

Clave de Cotización: GPH

Fecha Evento: 2020-03-31

Evento Relevante

Clave Cotización	GPH
Fecha	2020-03-31
Razón Social	Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Lugar	Ciudad de México
Mercado Exterior	
Documento adjunto	

Tipos de evento relevante [Eje]

Hechos que constituyan casos fortuitos o causas de fuerza mayor que obstaculicen la realización de las actividades de la emisora o de las personas morales que ésta controle o en las que tenga una influencia significativa

Asunto

Cierre de Tiendas por Emergencia Sanitaria

Evento relevante

EVENTO RELEVANTE

LUGAR Y FECHA

Ciudad de México a 31 de marzo de 2020.

RAZÓN SOCIAL

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN

GPH

Asunto: **Cierre de Tiendas por Emergencia Sanitaria**

El día de ayer el Gobierno Federal emitió la declaración de emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor debido a la pandemia del COVID-19 por lo que en Grupo Palacio de Hierro, hemos decidido cerrar todas nuestras tiendas hasta nuevo aviso.

La Seguridad de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores es la prioridad número uno para Grupo Palacio de Hierro.

Continuando con todos los protocolos de seguridad en nuestros repartidores, durante esta contingencia seguiremos operando en **elpalaciodehierro.com** y también vía telefónica, para continuar satisfaciendo a nuestros clientes.

Clave de Cotizacion: GPH

Fecha Evento: 2020-03-31

Evento Relevante

Así mismo informamos que dentro de nuestro plan de continuidad operativa, nuestros colaboradores administrativos realizan sus actividades de manera remota.

Para mitigar la caída en los ingresos durante esta emergencia sanitaria y mantener nuestros niveles de liquidez hemos implementado acciones para reducir nuestras inversiones de capital y gastos de operación al mínimo indispensable.

Nuestro compromiso con nuestros colaboradores es asegurar sus salarios y continuaremos brindando un servicio diferenciado y cálido, siempre con el máximo cuidado al detalle, con los más altos estándares de higiene y seguridad, para cuidar la salud de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores.

Nuestras puertas se cierran, pero seguimos juntos. El esfuerzo de todos y los valores que distinguen a nuestro México harán que pronto pasemos este capítulo y nos volvamos a encontrar.
