

Términos y Condiciones:

100% EN PUNTOS PALACIO | PREVENTA ECOMM GALA DE OTOÑO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: 100% en Puntos Palacio | Preventa Ecomm Gala de Otoño.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 17 de agosto de 2026 al 19 de agosto de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Aplica compras realizadas en la www.elpalaciodehierro.com o en Mi Palacio App. También participan las compras no presenciales realizadas a través de los canales de Ventas por Teléfono (Línea 55-5725-2246, opción 1 y posteriormente opción 3) y Ventas por WhatsApp (55-5725-2246).

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad con Tarjeta Palacio que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Durante la vigencia de la promoción el tarjetahabiente Palacio deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio por un monto mínimo de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) y obtendrá la generación del 100% en Puntos Palacio¹.

Términos y Condiciones:

100% EN PUNTOS PALACIO | PREVENTA ECOMM GALA DE OTOÑO

Esta promoción es adicional a la preventa en línea con mismo periodo del 17 al 19 de agosto de 2026 que se detalla en sus Términos y Condiciones correspondientes.

RESTRICCIONES:

- Aplica únicamente para compras con un monto mínimo de \$5,000.00 M.N. (cinco mil pesos 00/100 M.N.) realizadas en una sola exhibición (en una sola transacción) utilizando la Tarjeta Palacio como medio de pago.
- Tope Máximo: Se establece un tope límite de generación de 50,000 (cincuenta mil) Puntos Palacio por día y por cuenta/línea de crédito (incluyendo tarjetas adicionales vinculadas a la misma cuenta). Ningún cliente podrá acumular más de dicho tope diario bajo esta promoción.
- Los Puntos Palacio obtenidos mediante esta dinámica no podrán ser utilizados (redimidos) para realizar compras en promociones de redención de Puntos Palacio (tales como Puntos Dobles, Triples, o eventos similares de redención incrementada).
- Las transacciones pagadas total o parcialmente con Puntos Palacio no acumularán nuevos Puntos Palacio bajo esta promoción.
- Exclusiones por Departamentos: Quedan completamente excluidas de esta promoción las compras realizadas en los siguientes departamentos y servicios: Viajes Palacio, Seguros Palacio, Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Tarjetas de Prepago, así como la asignación de Puntos por Apertura de cuenta.
- La presente promoción no es acumulable con otras promociones de acumulación de puntos vigentes en el mismo periodo.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

100% EN PUNTOS PALACIO | PREVENTA ECOMM GALA DE OTOÑO

ANEXO 1

Participa en la presente promoción las siguientes unidades de negocio, en las fechas señaladas en los términos y condiciones:

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*