

## Términos y Condiciones:

### 150% EN PUNTOS PALACIO

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** 150% EN PUNTOS PALACIO.

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** De las 00:00 horas del 10 de enero de 2025 hasta las 23:59 horas del 31 de enero de 2025.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Local, participa en la presente promoción las compras realizadas en la unidad de negocio señalada en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada persona beneficiaria asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICA:**

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de invitación a esta promoción a través del *Newsletter* de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

## Términos y Condiciones:

### 150% EN PUNTOS PALACIO

---

El participante deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio y obtendrá 150% en Puntos Palacio<sup>1</sup> durante su primer día de compras dentro del periodo de vigencia mencionado.

#### **RESTRICCIONES:**

- 1- El beneficio de la generación de 150% en Puntos Palacio, únicamente son válidos durante el primer día de compra del 10 al 31 de enero de 2025 para los clientes seleccionados que reciban la invitación a esta promoción.

Ejemplo: Si el tarjetahabiente Palacio acude más de 1 día durante el periodo mencionado de la promoción, solo se le otorgará el beneficio por las compras del primer día que acudió, el beneficio es limitado a su primer día de compras.

- 2- <sup>1</sup>Los Puntos generados aplican solo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.
- 3- Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de su compra; la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.
- 4- El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).
- 5- Monto mínimo de Puntos Palacio acumulados es de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- 6- En la promoción de generación de Puntos, no participan compras en: Pago de Servicios y Superboletos.

Solo son válidos los tickets de compra (uno solo o acumulados) con Tarjeta Palacio siempre y cuando sean del mismo día y del mismo cliente (misma Tarjeta Palacio).

#### **GENERALES:**

## **Términos y Condiciones:**

### **150% EN PUNTOS PALACIO**

---

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

En esta promoción no participan empleados y ejecutivos de El Palacio de Hierro.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

## Términos y Condiciones:

### 150% EN PUNTOS PALACIO

---

#### **ANEXO 1**

#### **Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:**

Casa Palacio Antara, CDMX  
Casa Palacio Santa Fe, CDMX  
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.  
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.  
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.  
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.  
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.  
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.  
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.  
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.  
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.  
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.  
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.  
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.  
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.  
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.  
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.  
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.  
La Boutique Palacio Cancún, Quintana Roo.

Ventas en línea en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com)

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

*\*Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*