Zapopan, Jal.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Monterrey</b>	Centro Comercial Paseo San Pedro, Av. José Vasconcelos 402, Zona la Alianza, 66220 San Pedro Garza García, N. L.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Centro</b>	Av. 20 de Noviembre 3, Centro Histórico de la Ciudad de México, 06000, Centro, CDMX, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Satélite</b>	Cto. Centro Comercial, Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 2251, 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Interlomas</b>	Av. de la Barranca 6, Ex Hacienda Jesús del Monte, Interlomas, 52787, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Veracruz</b>	Zona Hotelera, Veracruz, Veracruz, 94293, Veracruz, Veracruz, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Durango</b>	Calle Durango 230, Roma, 06700, Ciudad de México, CDMX, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>LBP Acoxta</b>	Av. Acoxta 430, Ancla 5, Local 7 y 8, Residencial Ex-Hacienda Coapa, 14300, Tlalpan, CDMX, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Puebla</b>	Boulevard del Niño Poblano 2510, Concepción la Cruz, 72450, Concepción Guadalupe, Puebla, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Villahermosa</b>	Periférico Carlos Pellicer Cémara 129, Primero de Mayo, 86190, Villahermosa, Tabasco, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Coyoacán</b>	Av. Real Mayorazgo 130, Colonia Xoco, 03339, Ciudad de México, CDMX, México.
<b>El Palacio de Hierro</b> sucursal <b>Querétaro</b>	Paseo de la República 12401, Jurica, 76127, El Salitre, Querétaro, México.